



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2018

Deelrapport openbare ruimte



STADSPEILING

Deelrapport: Openbare ruimte

Januari 2019

In opdracht van: Marieke van Bemden en Martijn Quik / Afdeling SB

Onderzoek: Josée Boormans, Afdeling JaBo, onderzoek en statistiek

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
1. Samenvatting	5
2. Onderzoeksverantwoording	7
2.1 inleiding	7
2.2 respons	7
2.3 opzet rapport	7
3. Beleving en waardering openbare ruimte	9
3.1 belangrijk in de openbare ruimte	9
3.2 gebruik van de openbare ruimte	10
3.3 waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving	11
3.4 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving	13
3.5 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra	14
3.6 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud op de hoofdwegen en naastliggende fietspaden	15
4. Beheer en onderhoud	17
4.1 extra investering in onderhoud	17
4.2 waardering voor het groen	17
4.3 hulp bij het beheer en onderhoud	18
4.4 betrokkenheid bij de openbare ruimte	20
4.5 betrokken bij veranderingen in de openbare ruimte	20
4.6 vies, kapot of onveilig	22
4.7 melding van overlast	23
4.8 zwerfafval	25
4.9 extra afvalbakken voor zwerfafval	26
4.10 gebruik van afval-/prullenbakken voor PBD, papier en restafval	27
4.11 adoptiegroen	28
4.12 bedankdag	30
BIJLAGE 1. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	31
BIJLAGE 2. Populatie, steekproef, veldwerk en respons	33
BIJLAGE 3. Tabellen	35
BIJLAGE 4. Selectie van de vragen uit de stadspeiling 2018 m.b.t. het onderwerp openbare ruimte en adoptiegroen	93

Samenvatting

- **Respons**

Van alle 4000 in september/ oktober 2018 benaderde Zoetermeeders van 18 jaar en ouder heeft 28% (1102 respondenten) een of meer vragen uit de stadspeiling 2018 ingevuld over het onderwerp 'openbare ruimte en adoptiegroen'.

- **Belangrijk in de openbare ruimte**

Respondenten vinden het belangrijk dat de openbare ruimte veilig, schoon en heel is. Ook vinden ze het belangrijk dat de openbare ruimte voldoende groen is; ze er geen overlast hebben van de aanwezigheid van bepaalde groepen en de openbare ruimte voldoende mogelijkheden biedt om te fietsen en/of te wandelen.

- **Gebruik van de openbare ruimte**

Driekwart van de respondenten gebruikt de openbare ruimte vooral om er de dagelijkse boodschappen te doen. Daarnaast zegt bijna driekwart de openbare ruimte te gebruiken om er doorheen te fietsen en/of te lopen om van de ene naar de andere plek te gaan, bijvoorbeeld naar het werk. Vier van de vijf respondenten gebruiken de openbare ruimte om er te wandelen.

- **Directe woonomgeving**

Gemiddeld waarderen de respondenten de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving met een rapportcijfer 7,3. Respondenten uit Rokkeveen geven met een rapportcijfer van 7,8 het hoogste gemiddelde rapportcijfer en respondenten uit Buytenwegh met een gemiddelde van 6,7 gemiddeld het laagste cijfer.

De kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving wordt met een gemiddeld rapportcijfer 6,8 gewaardeerd. De gemiddelde waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving varieert van een 6,4 tot een 6,8 tussen 2008 en 2018.

Gemiddeld de hoogste waardering geven respondenten uit Oosterheem voor de kwaliteit van het onderhoud in hun directe woonomgeving (7,3). Gemiddeld de laagste waardering geven respondenten uit Buytenwegh (6,0).

- **Winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat)**

Gemiddeld waarderen de respondenten de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) met een rapportcijfer 7,3. Tussen 2011 en 2018 varieert deze waardering tussen een 6,8 en een 7,3.

- **Hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden**

Ook de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden wordt gemiddeld met een rapportcijfer 7,3 gewaardeerd in 2018. In de periode tussen 2011 en 2018 varieert dit cijfer tussen de 6,6 en een 7,3.

- **Beheer en onderhoud**

Zes van de tien respondenten hebben gemerkt dat de gemeente in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek extra heeft geïnvesteerd in (het onderhoud van) de openbare ruimte.

Net als in de voorgaande jaren wordt het groen in de regio (regiogroen) gemiddeld het hoogst (7,8) gewaardeerd en het groen in de woonomgeving (buurtgroen) gemiddeld het laagst (7,3). De gemiddelde rapportcijfers zijn dit jaar voor alle vormen van groen hoger dan vorig jaar.

De gemiddelde waardering voor de groene kwaliteit in de stad (buurtgroen, wijkgroen, stadsgroen en regiogroen samen) is een 7,5 (7,3 in 2017).

Vier van de tien respondenten zeggen bereid te zijn mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving. Het merendeel maar af en toe. De bereidheid hiertoe is dit jaar voor het eerst hoger dan de jaren ervoor.

Gevraagd naar mogelijke betrokkenheid bij de openbare ruimte zeggen zes van de tien respondenten dit niet te willen. Van de overig respondenten zegt een klein percentage betrokken te willen worden bij het dagelijkse beheer. Ruim een derde zou betrokken willen worden bij veranderingen in de openbare ruimte. Meer dan de helft van de respondenten die betrokken willen worden, zouden willen meedenken/meepraten. De overige respondenten willen alleen geïnformeerd worden. Degenen die betrokken willen worden bij de openbare ruimte, willen vooral geïnformeerd worden via huis-aan-huis brieven. Daarnaast zou dat ook via huis-aan-huis bladen kunnen gebeuren. Dit zou dan in ieder geval altijd voorafgaand aan een wijziging in de openbare ruimte moeten zijn.

- **Vies, kapot of onveilig**

Meer dan twee derde van de respondenten had in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte. Dat speelt met name voor respondenten uit het Stadscentrum, Buytenwegh, Seghwaert, de Leyens en Oosterheem-zw en het minst voor respondenten uit Noordhove-west. Minder dan een derde van de respondenten die te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was, meldde dit bij de gemeente. De twee voornaamste redenen om geen melding te doen, is dat men niet wist waar dat te doen en dat er toch niets mee gedaan wordt.

- **Zwerfafval**

Zes van de tien respondenten hadden last van zwerfafval in de directe woonomgeving. Meer dan gemiddeld speelt dat voor respondenten uit het Stadscentrum, Driemanspolder, Buytenwegh, Seghwaert-no en Oosterheem-zw.

Van de respondenten die last hebben van zwerfafval zou iets meer dan een tiende ter vermindering van dit zwerfafval, een afval-/prullenbak in de openbare ruimte willen adopteren (en dus regelmatig legen en er een schone zak in doen).

Mochten er in het openbaar gebied door de gemeente afval-/prullenbakken worden neergezet voor het scheiden van afval (PBD, papier en restafval) dan zegt een groot percentage respondenten daar gebruik van te gaan maken.

- **Adoptiegroen**

De helft van de respondenten was ervan op de hoogte dat je een stukje openbaar groen kunt adopteren. Van de respondenten die al of niet met burens zo'n stukje openbaar groen adopteerden, deden dit vooral om het aanzien/ de uitstraling van de buurt te verbeteren en ook omdat ze willen dat dit stukje groen beter wordt onderhouden dan de gemeente doet.

In totaal zou 5% van de respondenten die nu nog geen stukje groen adopteerden dit wel van plan zijn in de nabije toekomst.

2

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

2.1 inleiding

Eind september/begin oktober 2018 is in Zoetermeer de jaarlijkse stadspeiling gehouden (voorheen omnibusenquête). In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de jaarlijkse terugkerende onderwerpen in de omnibusenquête is het onderwerp 'openbare ruimte'.

De vragen over dit onderwerp sluiten grotendeels aan bij de vragen die eerder in de omnibusenquêtes 2005 t/m 2017 zijn gesteld.

2.2 respons

Voor de Stadspeiling 2018 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B en C voorgelegd).

De vragen over de openbare ruimte waren in enquête A te vinden.

Bij de aanbiedingsbrief zat naast de papieren enquête een inlogcode om de vragenlijst digitaal in te vullen. In totaal hebben 427 respondenten de vragenlijst geheel of gedeeltelijk digitaal ingevuld en 675 respondenten hebben een papieren vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld. In totaal dus 1102 respondenten. Dit is een respons van 28%

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

2.3 Opzet rapport

In de volgende twee hoofdstukken worden de resultaten gepresenteerd van de beleving en waardering van de respondenten van de openbare ruimte en hun mening over het beheer en onderhoud.

In de rapportage worden alle cijfers achter de komma lager of gelijk aan 4 ($\leq 0,4$) naar beneden afgerond en getallen van 5 of hoger achter de komma ($\geq 0,5$) naar boven. Daardoor kan het voorkomen dat het totaal percentage onder een kolom (100%) niet altijd overeenkomt met het opgetelde percentage in een kolom (99% of 101%).

Aan het einde van het rapport is een viertal bijlagen opgenomen.

Een eerste bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage twee staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de derde bijlage is een aantal tabellen opgenomen.

In de laatste bijlage staat een overzicht van de vragen uit de stadspeiling over het onderwerp 'openbare ruimte'.

3

BELEVING EN WAARDERING OPENBARE RUIMTE

3.1 belangrijk in de openbare ruimte

De openbare ruimte is de buitenruimte die voor iedereen vrij toegankelijk is.

De respondenten mochten uit een lijst met 20 antwoorden, door een keuze van maximaal vijf antwoorden, aangeven wat zij belangrijk vinden in de openbare ruimte in hun directe woonomgeving.

In de volgende tabel staan deze antwoorden op volgorde van het aantal keren dat ze door de respondenten genoemd zijn. Respondenten blijken het vooral belangrijk te vinden dat de openbare ruimte veilig (79%), schoon en heel is (73%).

Ook vinden de respondenten het belangrijk dat de openbare ruimte voldoende groen is (62%); men er geen overlast heeft van de aanwezigheid van bepaalde groepen (46%) en de openbare ruimte voldoende mogelijkheden biedt om te fietsen en/of te wandelen (45%).

Tabel 1. Belang dat de respondenten hechten aan verschillende aspecten van de openbare ruimte in hun buurt (n=1067)

▪ *Men mocht meer antwoorden geven*

Antwoord:	Aantal keren genoemd	In % van aantal respondenten
1. Veilig is (dat ik er niet bang hoef te zijn)	846	79,3%
2. Schoon, verzorgd, netjes en heel is	782	73,3%
3. Voldoende groen is	666	62,4%
4. Geen overlast heeft van de aanwezigheid van bepaalde groepen	486	45,5%
5. Voldoende mogelijkheden biedt om te fietsen en/of wandelen	481	45,1%
6. Mij rust en ontspanning biedt	279	26,1%
7. Goed toegankelijk is met een rolstoel, rollator en/of kinderwagen	241	22,6%
8. Positief bijdraagt aan de waarde van mijn huis	232	21,7%
9. Een thuisgevoel geeft	230	21,6%
10. Geen belemmeringen biedt zodat ik me goed kan verplaatsen	183	17,2%
11. Voldoende ruimte biedt voor sport en spel	171	16,0%
12. Voldoende gevarieerd is in planten- en dierenleven	170	15,9%
13. Grotendeels onkruidvrij is tussen de stenen	158	14,8%
14. Een eigen sfeer heeft	136	12,7%
15. Mogelijkheid biedt om iets te beleven (zoals bijv. een markt of een buurt BBQ)	121	11,3%
16. Levendig is	116	10,9%
17. Mogelijkheid biedt om andere mensen te ontmoeten	96	9,0%
18. Voldoende zit- en verblijfplaatsen biedt	95	8,9%
19. Kleurrijk en afwisselend is	67	6,3%
20. Mooie bijzondere kunst heeft	32	3,0%
21. Weet niet	31	2,9%

Totaal aantal respondenten: 1067

3.2 gebruik van de openbare ruimte

Aan alle respondenten is vervolgens gevraagd aan te geven waarvoor men de openbare ruimte vooral gebruikt.

De bedoeling was dat de respondenten in 3 kolommen een top drie aankruisten. Daarbij moest eerst een keuze gemaakt worden uit een reeks antwoorden in de 1^e kolom, vervolgens een andere keuze uit de 2^e kolom en daarna een nog andere keuze uit de 3^e kolom. De beantwoording bleek echter voor veel respondenten te ingewikkeld/ onduidelijk te zijn. Velen vulden in de 1^e, 2^e en/of 3^e kolom meer en soms dezelfde keuzes in.

Om het resultaat van deze vraag toch te kunnen gebruiken zijn alleen alle antwoorden waar maximaal drie unieke antwoorden zijn gegeven meegenomen in de analyse. In totaal gaat het om de antwoorden van 679 respondenten die bruikbaar zijn. Daarbij kan geen rangorde in 1^e, 2^e of 3^e gebruik meer gegeven worden.

In de volgende tabel staat alleen hoe vaak een antwoord is ingevuld in de 1^e, 2^e of 3^e kolom. Uit de tabel blijkt dat driekwart van de respondenten de openbare ruimte vooral gebruikt om er de dagelijkse boodschappen te doen. Daarnaast zegt bijna driekwart (73%) de openbare ruimte te gebruiken om er doorheen te fietsen en/of te lopen om van de ene naar de andere plek te gaan bijvoorbeeld naar het werk. Vier van de vijf respondenten gebruikt de openbare ruimte om er te wandelen.

Tabel 2. Wijze van gebruik van de openbare ruimte (n=679)

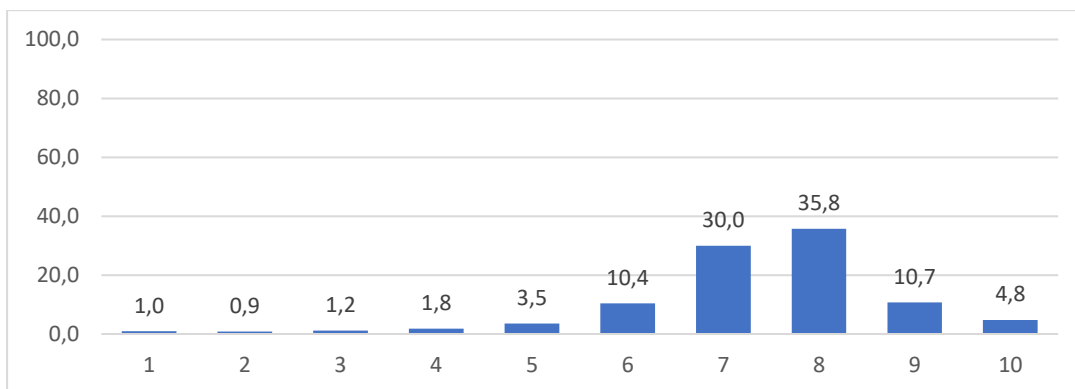
Ik gebruik de openbare ruimte vooral om:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten dat de kolommen goed heeft ingevuld
- er doorheen te fietsen en/of te lopen om van de ene naar de andere plek te gaan bijvoorbeeld naar mijn werk	494	72,8
- er mijn dagelijkse boodschappen te doen	508	74,8
- te wandelen	269	39,6
- me te ontspannen/ recreëren	132	19,4
- een rondje te fietsen	124	18,3
- iets te beleven (bijvoorbeeld om naar de markt te gaan, een buurt-barbecue bij te wonen of iets dergelijks)	94	13,8
- mijn hond uit te laten	82	12,1
- hard te lopen en/of te sporten	80	11,8
- andere mensen te ontmoeten	55	8,1
- te zitten op een bankje	35	5,2
- er onderhoud te doen (maaïen en/of zwerfafval op te ruimen of iets dergelijks)	20	2,9
- te vissen	10	1,5
- te picknicken	4	0,6
Totaal aantal respondenten: 679		

3.3 waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving

Gemiddeld waarden de respondenten de aantrekkelijkheid van hun directe woonomgeving met een rapportcijfer **7,3**. Relatief de meeste respondenten (36%) geven een rapportcijfer 8.

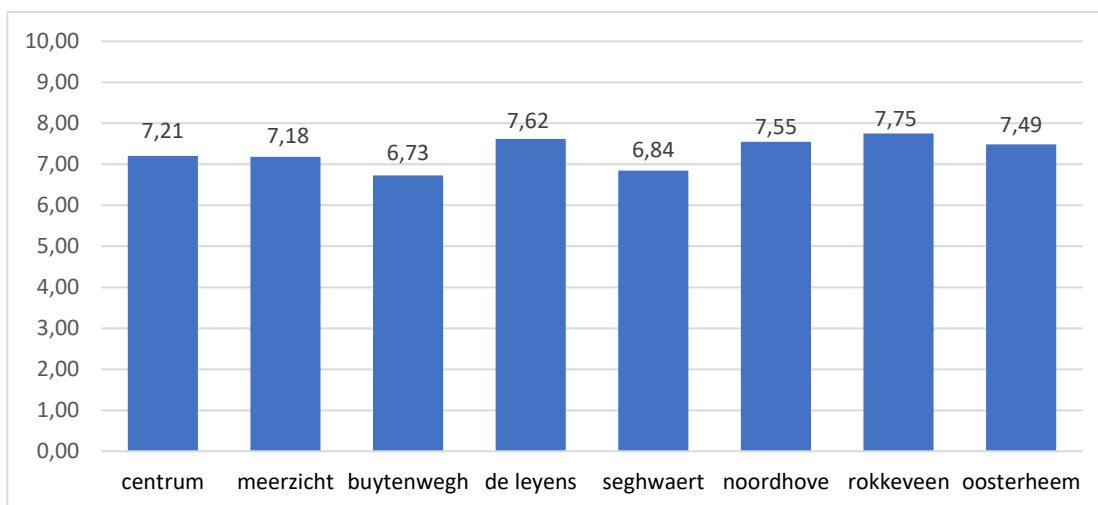
Van de respondenten geeft 8% een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder). De overige 92% geeft een 6 of meer.

Grafiek 1. Gemiddelde waardering voor de aantrekkelijkheid van de directe woonomgeving (n=1043)



Gemiddeld geven respondenten uit Rokkeveen met een rapportcijfer 7,75 het hoogste gemiddelde cijfer voor de aantrekkelijkheid van de woonomgeving. Gemiddelde de laagste waardering geven respondenten uit Buytenwegh (6,73).

Grafiek 2. Gemiddelde waardering voor de aantrekkelijkheid van de woonomgeving naar wijk/buurt



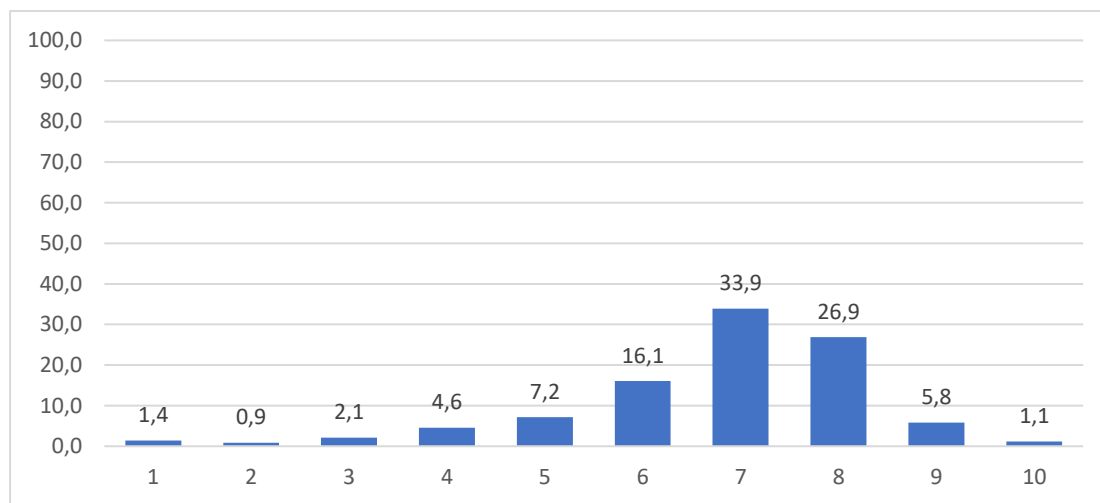
Men mocht het gegeven rapportcijfer toelichten. Zie tabel X1 in bijlage 3.

3.4 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving

Gemiddeld waarden de respondenten de kwaliteit van het onderhoud in hun directe woonomgeving met een rapportcijfer **6,8**.

Van de respondenten geeft 16% een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder). De overige 84% geeft een 6 of meer.

Grafiek 3. Waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving in rapportcijfers (1 t/m 10) (n=1046)



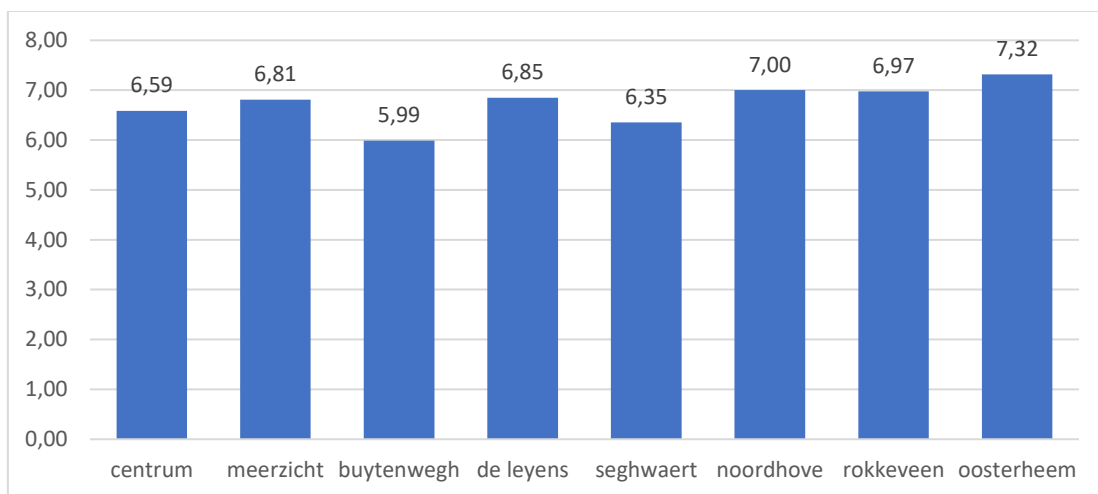
In de tijd gezien varieert het gemiddelde rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving tussen een **6,4** (2010, 2013, 2016 en 2017) en een **6,8** (2018).

Tabel 3. Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving van 2008 tot en met 2018

	Jaar										
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gemiddeld Rapportcijfer	6,5	6,6	6,5	6,7	6,5	6,4	6,5	6,7	6,4	6,4	6,8
Aantal Respondenten	1346	1289	1319	1195	1139	1123	1127	1108	909	990	1046

Gemiddeld geven de respondenten uit Noordhove-west en Oosterheem de hoogste waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in hun directe woonomgeving (**7,4/ 7,3**). Gemiddeld de laagste waardering geven respondenten uit Buytenwegh (**5,99**). (Zie ook tabel X2 in bijlage 3 voor een overzicht van de gemiddelde rapportcijfers van alle buurten).

Grafiek 4. Gemiddelde waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving naar wijk/ buurt



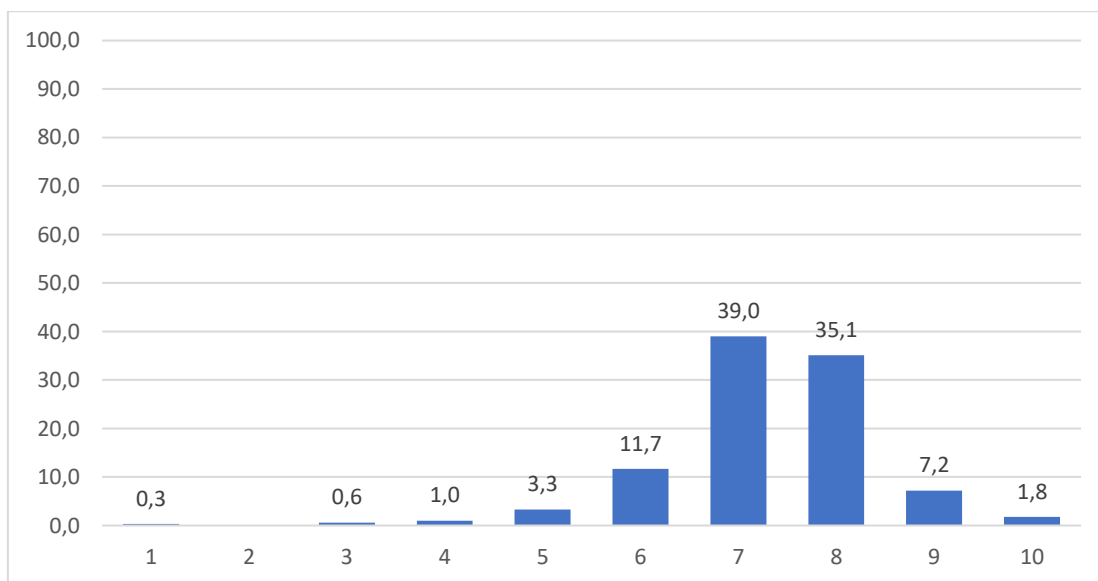
Ook nu mochten de respondenten hun gegeven antwoord toelichten (zie bijlage 3 tabel X3).

3.5 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat)

Gemiddeld waarden de respondenten de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) in 2018 met een rapportcijfer **7,3**. In 2017 gaf men een gemiddeld rapportcijfer **7,0**.

In 2018 geeft 5% van de respondenten een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder) en 95% een voldoende rapportcijfer.

Grafiek 5. Waardering voor het onderhoud in de winkelcentra (n=1002) in rapportcijfers (1 t/m 10)



Het gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) varieert tussen 2008 en 2018 tussen de 6,8 (2013) en de 7,3 (2018).

Tabel 4. Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) tussen 2008 en 2018

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gemiddeld rapportcijfer	7,0	7,1	7,0	7,1	6,9	6,8	6,9	7,0	6,9	7,0	7,3
Aantal respondenten	1333	1266	1306	1180	1122	1101	1114	1194	889	962	1002

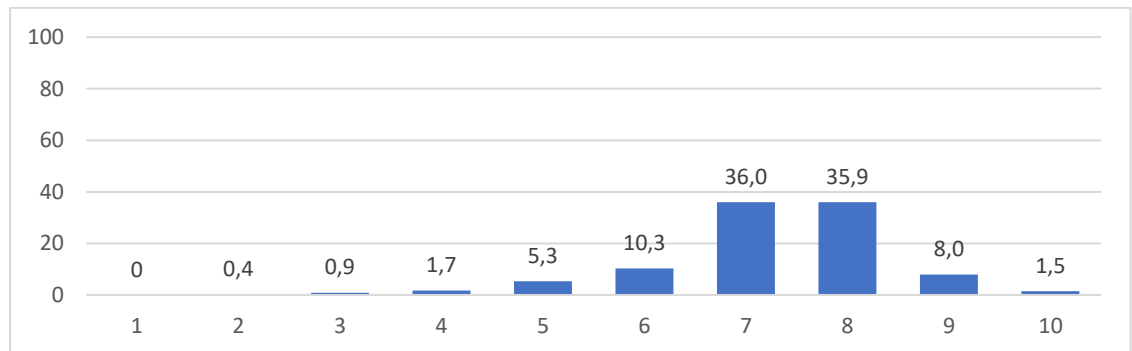
Ook nu mochten de gegeven rapportcijfers worden toegelicht (zie bijlage 3 tabel X4).

3.6 waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden

Ook de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden wordt gemiddeld met een rapportcijfer **7,3** gewaardeerd.

In totaal geeft 8% van de respondenten een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder) en 92% een voldoende rapportcijfer (6 of meer) voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden.

Grafiek 6. Waardering voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden (n=1016) in rapportcijfers (1 t/m 10)



In de tijd gezien varieert het gemiddelde rapportcijfer van de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden tussen een 6,6 (in 2012 en 2013) en een 7,3 (in 2018).

Tabel 5. Gemiddeld rapportcijfer voor de kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden van 2008 tot en met 2018

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gemiddeld Rapportcijfer	6,8	6,9	6,8	6,8	6,6	6,6	6,7	6,8	6,7	6,8	7,3
Aantal respondenten	1319	1253	1295	1170	1105	1087	1102	1090	888	949	1016

Een toelichting op de gegeven rapportcijfers staat in bijlage 3 tabel X6.

4

BEHEER EN ONDERHOUD

4.1 extra investering in onderhoud

De gemeente heeft in het jaar voorafgaand aan het onderzoek extra geïnvesteerd in (het onderhoud van) de openbare ruimte. Zo zijn de randen langs fietspaden vaker gemaaid, is er in het najaar extra blad opgeruimd en zijn er veel bloembollen geplant.

Zes van de tien respondenten (61%) hebben gemerkt dat de gemeente extra heeft geïnvesteerd in (het onderhoud van) de openbare ruimte. De overige respondenten hebben dit niet gemerkt.

Voorafgaand aan het onderzoek hebben vooral respondenten uit Noordhove (67%) en Oosterheem (68%) gemerkt dat er extra geïnvesteerd is in (het onderhoud van) de openbare ruimte.

In Buytenwegh heeft minder dan de helft van de daar woonachtige respondenten (49%) gemerkt dat de gemeente extra heeft geïnvesteerd in (het onderhoud van) de openbare ruimte.

Zie bijlage 1 tabel X7 voor een overzicht van het resultaat in de wijken/buurtten.

Tabel 3. Aantal en percentage respondenten dat al of niet gemerkt heeft dat de gemeente in de extra geïnvesteerd heeft in (het onderhoud) de openbare ruimte.

Heeft men de extra investeringen in (het onderhoud) de openbare ruimte in het jaar voorafgaand aan het onderzoek gemerkt?	Aantal	In %
ja	639	60,5%
nee	418	39,5%
subtotaal	1057	100,0%
geen antwoord	45	
totaal	1102	

4.2 waardering voor het groen

Aan alle respondenten is gevraagd hun waardering voor het groen in hun woonomgeving, wijk, Zoetermeer en de regio uit te drukken in een rapportcijfer.

Net als in de voorgaande jaren wordt het groen in de regio (regiogroen) gemiddeld het hoogst (**7,8**) gewaardeerd en het groen in de woonomgeving (buurtgroen) gemiddeld het laagst (**7,3**). De gemiddelde rapportcijfers zijn dit jaar voor alle vormen van groen hoger dan vorig jaar.

Tabel 4. Gemiddelde waardering voor het groen in de woonomgeving, wijk, Zoetermeer en de regio

	2015	2016	2017	2018
Waardering voor:				
het groen in de woonomgeving (buurtgroen)	7,0 (n=1128)	6,7 (n=899)	7,0 (n=977)	7,3 (n=1040)
het groen in de wijk (wijkgroen):	6,8 (n=1129)	6,8 (n=897)	7,1 (n=975)	7,4 (n=1034)
het groen in de grotere groengebieden in Zoetermeer (het stadsgroen zoals sportvelden, grotere speelvoorzieningen, wijktuinen, stadsparken, stadsboerderijen en het groen langs wegen, water etc.):	7,4 (n=1067)	7,2 (n=835)	7,4 (n=929)	7,5 (n=977)
het groen in de regio (regiogroen : de grotere groengebieden rond Zoetermeer zoals bv. regioparken als Buytenhout, Land van Wijk en Wouden, Bentwoud en Rottemeren)	7,6 (n=958)	7,4 (n=766)	7,6 (n=856)	7,8 (n=893)

De totale waardering voor de groene kwaliteit (buurtgroen, wijkgroen, stadsgroen en regiogroen) van de stad is gemiddeld een **7,5**.

4.3 hulp bij beheer en onderhoud

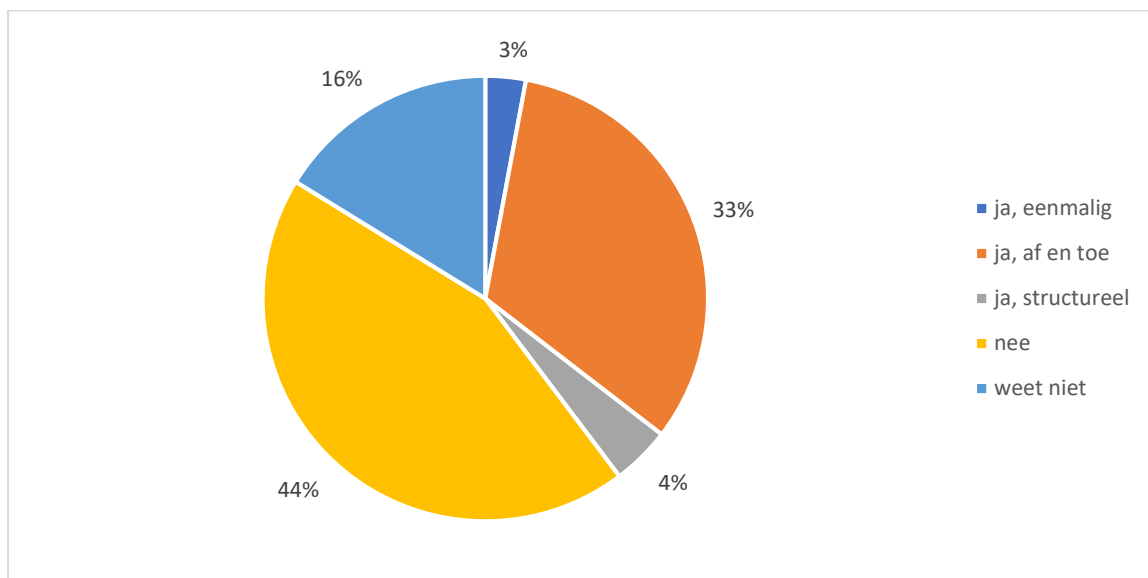
Net als in de voorgaande jaren is aan de respondenten gevraagd of ze zelf bereid zijn om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving.

Vier van de tien respondenten (40%) zeggen daartoe bereid te zijn. In 2017 was iets meer dan een derde van de respondenten (34%) daartoe bereid.

Het merendeel van de respondenten die bereid zijn om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving willen dit maar af en toe. Slechts een klein percentage (4%) zou structureel willen helpen.

Nam de bereidheid van de respondenten om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van hun directe woonomgeving af van 45% in 2016 tot 34% in 2017, dit jaar is er weer sprake van een stijging in de bereidheid om mee te helpen (40%).

Grafiek 4. Eventuele bereidheid om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving (n=1055)



Tabel 5. Aantal en percentage respondenten dat al of niet bereid is om mee te helpen bij het beheer en onderhoud van de directe woonomgeving van 2014 t/m 2018

Bereid om zelf mee te helpen bij het onderhoud van de directe woonomgeving?	2014		2015		2016		2017		2018	
	Aantal	in % van het totaal	Aantal	in % van het totaal	Aantal	in % van het totaal	Aantal	In % van het totaal	Aantal	In % van het totaal
ja, eenmalig	37	3,2%	40	3,5%	23	2,5%	23	2,3%	31	2,9%
ja, af en toe	468	40,9%	473	41,1%	303	33,4%	273	27,3%	343	32,5%
ja, structureel	91	7,9%	70	6,1%	49	5,4%	45	4,5%	45	4,3%
nee	378	33,0%	421	36,8%	407	44,8%	510	51,1%	465	44,1%
weet niet	171	14,9%	147	12,8%	126	13,9%	148	14,8%	171	16,2%
subtotaal	1145	100%	1151	100%	908	100%	999	100%	1055	100%
geen antwoord	32		37		27		27		47	
totaal	1177		1188		935		1026		1102	

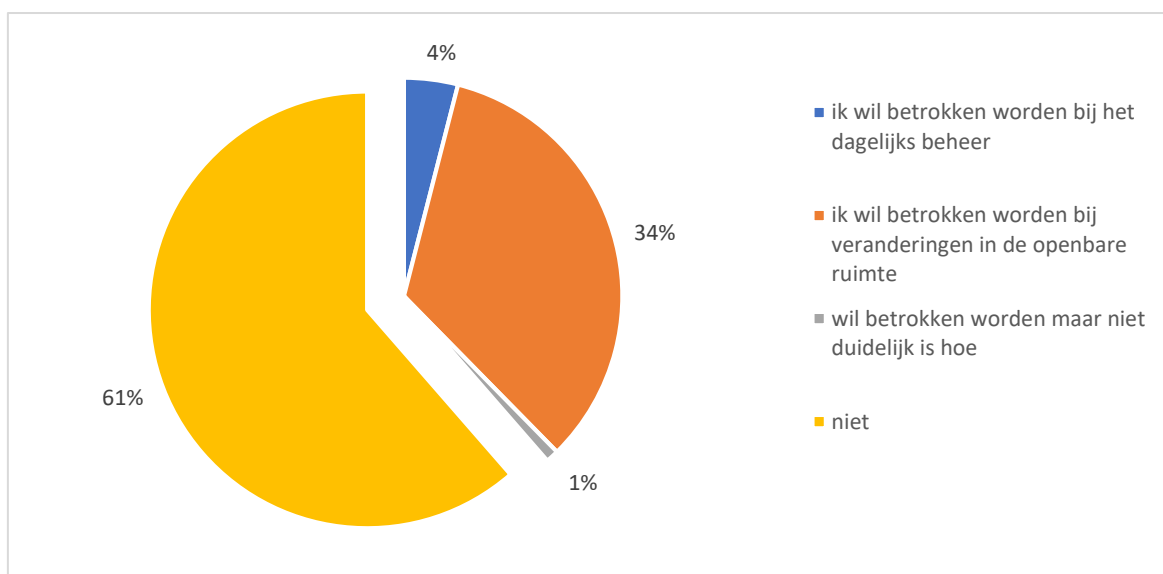
4.4 betrokkenheid bij de openbare ruimte

Aan alle respondenten is gevraagd hoe ze het liefste betrokken willen worden bij de openbare ruimte.

In totaal zegt 4% betrokken te willen worden bij het dagelijkse beheer. Daarnaast zou 34% betrokken willen worden bij veranderingen in de openbare ruimte. In totaal geven nog 10 respondenten aan wel betrokken te willen worden maar niet op welke manier.

De overige 61% zegt niet betrokken te willen worden bij de openbare ruimte.

Grafiek 5. Wijze waarop respondenten betrokken willen worden bij de openbare ruimte in Zoetermeer (n=1052)



4.5 betrokken bij veranderingen in de openbare ruimte

Alleen aan de 396 respondenten die betrokken willen worden bij de openbare ruimte, hetzij via dagelijks beheer, hetzij via betrokkenheid bij veranderingen in de openbare ruimte, is gevraagd *hoe* ze betrokken willen worden bij veranderingen in de openbare ruimte.

In totaal vulden zes respondenten de vraag niet in. Van de overige 400 respondenten wil 45% alleen geïnformeerd wil worden bij veranderingen. Daarnaast zegt 55% te willen meedenken/meepraten. Een respondent geeft aan niet betrokken te willen worden bij veranderingen in de openbare ruimte terwijl deze eerder wel aangaf te willen worden betrokken bij veranderingen in de openbare ruimte.

Omdat de vraagstelling in 2018 anders is dan die in de voorgaande jaren, zijn de resultaten in de tijd niet goed vergelijkbaar.

Alleen aan de 396 respondenten die bij veranderingen in de openbare ruimte geïnformeerd willen worden of willen meedenken/ meepraten, is gevraagd via welke informatiebron ze geïnformeerd willen worden. De meesten van hen, die een antwoord gaven, geven er de voorkeur aan deze informatie via een brief aan huis te willen ontvangen (77%). Voor 41% zou dat ook via een huis-aan-huis blad kunnen gebeuren.

Tabel 6. Informatiebron via welke men geïnformeerd wil worden over veranderingen in de openbare ruimte (n=393)

- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde informatiebron	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Via een brief aan huis	302	76,8%
Via www.zoetermeer.nl , de website van de gemeente Zoetermeer	67	17,0%
Via Doe mee (www.doemee.zoetermeer.nl)	10	2,5%
Via een wijkwebsite	38	9,7%
Via de Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer	75	19,1%
Via een huis-aan-huisblad	159	40,5%
Via een andere informatiebron, namelijk: (zie bijlage 3 tabel X8)	39	9,9%
Weet niet	2	0,5%
Totaal aantal respondenten: 393		
Geen antwoord: 6 respondenten		

Bijna alle respondenten die geïnformeerd willen worden over veranderingen in de openbare ruimte, willen dit voorafgaand aan een wijziging in de openbare ruimte (97%).

Daarnaast zegt 10% tijdens de wijziging geïnformeerd te willen worden en nog eens 10% nadat de wijziging is doorgevoerd.

Tabel 7. Genoemd moment waarop men geïnformeerd wil worden over veranderingen in de openbare ruimte (n=394)

- *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemd moment waarop men geïnformeerd wil worden over veranderingen in de openbare ruimte:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Voorafgaand aan de wijziging	383	97,2%
Tijdens de wijziging	40	10,2%
Nadat de wijziging is doorgevoerd	42	10,7%
Maakt niet uit	9	2,3%

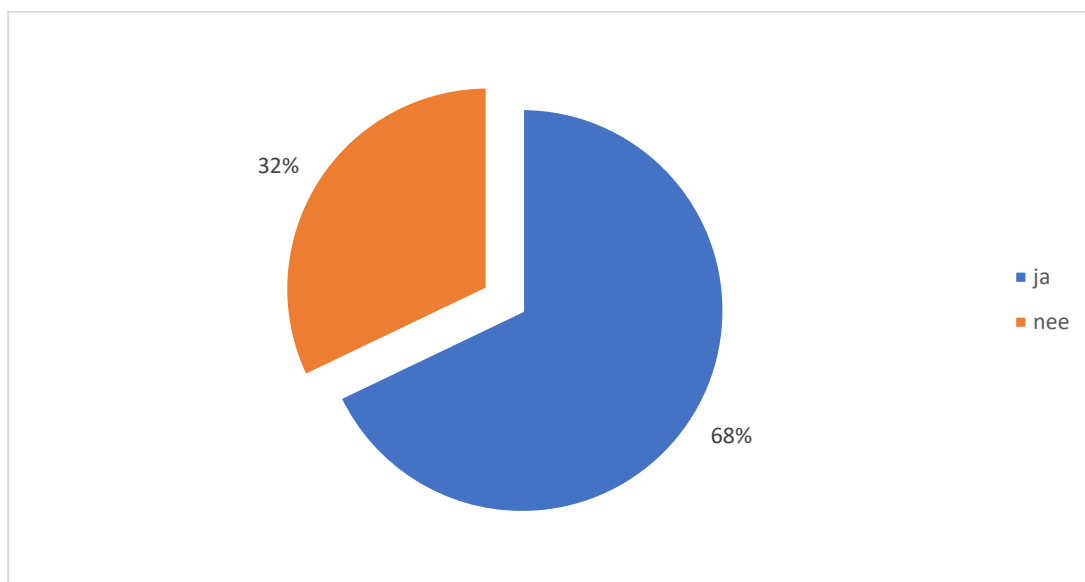
Totaal aantal respondenten: 394
Geen antwoord: 5 respondenten

4.6 vies, kapot of onveilig

Aan alle respondenten is gevraagd of ze in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken hebben hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte (zoals bijvoorbeeld overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle prullenbakken, zwerfafval etc.).

Meer dan twee derde van de respondenten (68%) die de vraag invulden, had hier in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek mee te maken gehad.

Grafiek 5. Percentage respondenten dat in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken heeft gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte (n=1059)



In het vorige onderzoek (omnibusenquête 2017) is een soortgelijke vraag gesteld. Alleen werd toen nog gesproken over een of meer vormen van overlast terwijl dit in het huidige onderzoek beschreven wordt als iets dat vies, kapot of onveilig is.

In 2017 zei 56% (62% in 2016), in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, wel eens last te hebben gehad van een of meer vormen van overlast in de openbare ruimte (zoals overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle afval-/prullenbakken, zwerfafval etc.). De overige 45% had daar toen geen overlast van.

Er lijkt ten opzichte van 2018 een stijging te zijn van het percentage respondenten dat aangeeft wel eens last te hebben gehad van een of meer vormen van overlast in de openbare ruimte. Het kan zijn doordat veel explicieter is aangegeven in 2018 dat het gaat om iets wat vies, kapot of onveilig was, men daar een beter beeld bij had en daardoor meer dan in 2017 het geval had, hier last van had.

Wordt een indeling van de ervaren overlast naar buurt gemaakt, Dan blijkt dat respondenten uit men name het Stadscentrum (78%), Buytenwegh (78%), Seghwaert-zw (75%), de Leyens (71%) en Oosterheem-zw (71%) ruim meer dan gemiddeld wel eens te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte (78%). Zie bijlage 1 tabel X3 voor een overzicht van alle buurten. In Noordhove-west wordt relatief de minste overlast ervaren (46%).

In tabel X9 in bijlage 3 staat een overzicht van de resultaten in de jaren 2016 tot en met 2018.

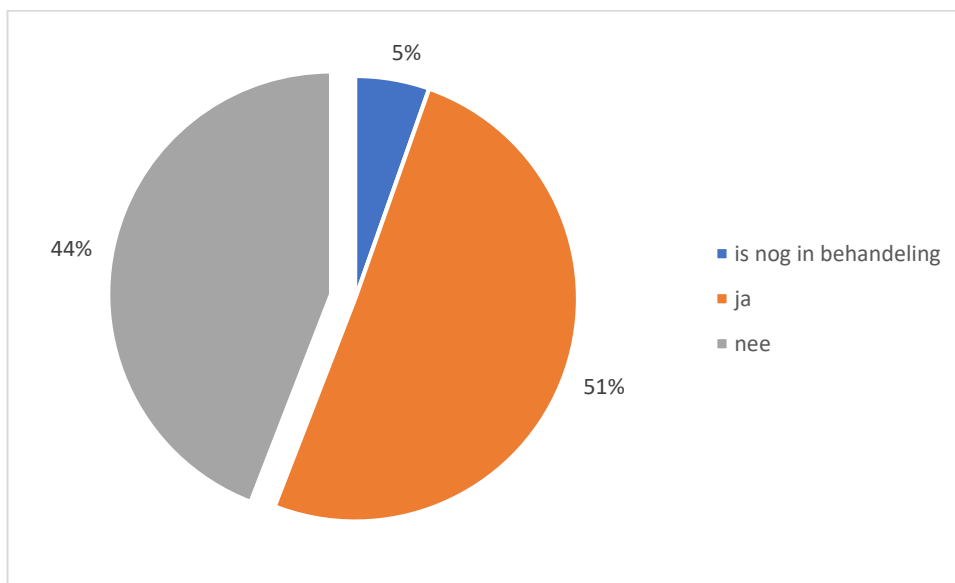
4.7 melding van overlast

Van de respondenten uit 2018 die te maken hadden met iets dat vies, kapot of onveilig was, zegt 30% dit gemeld te hebben bij de gemeente. Dit overige 70% meldde dit niet. In totaal vulden 690 respondenten de vraag in (29 respondenten van de 719 respondenten vulden de vraag niet in).

Ook in 2017 is gevraagd of respondenten de ervaren overlast wel eens hebben gemeld bij de gemeente. Ook toen had minder dan een derde de ervaren overlast gemeld (31%).

Van de 206 respondenten uit 2018 die een melding deden, geeft 5% aan dat hun melding nog in behandeling is. Bij 51% is de melding naar tevredenheid verholpen en bij 44% is dat (nog) niet gebeurd.

Grafiek 6. Is uw laatste melding naar tevredenheid verholpen (n=204)?



In 2017 was bij 9% de (laatste) melding nog in behandeling. Bij 43% was de laatste melding naar tevredenheid verholpen. Bij de overige 48% was dat toen niet gebeurd.

Respondenten uit 2018 die (nog) geen melding deden van iets wat volgens hen vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte, is gevraagd aan te geven waarom ze het niet gemeld hebben bij de gemeente. In totaal gaat het om 484 respondenten.

Van hen hebben er 16 niet aangegeven waarom ze dit niet gemeld hebben aan de gemeente. Van de overige 468 respondenten zegt een derde (33%) dat ze niet wisten waar ze het moesten melden. Daarnaast geeft bijna een op de vijf respondenten (19%) aan dat er toch niets mee gedaan wordt. In totaal geeft 28% aan hiervoor een andere reden te hebben. Er is verder niet gevraagd welke andere reden dat is. Daarnaast blijkt 14% het zelf opgelost te hebben.

Tabel 8. Genoemde reden om de ervaren overlast niet te melden bij de gemeente (n=468)

Genoemde reden:	Aantal	In % van het totaal
Ik heb het zelf opgelost	65	13,9%
Ik heb het aan iemand anders doorgegeven	28	6,0%
Er wordt toch niets mee gedaan	91	19,4%
Ik wist niet waar ik het moest melden	155	33,1%
Andere reden	129	27,6%
Subtotaal	468	100,0%
Geen antwoord	16	
Totaal	484	

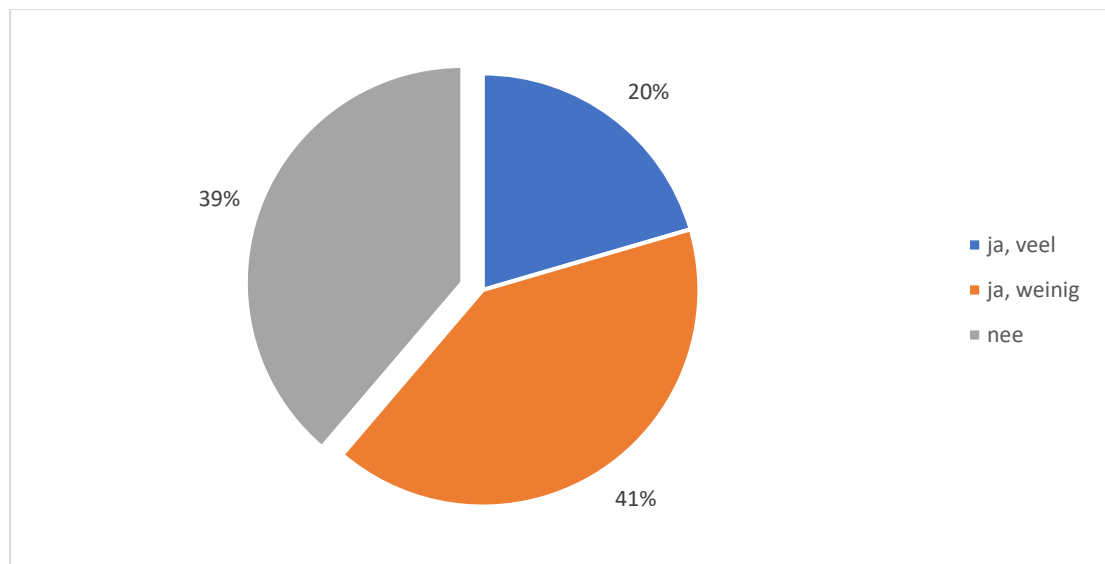
Ook in 2017 was de meest genoemde reden om ervaren overlast niet te melden dat men niet wist waar men dat moest doen (28%) en als 2^e reden 'er wordt toch niets mee gedaan' (23%).

4.8 zwerfafval

Aan alle respondenten is gevraagd of ze wel eens last hebben gehad van zwerfafval in hun directe woonomgeving.

Van de 1050 respondenten die de vraag beantwoordden, zegt 61% veel of weinig last te hebben gehad van zwerfafval in de directe woonomgeving. De overige 39% had er geen last van.

Grafiek 7. Heeft u in de afgelopen 12 maanden wel eens last gehad van zwerfafval in uw directe woonomgeving? (n=1050)



In het Stadscentrum (68%), Driemanspolder (71%), Buytenwegh (73%), Seghwaert-no (67%) en Oosterheem-zw (71%) zegt men, ruim meer dan gemiddeld het geval is, last te hebben gehad van zwerfafval in de directe woonomgeving.

In Rokkeveen-west zegt meer dan de helft van de respondenten (53%) geen last te hebben van zwerfafval. In Palenstein (35%) en Seghwaert-no (33%) zeggen relatief de meeste respondenten veel overlast te hebben ervaren van zwerfafval in hun directe woonomgeving.

In bijlage 3 tabel X10 staat een cijfermatig overzicht per buurt.

In 2017 had 73% van de respondenten in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens last van zwerfafval in de directe woonomgeving (27% veel en 46% weinig).

In 2017 is deze vraag alleen voorgelegd aan de respondenten die wel eens overlast ervaren in de openbare ruimte (zoals overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle afval-/prullenbakken, zwerfafval etc.). In 2018 is de vraag aan alle respondenten voorgelegd waardoor dit niet vergelijkbaar is met dat uit 2017.

Wordt in 2018 alleen het resultaat bekeken van respondenten die aangeven wel eens in de openbare ruimte te maken hebben met iets dat vies, kapot of onveilig is, dan blijkt dat van deze

719 respondenten 28% veel last heeft van zwerfafval in de directe woonomgeving en 45% weinig. De overige 27% had hier geen last van. Dit resultaat komt dan overeen met dat uit 2017.

4.9 extra afvalbakken voor zwerfafval

Op veel plaatsen in Zoetermeer is het mogelijk om op verzoek van de inwoners een extra afval-/prullenbak te plaatsen in de openbare ruimte om zwerfafval te verminderen.

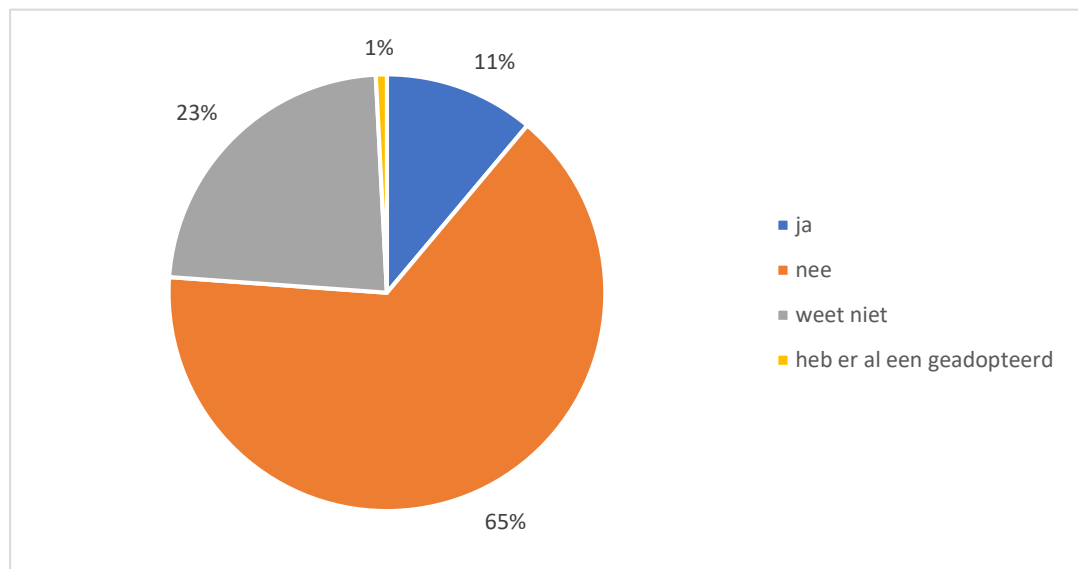
Het is de bedoeling dat degene die de extra afval-/prullenbak aanvraagt deze adopteert; dat wil zeggen ervoor zorgt dat deze regelmatig geleegd wordt en voorzien wordt van een schone afvalzak.

Alleen aan de respondenten die aangeven wel eens last te hebben gehad van zwerfafval in hun directe woonomgeving (643 respondenten) is gevraagd of ze een afval-/prullenbak willen adopteren (en dus regelmatig legen en er een schone zak in doen).

Van de 612 respondenten (die de vraag invulden) zegt 11% een afval-/prullenbak te willen adopteren. In totaal zegt 65% dat niet te willen, weet 23% niet of ze dat eventueel zouden willen en geeft 1% (5 respondenten) aan er al een geadopteerd te hebben.

In totaal zijn er dus 68 respondenten die er wel voor voelen om een extra afvalbak te adopteren om zo het zwerfafval te verminderen.

Grafiek 8. Bereidheid om extra afvalbakken voor zwerfafval te adopteren indien met last van zwerfafval heeft in de directe woonomgeving (n=612)



In de tijd gezien is er sprake van het volgende beeld.

Tabel 9. Aantal en percentage respondenten dat in hun directe woonomgeving een afval-/prullenbak wil adopteren (dus regelmatig legen en er een nieuwe zak in wil doen) van 2014 tot en met 2018.

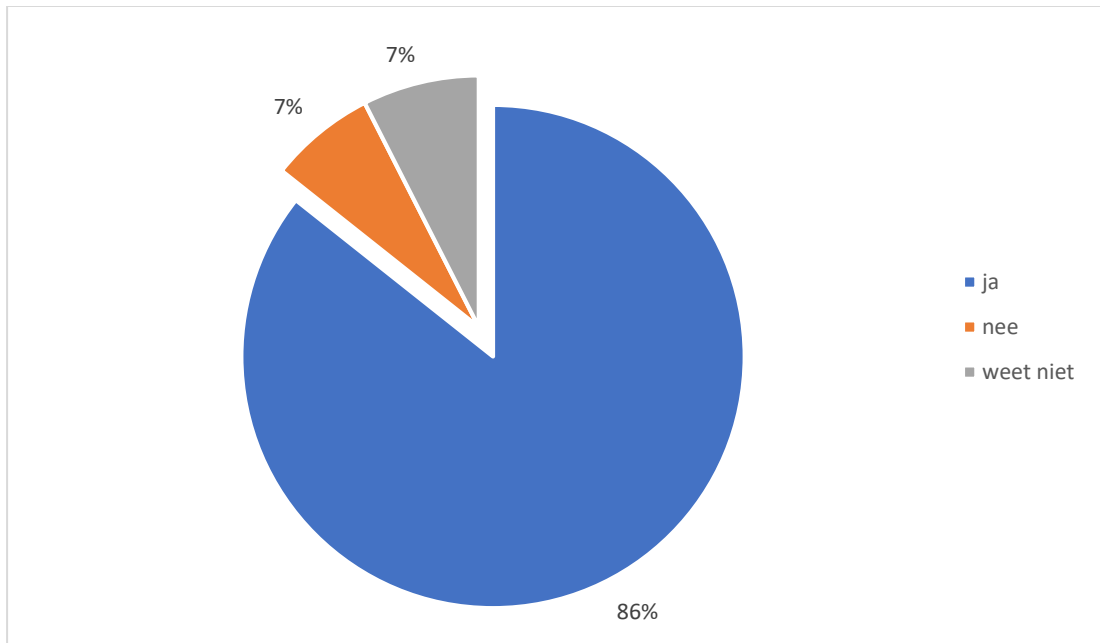
	2014		2015		2016		2017		2018	
Heeft interesse in het laten plaatsen van een extra afvalbak in de openbare ruimte om zwerfafval te verminderen:	aantal	in % van het totaal	aantal	in % van het totaal	Aantal	in % van het totaal	Aantal	In % van het totaal	Aantal	In % van het totaal
Ja	91	12,1%	91	11,0%	53	9,8%	62	9,0%	68	11,1%
Nee	528	70,2%	590	71,0%	384	71,1%	510	74,2%	398	65,0%
Weet niet	124	16,5%	143	17,2%	97	18,0%	104	15,1%	141	23,0%
Ik heb er al een geadopteerd	9	1,2%	7	0,8%	6	1,1%	11	1,6%	5	0,8%
Subtotaal	752	100%	831	100%	540	100%	687	100%	612	100,0%
Geen antwoord	15				17		33		31	
Totaal	767				557		720		643	

4.10 Afvalbakken voor plastic, blik en drankkartons, papier en restafval

Als de gemeente in het openbaar gebied afval-/prullenbakken voor het scheiden van afval zou neerzetten, bijvoorbeeld voor plastic, blik en drankkartons (PBD, papier en restafval), zegt 85% (86% in 2017 en 83% in 2017) van de respondenten daar gebruik van te gaan maken en 7% net als in 2017 niet (9% in 2017) niet. De overige 8% weet het nog niet.

Grafiek 7.

Percentage respondentent dat al of niet gebruik zou maken van eventueel door de gemeente geplaatste afvalbakken voor het scheiden van PBD, papier en restafval (n=1054)



4.11 adoptiegroen

De gemeente stelt inwoners in de gelegenheid om een stukje openbaar groen in hun woonomgeving te adopteren. Dit betekent dat men zelf het onderhoud ervan verzorgt. Men moet zelf snoeien, maaien, onkruid en zwerfvuil verwijderen e.d. Het plantklaar maken van de grond en de aanschaf van de planten komt voor rekening van de gemeente.

De ene helft van de respondenten (1057 respondenten die een antwoord invulden) bleek op de hoogte te zijn van de mogelijkheid om een stukje openbaar groen te adopteren. De andere helft was dat niet.

Van de respondenten die wisten dat je een stukje openbaar groen kon adopteren en de vraag beantwoord hebben (n=514), heeft 13% (69 respondenten) op dit moment, al of niet met buurtgenoten zo'n stukje groen geadopteerd.

In het onderzoek is gevraagd wat deze 69 respondenten heeft doen besluiten om, al of niet met buurtgenoten, een stukje groen te adopteren. Van de 68 respondenten die de vraag invulden, zei de helft dit te hebben gedaan om het aanzien/ de uitstraling van de straat/ buurt te verbeteren. Daarnaast heeft 40% besloten om dit te doen om dat ze willen dat dit stukje openbaar groen beter wordt onderhouden dan de gemeente doet (snoeien, schoffelen etc.).

Tabel 10. Genoemde reden achter het besluit om al of niet met buurtgenoten een stukje groen te adopteren (n=68)

- *men mocht meer antwoorden geven*

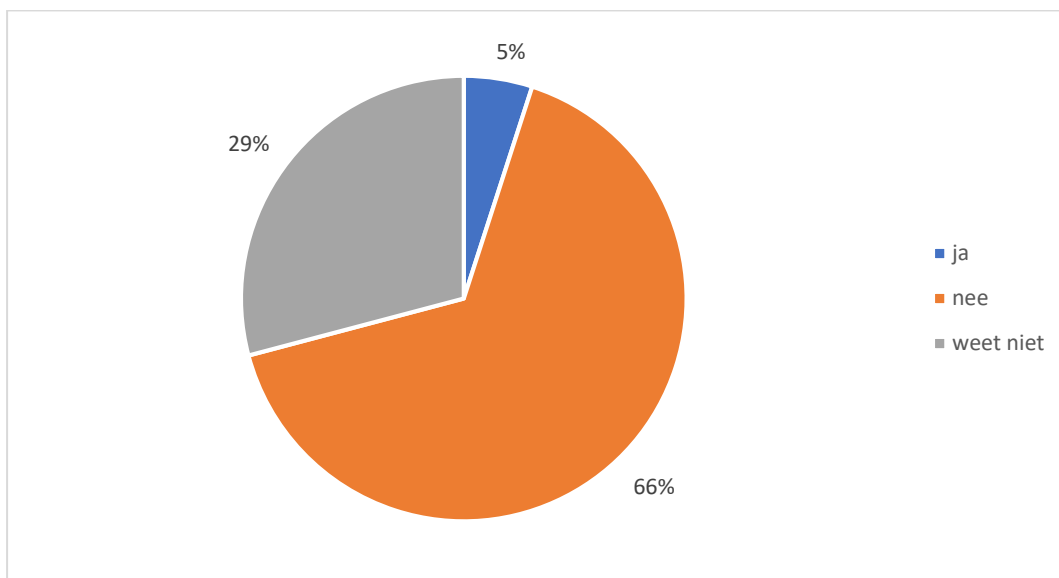
Genoemde reden voor het adopteren van groen:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik vind het leuk/ gezellig om samen met mijn buurtgenoten iets te doen voor mijn buurt	19	27,9%
Ik wil het aanzien van mijn straat/ buurt verbeteren	34	50,0%
Ik wil de gemeente helpen bij het onderhoud van groen	4	5,9%
Ik wil dat dit stukje openbaar groen beter wordt onderhouden dan de gemeente doet (snoeien, schoffelen etc.)	27	39,7%
Ik wil de overlast van bijvoorbeeld hondenpoep en/of zwerfvuil in dit stukje openbaar groen beperken	12	17,6%
Andere reden, namelijk: (zie bijlage 3 tabel X11)	12	17,6%
Weet niet	3	4,4%
Totaal aantal respondenten: 68		
Geen antwoord: 1 respondent		

Aan alle respondenten die niet wisten dat het mogelijk was om openbaar groen te adopteren of nu nog geen stukje openbaar groen geadopteerd hebben (965 respondenten), is gevraagd of ze van plan zijn om in de nabije toekomst wel of niet met buurtgenoten, een stukje openbaar groen te adopteren.

Uit de resultaten blijkt dat 5% van hen dat zou willen (48 respondenten).

In totaal zegt 29% van hen (n=281) het nog niet te weten en zegt 66% (636 respondenten) het niet te willen.

Grafiek 9. Percentage respondentent dat al of niet van plan is om in de nabije toekomst, af of niet met buurtgenoten, een stukje groen te adopteren (n=965)



4.12 bedankdag

Jaarlijks ontvangen alle inwoners die een stukje groen geadopteerd hebben een uitnodiging voor de 'bedankdag' over adoptiegroen.

Aan alle 69 respondenten die een stukje groen geadopteerd hebben, is gevraagd of ze het op prijs stellen om naast deze uitnodiging 1 à 2 keer per jaar te worden geïnformeerd met tips en antwoorden op vragen over adoptiegroen.

In totaal zegt 41% van hen dat wel te willen. Voor de overige 59% is alleen de uitnodiging van de jaarlijkse bedankdag voldoende.

BIJLAGE 1. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1102 respondenten uit de omnibusenquête die vragen hebben ingevuld over het onderwerp openbare ruimte of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1102 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 36,4% en 63,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1102	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0

BIJLAGE 2. Populatie, steekproef, veldwerk en respons

In de onderstaande tabellen worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *seks* en *leeftijd*.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2018);
- de personen in de steekproef (per 1-9-2018);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd, in % van:

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr.	9,1%	9,5%	3,4%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,7%	8,2%	4,5%
Anders 18 <30 jr.	-	-	0,0%
Man 30 < 40 jr.	7,7%	7,4%	5,2%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,1%	8,2%	6,0%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,2%
Man 40 < 50 jr.	7,7%	8,3%	4,9%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,5%	7,9%	6,6%
Anders, 40 < 50 jr.	-	-	0,3%
Man 50 <65	13,2%	13,9%	14,1%
Vrouw 50 <65	14,5%	14,4%	19,7%
Anders, 50 <65 jr.	-	-	0,4%
Man 65 jr. en ouder	10,5%	10,9%	17,7%
Vrouw 65 jr. en ouder	12,1%	11,4%	16,0%
Anders, 65 jr., en ouder	-	-	0,1%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	98.864	4.000	1032

* 70 van de 1102 respondenten uit 2018 hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven

BIJLAGE 3. TABELLEN

Tabel X1. Toelichting op de gegeven rapportcijfers voor de aantrekkelijkheid van de woonomgeving.

Rapportcijfer 1 t/m 5

- 2716 de stoepen zijn ongelijk en gevaarlijk voor ouderen
- Achterstallig onderhoud, slechte bestrating, slecht verlicht
- Alles wat ik in vraag 55 heb aangekruist is hier niet het geval.
- Bedrijventerrein
- Bestrating is erg slecht. Groenonderhoud heeft verkeerde prioriteiten.
- Buren parkeren hun auto's liever op de stoep dan in de daarvoor bestemde vakken. Een bron van ergernis!!!!!!
- De buurt ontbreekt een kern i.e. Een plein of zoiets, wat mensen samen brengt.
- De openbare van de buurten zijn erg mooi en goed onderhouden.
- De wijk Palenstein is op het moment rommelig door de bouwwerkzaamheden. In de vernieuwing is het gedeelte met koopwoningen onvoldoende meegenomen. Slecht onderhouden straten en groen.
- Er is groen, maar alle groen wordt gebruikt om honden los te laten lopen en uit te laten. Geen groen te vinden zonder poep.
- Er is weinig tot geen speelgelegenheid en het groen wordt niet goed bijgehouden
- Erg veel zwerfvuil, tot gebruikte luiers aan toe
- Erger me aan afsteken vuurwerk hele jaar door en het niet houden aan de tijden bij oud en nieuw. Geen aandacht voor de dieren. Stop ermee.
- Geen speelgelegenheid voor kinderen, hiervoor moet je het water oversteken (heemkanaal)
- Groen onderhoud is slecht.
- Groen voorziening en parkeer voorziening slecht is.
- Groenonderhoud is slecht (veel te weinig) . Onderhoud speelapparaten is slecht (nooit)
- Groenstrook voor is niets te beleven. Zou daar graag iets meer beplanting met een paadje hebben. Zo gaat gelijk het voetballen voor de deur minder aantrekkelijk worden.
- Hangjongeren drugsdealers. Ladingen afval geluidsoverlast.
- Het blijft een slaapstraat. Overdag is er geen kip te vinden en na 21.00 uur ook niet.
- Het groen wordt slecht onderhouden, veel straatvuil en hondenpoep en onkruid.
- Het is helemaal niet aantrekkelijk, daar bepaalde mensen het onaantrekkelijk maken.
- Het kan beter in de zin van levendigheid
- Het moet schoner.
- Het verslechtert de afgelopen jaren
- Het zwerfafval wordt opgeruimd maar kan beter. Men moet erop gewezen worden dat we het met zijn allen netjes houden. Er worden vuilniszakken bij de ondergrondse container gezet, maar er door sommige mensen niet ingedaan en dan worden de vuilniszakken 's nachts door vogels en dergelijke open gemaakt en dat ligt dan allemaal op straat. Zeer ergerlijk!
- I.v.m. Verbouwing omheen!
- Ik ga nergens meer heen want de straten zijn haast niet begaanbaar met rollator. Stoepen zijn schuin.
- Ik heb een paar burens die de woonomgeving niet netjes houden, hun honden laten schijten (en niet opruimen) en luidruchtig zijn. Aanwezigheid van de ... En hangjongeren.
- Ik zou nog wel meer groen willen zien.

- Industrierrein
- Je kunt in geen enkel water meer vissen.
- Kijk uit op garages.
- Leefomgeving Palenstein gaat achteruit. Lopen ratten, veel zwerfvuil.
- Nog redelijk. Regelmatig zwerfafval door uitgaanspubliek weggegooid. 's nachts in het weekend luidruchtigheid door jongeren. Toenemende overlast door bewoners uit omliggende straten die te beroerd zijn om om te rijden. Poolse bewoners die veel auto's per adres hebben. Nemen onnodig plaats in terwijl parkeerdruk toeneemt. En ook geen wegenbelasting betalen...
- Nog te veel zwerfvuil en illegale stort tussen het groen
- Onpersoonlijk, kil
- Parkeergelegenheid laat te wensen over, geeft irritatie! De overlast op de ophaalbrug, geeft irritatie
- Parkeerproblemen/ asociale burens/ stankoverlast/ zwerfafval.
- Plus: Ruim en groen. Min: Regelmatig geluidsoverlast in de avond, nacht van buurtbewoners die een buitenfeest geven. Min: Veel achtergrondlawaai van de N-weg en stad. Metingen tonen 58db op de gevel. Min: bij windstil, stankoverlast.
- Rustige buurt.
- Sloten zijn helemaal dichtgegroeid veel en hoog onkruid
- Sombere stenen van de huizen gebruikt. Sommige mensen verwaarlozen hun tuin. Hobbels van de wortels van de bomen. Stoep mag wel eens opnieuw gestraat worden.
- Stenen op fietspaden liggen schots en scheef. Woon op de Mahlerrode daar hebben de bewoners eigen parkeerplek vaak hinder van auto's die daar niet horen!
- Straten/parkeerplaatsen schots en scheef vanwege boomwortels die de bestrating omhoog drukken
- Te donker, te veel hoge bomen. Bladeren is glad. Donker en constant bladverlies in goot.
- Te veel buitenlanders, die totaal niet om de omgeving geven.
- Te weinig groen en huizen te dicht op elkaar gebouwd met beperkte grond per huis.
- Tussen nr.1 en nummer 13 rijden scooters en snorders als idioten en hoop alleen maar dat een dergelijk voertuig iemand raakt, DAN PAS GAAT MEN MAATREGELEN TREFFEN. Het bekende verhaal van de KALF,.....:2e probleem is, dat sinds bepaalde mensen in de buurt wonen en op de parkeerplaats Rozenwater hun auto parkeren, er ALTIJD ROTSOOI DAAR LIGT.ZE GOOIEN HUN ROTSOOI DAAR.
- Veel auto's/ veel parkeerplaatsen/ veel geparkeerde bedrijfsbussen van bewoners.
- Veel auto's in de straat. Parkeren op de stoep. Geen plaats voor het bezoek om te parkeren.
- Veel bobbel en ongelijke stoeptegels. Slecht onderhoud groenvoorziening.
- Veel criminaliteit/ inbraken en onverzorgde woningen qua uiterlijk.
- Veel last van jeugd rond het woonhart en personeel van Teleperformance
- Veel onkruid (brandnetels) stinkt erg (hondenpoep).
- Veel overlast van de te grote bomen naast onze woning (verlies zon, alle jaargetijden last van vallende zaken uit de bomen), wortels zorgen voor verzakkingen etc. In onze tuin en de openbare weg. Door de bomen krijgt onze woning geen zon op gevel/dak en is daardoor erg koud hetgeen niet bevorderlijk is voor onze gezondheid. Mede hierdoor heeft het voor ons geen zin gehad het aanbod voor plaatsen zonnepanelen door onze verhuurder te accepteren in het najaar veel bladval ook in onze tuin. Gevaarlijke situaties bij harde wind door het afbreken van takken.
- Veel te weinig groen, sfeerloos, in de straat (Elba) wordt veel te hard gereden en is hierdoor onveilig
- Veel te weinig parkeerplek!

- Verpaupering wordt steeds erger.
- Vies vol met bladeren ongelijke tegels op de stoep. Kan niet normaal met rollator lopen.
- We wonen aan een rustig pleintje.
- Weinig groen in stadshart
- Wel een park, maar wordt absoluut niet onderhouden en staat vol onkruid en wild groeiend groen.
- Woon in Palenstein kan wel beter.
- Wordt niet onderhouden o.a. Tegels en parkeerplaatsen, tegels moeten vernieuwd worden. En vaker snoeien!
- Zeer slecht onderhoud aan de buitenruimte, m.n. Groenonderhoud en bestratingsonderhoud. Bestrating ligt er al 40 jaar en is zelfs nog nooit her bestraat.
- Ziet er onverzorgd uit erg jammer.
- Zo aantrekkelijk is het hier niet.
- Zoetermeer is een afschuwelijke stad als je Amsterdam gewend bent.
- Zwerfvuil, veel glas op stoep, veel hondenpoep, hangjongeren, straat: er vallen gaten in, parkeerplaatsen liggen te diep t.o.v. De straat, veel grote bestelbusjes.
- Zwerfvuil/ vuilniszakken bij Diftar.

Rapportcijfer 6 t/m 7

- - Parkeerproblemen - veel afval van de eetzaken - vroeger slager/ groenteboer/ supermarkt/ bakker, dat is niet meer
- Aangezien er van de kant van de gemeente weinig wordt gedaan aan de onvolkomenheden van straat trottoir en plantsoen is mijn waardering op dat gebied niet erg hoog
- Aantal jaren geleden hadden we nog een prachtige groenstrook, maar dit is nu alleen nog maar bramenstruiken en wat wild groei. Af en toe wordt het gesnoeid, eigenlijk met de grond gelijk gemaakt.
- Al meermaals (jaren) aangegeven dat er drempels missen aan het einde van de dolomiet/ basalt en hardsteen/ basalt. Hierdoor wordt er in de avonden veel te hard gereden. De gemeente weet dit en vindt dit ook vreemd maar tot op heden geen actie
- Allemaal nieuwe stoepen aangelegd maar je kan over geen 1 stoep fatsoenlijk lopen omdat er: een paal in de stoep staat, een vuilcontainer in de stoep zit, de stoep afloopt, de stoep gewoon ophoud.
- Alles ziet er netjes uit en het meeste is gebleven zoals het was toen ik nog volop kind was.
- Als er minder lawaai in de maand augustus zou zij welke afkomstig is van allerlei evenementen waardoor ik zomers in mijn vrije weekend nauwelijks een rustige zondag beleef, en de langsrazende bezorgbrommertjes tussen 16:30 en 21:30 uur minder zouden zijn dan zou mijn cijfer hoger zijn. Wethouder heeft niet gereageerd op mijn klacht hierover.
- Altijd veel zwerfvuil achter de flat.
- Beperkte parkeermogelijkheden.
- Bij onderhoud bijv. Maaien, word het nogal afgeraffeld, geen scherpe messen, machines te zwaar, mensen missen de interesse om het mooi te maken.
- Bladeren wordt niet weggehaald maar wordt wel 2x in de week gras gemaaid en de prik struiken worden maar 1x per jaar geknipt.
- Bomen veel te groot, moeten veel vaker gesnoeid worden, veel last van onkruid en bladeren.
- Bouwstijl niet inspirerend.
- De buurt gaat achteruit. De goede woning doet niets.

- De buurt is groen en rustig de buren zijn alleen storend
- De buurt is heel erg wisselend. Mooie en minder mooie buurten.
- De buurt is niet uitnodigend ingericht, weinig zit/ rust plekjes en je kan nergens echt naar toe in de buurt.
- De buurt is schoon en rustig, maar het is niet 'speciaal'.
- De buurt ziet er nogal verouderd uit.
- De buurten gaan doorgaans achteruit doordat er steeds meer mensen met minder tot geen normen en waarden komen wonen. Niemand kijkt meer naar elkaar om.
- De door de gemeente niet op mijn verzoek aanlegde verkeersdrempel zorgt voor hinder als er vrachtauto's voor horeca en vuilnis er met 40-50 km per uur overheen rijden.
- De gemeente zou het groen beter moeten onderhouden ook in de paden.
- De omgeving ziet er netjes uit.
- De veiligheid kan worden verbeterd d.m.v. Verlichting in de paden tussen de huizen en vaker snoeien van groen.
- Dicht bij de stad, maar geen park dichtbij.
- Door de laag bouw kan je, je snel verplaatsen
- Door slecht onderhoud van de sloten en openbare groenvoorziening. Anders was het veel hoger geweest.
- Doorsnee, prima.
- Een gewone nette buurt, scholen in de buurt.
- Een gezellig eetcafé zou wel leuk zijn
- Een gezellige, nette straat.
- Een speeltuin iets dichterbij zou fijn zijn.
- Er is sprake van vrij veel zwerfvuil. Dat doet afbreuk. In de eigen straat is te weinig ruimte om te parkeren.
- Er is veel groen weggehaald en het onderhoud is beperkt.
- Er is veel natuur, een nadeel is geluidsoverlast van de buren.
- Er is veel onkruid en zwerfvuil.
- Er is veel ruimte en groen in de omgeving, maar veel lawaai van A12, sommige huizen en tuinen verloederen.
- Er is voldoende groen en in de omgeving diverse fiets routes.
- Er is voor jeugd weinig te beleven.
- Er mist een speeltuin voor de kinderen.
- Er te veel groepen "hangen" die veel kapot maken, en de speeltuin gebruiken als hangplek, hierdoor de kleinere kinderen weinig speelplek hebben, deze speeltuin zou iets uitgebreider mogen met voor kleine kinderen en oudere kinderen iets te doen. Er heel veel kinderen wonen
- Er wordt in Meerzicht regelmatig ingebroken in auto 's/huizen. Er is vanuit Meerzicht goed te wandelen/fietsen in westerpark/balijbos. Voor kinderen is er eigenlijk te weinig te spelen (speeltoestellen).
- Ervaar veel straatvuil en onkruid.
- Fijn wandelen etc. Wel veel zwerfvuil, groepjes jongeren Marokkanen. Fietsen op de stoep.
- Geen mening.
- Geen mooie huizen van buiten gezien. Wel fijne huizen om in te wonen en we hebben fijne buren
- Gelukkig steeds meer groen en goede fietspaden.
- Gezellige buurt, niet altijd even schoon.
- Goed onderhoud van openbare ruimte

- Goed, straat mag schoner en onkruidvrij.
- Goede verbinding naar uitvalswegen/centraal directe omgeving volgebouwd en groen verdwenen.
- Groen door de bomen, geeft eigen karakter aan de straat. Voor kinderen weinig speelruimte, geen groene (gras) speelvelden.
- Groen en straatbedekking (stenen/asfalt) worden niet voldoende onderhouden en te veel auto in relatie tot de parkeergelegenheid.
- Groen in de straat beter onderhouden.
- Groen slecht onderhouden. Dode heggen, kale plekken in het gras.
- Groen, genoeg ruimte om te wandelen.
- Groen, nette omgeving, winkels in de buurt.
- Groene omgeving. Prettige sfeer.
- Groenvoorziening is een rommeltje, bomen in de groenvakken zijn ziek, bestrating ligt schots en scheef. Alles bij elkaar geeft dit een armoedige indruk
- Groenvoorziening kan beter, parkeerplaatsen te weinig. Bestrating kan beter.
- Groenvoorziening wordt slecht onderhouden. Wildgroei van planten en bomen.
- Hangjongeren.
- Heel veel auto's die buiten vakken parkeren, bestrating rondom bomen is aan onderhoud toe, aanleg eind jaren 80 wordt dus tijd.
- Helaas is het onderhoud aan openbare zaken steeds slechter.
- De geluidsoverlast van feestjes neemt steeds meer toe.
- Het groen heeft een opknopbeurt nodig en parkeerplaatsen zijn schaars, verder is het een mooie plek om te wonen.
- Het is een mooie, rustige wijk met veel groen.
- Het is een rustige buurt.
- Het is groen, maar zeer slecht onderhouden
- Het is niet het meest mooie, maar is ook niet lelijk.
- Het is voldoende groen, rustig, heel en veilig
- Het kan aantrekkelijker. Hier en daar is verpaupering waarneembaar.
- Het mag wel wat schoner en nieuwer. De wijk ziet er oud en verlaten uit.
- Het openbaar groen in mijn omgeving kan meer onderhoud gebruiken en ik zou het graag anders ingericht zien. NI. Meer gras en minder struiken.
- Het staat er te vol met geparkeerde auto's omdat de Gemeente niet handhaaft. Er zijn bewoners die een parkeerplek moeten hebben maar dat niet doen.
- Het ziet er verzorgd uit maar bijv. De speeltuin is erg minimaal.
- Hoekstra park ligt er momenteel prima bij. Geldt ook voor de buurtcentra.
- Hoogbouw en winkelcentrum Meerzicht zijn niet de fraaiste onderdelen van Zoetermeer.
- Ik ben heel blij met het uitzicht op het stilte-park. Overlast van hangjongeren is wel heel irritant.
- Ik ben tevreden waar ik woon
- Ik mis een speeltuin in de directe omgeving evenals een moskee en Islamitische basisschool.
- Ik vind dat er wel meer activiteiten plaats mogen vinden. Momenteel is het erg rustig in onze buurt/ straat dus een Burendag zou welkom zijn.
- Ik vind de omgeving om mijn woonruimte heel erg verbeterd. Zit midden in de natuur!

- Ik vind het de afgelopen jaren wel steeds slechter worden qua onderhoud van groen vooral in de Balijbos.
- Ik vind het persoonlijk niet heel aantrekkelijk
- Ik vind winkelcentrum Leidschewallen achteruit gaan.
- Ik woon er vanaf het begin (1974) in dit huis, waar ik me heel gelukkig voel.
- Ik woon in een vrij groene wijk
- Ik woon in Noordhove, met redelijk wat groen. Naar mijn werk fiets ik over het fietspad langs de wijk naar Station Centrum West. Voor recreatie fiets ik regelmatig in het Noord-Aa gebied.
- Ik zou graag door herinrichting van het voorterrein van de flat meer parkeerplaatsen willen zien.
- Ik zou graag meer groen/natuurgebied om ons heen willen zien.
- Ik zou nog wel iets meer groen in de straat hebben, verder ben ik tevreden met de buurt. Deze is rustig, toch soms levendig en voelt veilig.
- In 't park wordt alles nu goed bij gehouden, maar de boom die gekapt zou worden wordt niet gesnoeid.
- In de buurt steeds meer parkeeroverlast van zakelijk gebruikte busjes soms met aanhanger. Daarnaast bewoners die auto in eigen voortuin parkeren. Dat moet verboden worden.
- In het algemeen wel prettig.
- In onze buurt kun je fietsen en wandelen en is redelijk schoon
- In vergelijking met andere "nieuwbouwwijken" in Nederland.
- Is momenteel goed. Wordt door nieuwere bewoners (ander publiek) minder
- Is nog steeds aantrekkelijk...maar door de scholen en dan nu misschien ook nog een zwembad dat wordt te veel. ER IS AL EEN GOED ZWEMBAD RENOVEER DAT !!!!!
- Jammer dat het aanwezige groen slecht/nauwelijks onderhouden wordt. Te weinig maaien, waardoor er veel grasaren zijn.
- Je ziet de laatste tijd veel zwerfafval omdat bewoners de containers niet gebruiken, niet in het bezit zijn van de gele druppel.
- Kan altijd beter!
- Kindvriendelijk. Veel groen, verbinding met Pijnacker, Berkel en Rodenrijs en Nootdorp.
- Laatste jaren minder groen geworden door kap bomen en struiken, Graag meer groen!
- Mag wel iets meer groen, algehele opfrisbeurt.
- Mag wel schoner 58B.
- Mag wel wat meer aan groenonderhoud gedaan worden
- Meer groen en vakkundiger onderhoud hiervan
- Meer groen gewenst. Beter onderhoud van stoepen. Te veel, te vaak losliggende tegels
- Meerzicht op zich is wat 'somber', Het Westerpark is prachtig, en dat binnen 5 min. Van Meerzicht - Westerpark.
- Mensen ruimen de hondenpoep niet op terwijl er wel een prullenbak staat. Regelmatig zwerfvuil. (Blikjes, lege zakjes, etc.) De slootkanten (riet) worden niet goed bijgehouden.
- Mijn directe woonomgeving is over het algemeen goed verzorgd en veilig. Ik zou graag meer groen in mijn omgeving zien. De buurt biedt verschillende mogelijkheden voor groter groen (parken, etc.) Om te recreëren.
- Mijn straat met koophuizen ziet er netter uit dan de straten met huurhuizen om mij heen
- Mooi pleintje achter ons huis, kindvriendelijke buurt.
- Mooie bomen in de straat (nog.).
- Mooie wijk maar veel overlast van werkzaamheden Gemeente en onnodige verlichtingen.

- Na het rooien van de bomen is mijn waardering van een 8 naar een 6 (nog net voldoende) gezakt. Mede door de nonchalante houding van de gemeente over mijn verzoek de groenstrook weer van voldoende wisselende beplanting te voorzien.
- Naast onze woonflat ligt een 'mooi' veld. Het wordt niet bijgehouden. Maak er maar grasveld van! Leuk voor sport!
- Net aan een 6 omdat hier veel mensen wonen die een achtergrond hebben waardoor ze bepaalde sociale normen niet hebben. Gevolg grof taalgebruik etc.
- Netjes, schoon, maar niet supergezellig.
- Netjes.
- Nette rustige buurt, mag groener en wat veel auto's geparkeerd in de straat. Schotelantennes en airco's + rolluiken. Lelijk aanzicht.
- Niet bijzonder onder de indruk van mijn woonomgeving, maar er is ook weer niet echt iets negatiefs aan.
- Niet zo spannend en levendig
- Noordhove eiland kan wel een opknop beurt gebruiken. De wandelpaden langs het water zijn niet meer goed toegankelijk om te wandelen erg zonde van zo een mooi natuurgebied
- Nu kan ik mijn directe woonomgeving nog gebruiken om per auto van en naar huis te gaan. Die optie is bij de vorige vragen waarschijnlijk bewust weggelaten. Hopelijk blijft woonomgeving aantrekkelijk en wordt niet elke groenstrook volgebouwd !!
- Omdat al mijn noodzakelijke dingen dichtbij zijn.
- Omgeving vraagt meer onderhoud dan nu wordt gegeven. Veel stoeptegels liggen ongelijk. Groen zelf in onderhoud genomen omdat zorg vanuit gemeente onvoldoende voor mij was.
- Onderhoud (stoepen, gras) kan beter. Bestrijding ongedierte/vogels!!! Overlast mis ik. Veel overlast van bomen in de straat.
- Onderhoud aan openbare ruimte laat vaak te wensen over.
- Onderhoud groen duurt soms te lang (niet vaak genoeg). Vervuiling rond winkelcentrum.
- Onderhoud groen kan beter/zorgvuldige prullenbakken voor/tegen zwerfafval
- Onze straat wordt nog aangepast, is nu druk verkeer, maar wordt verbeterd.
- Onze tuin zou er mooier uit kunnen zien, als er wat meer saamhorigheid zou zijn. Om zelf eens de handen te gebruiken.
- Op zich tevreden, maar veel overlast in het weekend gedurende de nacht. Dronken mensen, geluid en vernielingen.
- OV en winkels dichtbij maar in de zomer bijna elk weekend muziekoverlast
- Over het algemeen tevreden, de wijk is rustig, er is geen sprake van overlast, de wijk wordt redelijk schoongehouden en er is (nog) voldoende groenvoorziening.
- Overlast door wisselende Limor bewoners. Brom/fietsen over stoep direct aan de uitgang van mijn tuin. Ben al een paar keer aangereden. Afval in grasveld naast mijn huis van lege bierblikken, kapot gegooid/gevallen wijnfles Pringel chips kokers etc. Etc.
- Overlast van fout geparkeerde auto's. (O.a. Ronde Turfberg).
- Parkeergelegenheid heeft hieronder te leiden. Hierdoor ontstaan ook gevaarlijke situaties en onoverzichtelijke. Maar de speeltuinen die er zijn, zijn netjes, Bentwoud is leuk en geeft ontspanning en rust
- Parkeeroverlast, veel te weinig openbaar groen, saai
- Parkeerplaats voor mijn deur + graffiti ernaast oogt wat viezig
- Parkeerprobleem wordt steeds groter door parkeerders uit andere straten. Tevens is de uitsparing met groen en een boom een doorn in het oog van veel bewoners. Het heeft ook geen nut want het wordt gebruikt om afval te dumpen, en zou weer twee parkeerplaatsen opleveren.

- Perken in de straat eentonig en de verkeerde bomen deze veroorzaken veel bijkomende kosten door frequent de auto te moeten reinigen
- Prettig wonen, laagbouw, kindvriendelijk, voldoende parkeerplaatsen.
- Prettige buurt.
- Prima buurt, goede uitstraling (nog) niet te druk qua verkeer, netjes, voel me veilig
- Prima winkels, dokter en apotheek.
- Redelijk rustige buurt. Wel steeds meer bedrijfsbusjes die foutief parkeren.
- Ruimte voor onze woning kan ingericht worden als park/ uitlaatgebied en speelveld voor kinderen.
- Rustig buurtje - genoeg parkeergelegenheid.
- Rustig en opgeruimd
- Rustig en veilig
- Rustige buurt, gezellige omgeving, snel bij uitvalswegen.
- Rustige buurt, redelijk schoon, veilig gevoel.
- Rustige omgeving, voor de jeugd niet zoveel te beleven.
- Rustige straat naar westerpark wel veel verkeer dat de 30km snelheid overtreedt jammer dat de stoep rechts op berglaan ophoudt bij paalberg in plaats dat het doorgetrokken is naar tempelberg nu lopen parkeerders verplicht over de weg
- Sfeerloze bouw, te weinig in de omgeving om voor de aardigheid naar toe te lopen of te fietsen.
- Sinds 1 week verhuisd (van de Leyens naar Buytenwegh). De buurt is divers, begin van de straat waar ik woon is prettig, maar om de hoek al minder (ander type woningen/mensen en onveiliger gevoel).
- Slecht onderhoud bij winkelcentrum en Randstadrail.
- Sociale huurwoningen in de straat maakt de buurt minder aantrekkelijk
- Sommige speelplaatsen worden als honden uitlaatplaats gebruik wat mij enorm stort
- Soms wat luidruchtig vooral 's nachts in het weekend
- Speelplaatjes voor de kinderen in de omgeving. Wij missen alleen een bankje. Ik ben er altijd bij, gezien er veel water om de speelplaatsen heen ligt.
- Straat en directe buurt niet aantrekkelijk. Buytenpark echter wel en dat valt geloof ik ook onder de buurt.
- Straten zijn onlangs her bestraat, rotondes zijn opnieuw geasfalteerd, t ziet er netjes uit
- Supermarkt en groen dichtbij. Geen horeca, dus daarom maar een 7.
- Te veel geparkeerde auto's.
- Te veel overlast jongeren nog, die auto's aan het monteren zijn, en wrakken op parkeerplaatsen laten staan
- Te veel rotzooi dat op de grond ligt zoals eten en plastic. Dit is vooral als scholieren naar school gaan.
- Te weinig goede afvalbakken/ geen narcissen meer veel rommel slordig gras maaien.
- Te weinig parkeerplaatsen. Geen zebrapad (i.v.m. De 2 scholen). Auto's rijden te hard. Bomen veroorzaken overlast.
- Te weinig parkeerplaatsen. Men rijdt te hard door de straten & lanen. Geen duidelijkheid in het park wie waar wat mag doen. Honden los/ vast. Sporten, fietsen etc.
- Te weinig speelruimte voor (kleine) kinderen in directe nabijheid.
- Te weinig toezicht op hangjongeren en vuurwerkoverlast.
- Te veel zwerfvuil en overlast van groep(en).
- Trottoir loopt langs de woningen, waardoor het zeer hinderlijk is als er op geparkeerd wordt + geen vrije doorgang, zelfs bij parkeerverbod.

- Tuinen buren niet netjes.
- Veel flats niet echt mooi
- Veel groen dat vind ik fijn.
- Veel groen winkelcentrum in de buurt openbaar vervoer dichtbij en dokter en apotheek in de buurt.
- Veel groen.
- Veel groen. Verkeersluis.
- Veel hondenpoep zelfs op de stoep in Seghwaert.
- Veel lawaai en zwerfvuil en in de avond schreeuwende jongeren op de fiets.
- Veel onkruid enz. Parkeeroverlast. (effeta, 5 mei-sstraat: moskee, Schoolstraat)
- Véél zwerfvuil op straat (luiers, blikjes, McDonalds verpakkingen etc. Etc. Wordt niet opgeruimd. Veel moslims met hoofddoeken!
- Veel zwerfvuil, slecht wegdek, saai groen, weinig kleur. Te veel nieuwe Nederlanders, hondenpoep.
- Veilig, schoon.
- Verzorg, begaanbaar, veel te veel drempels.
- Voldoende groen in de omgeving (Hoekstraperk en bij de Vlieger).
- Voldoende onderhoud, voorzieningen voldoende dichtbij.
- Voorkant flat, kijk ik mooi weg in groen. Onkruid wordt netjes weggehaald. Achterkant is wat saaier en viezer.
- We hebben wij last van muggen en vliegen vooral in de warme dagen.
- Weinig groen in de wijk (ontbreken van een parkje/fitness gedeelte) Calisthenics.
- Weinig ruimte voor veilig fietsen kinderen.
- Weinig winkel gelegenheid.
- Wel groen, maar veel zwerfvuil.
- Winkelcentrum/ openbaar vervoer goed toegankelijk.
- Winkelcentrum is niet aantrekkelijk, onderhoud aan (doorgaande) wegen is zeer matig, up-to-date houden van publieke ruimte is beperkt tot kleine gedeeltes
- Wordt veel troep op straat gegooid.
- Zeer wisselende buurt qua inwoners. Heeft zijn charme, helaas ook erg onrustige straten.
- Ziet er schoon en verzorgd uit.
- Zoetermeer mist nog charme
- Zou vaker handhaving mogen zijn.

Rapportcijfer 8 t/m 10

- 1e. Veilig. 2e. Goed verlicht. 3e. Opgeknapt.
- Aan de rand van stad, direct in de natuur
- Af en toe wat last van luidruchtigheid bij het winkelcentrum, verder niets te klagen.
- Alles bij de hand. Bus, Stadhuis, ziekenhuis, wijkwinkels, restaurant, enz. Wonen hier al 40 jaar, vandaar.
- Alles is in de buurt (Stadshart, openbaar vervoer & snelweg).
- Alles lekker dichtbij.
- Balijbos is fantastisch! Buurt is schoon en ruim. Alleen staat er een boom voor onze parkeerplaats
- Behulpzame buren, geen overlast.

- Benthuizerplas.
- Bewust gekozen voor de omgeving/ligging bij kopen woning
- Buurt gaat helaas achteruit, sociale huurwoningen mensen doen weinig aan de tuinen en rommel op straat.
- De Berglaan is niet echt aantrekkelijk, het Westerpark is top
- De buurt een 8, de straat 5, omdat onze straat sociale huur heeft en dit goed te zien is.
- De parkeergelegenheid en openbaar vervoer.
- De straat is rustig en heeft voldoende groen.
- Dicht bij de natuur en de rust.
- Dicht bij winkels, openbaar vervoer.
- Dichtbij het centrum (zowel Dorpstraat als Stadshart)
- Dichtbij wandel/fiets mogelijkheden.
- Dichtbij Wilhelminapark, dorpsstraat & Stadshart, maar onderhoud van groen kan in het park & de straten wel beter.
- Directe omgeving is overzichtelijk, schoon en er is geen sprake van overlast.
- Een fijne rustige buurt met fijne burens
- Een grote school maakt het wandelen/ lopen bij de school haast onmogelijk op bepaalde tijden.
- Een prettige buurt met aanliggend parkje en fijne burens.
- Een rustige sfeervolle buurt, met veel groen waar de gemeente Zoetermeer slecht mee omgaat.
- Een rustige woonomgeving met genoeg mogelijkheden om te fietsen, wandelen en dagelijkse boodschappen.
- Een vrij rustige buurt, aan een parkje gelegen, fijn om te wandelen met de hond. Ook is er enige sociale controle. De winkels zijn dichtbij, evenals het stadshart.
- Eigen karakter!
- Er is hier pas een nieuwe school gebouwd. Levendig met spelende kinderen op het grasveld. De bestrating is afwisselend en duidelijker.
- Er is veel groen en er zijn veel mogelijkheden om te wandelen en te fietsen. Het is een relatief rustige buurt. Het winkelcentrum is geschikt voor het doen van de dagelijkse boodschappen. Als plek om anderen te ontmoeten is het minder gezellig. Het assortimentsbeleid van de winkels (met name Ahold) is onvoldoende gericht op de buurtbewoners, waardoor er moet worden uitgeweken naar andere wijken. Dit kan voor ouderen (rolstoelafhankelijk en/of slecht ter been) een probleem zijn.
- Er is veel groen en het is goed verzorgd
- Er is veel groen, bus, winkels, apotheek alles is dichtbij. De ruimte tussen de huizen is wijd.
- Fijne omgeving met veel groen.
- Fijne rustige buurt.
- Fijne straat, woonerf, dus lekker rustig. Veel groen.
- Geen verkeer voor de deur, zowel aan de voorzijde als aan de achterzijde + aan de achterzijde ligt de woning aan het water.
- Geen zwerfafval, geen hangjongeren, heel fijn park achter mijn huis die goed verzorgd is.
- Genoeg groen en een rustige buurt, veel speelmogelijkheden voor mijn dochter en alles is makkelijk bereikbaar
- Geweldig mooie omgeving.
- Gewoon goed.
- Gezellig dicht bij Stadshart maak nu toch wel erg veel jongerenwoningen!
- Gezellig en veel activiteiten op de Markt plein.

- Gezellig!
- Gezellige buurt. Leuke winkels en veel groen.
- Gezelligheid van de school. Uitzicht vanuit huis op grote kinderspeelplek en veel groen.
- Goed huis.
- Goed onderhouden.
- Goed te belopen met rollator.
- Goed verzorgd en onderhouden.
- Goed verzorgd, veel groen, alleen heel veel hondenpoep.
- Goed.
- Goede afstand tot de voorzieningen. Straalt enige veiligheid uit. Gemêleerde bevolkingsopbouw.
- Goeie wandel en sport omgeving, natuur is netjes.
- Grasveld voor de deur voor de kinderen. Om te spelen, met verjaardagen te picknicken of te BBQ'en natuurgebied direct achter om te fietsen en te wandelen. (Doen dagelijks een avond wandeling met de kinderen) zitten dicht bij het winkel centrum, dus gaan veel boodschappen doen met de fiets of wandelend.
- Grasveld voor de deur, Bentwoud dichtbij en een winkelcentrum met weekmarkt vlakbij
- Groen (bomen) groenstrook (gras) ruime weg, goed fietspad en voortuinen dragen hier toe bij.
- Groen in directe omgeving d.m.v. grasveld en bomen en even verder klein park
- Groen opgezette en goed onderhouden wijk, waarin ik mij thuis voel. Verkeersveiligheid kan nog worden verbeterd, maar hier wordt volgens mij aan gewerkt door de gemeente.
- Groen ruimte.
- Groen, goede verbindingen, veiligheid
- Groen, ruim en rustig (2x genoemd)
- Groen, ruim, speeltuinen, natuur rondom DSO, goed bereikbaar met auto, verkeer in wijken te hard en 1X per maand 's-avonds kort vuurwerk.
- Groen, speelplek, autovrij pleintje
- Groene. Rust.
- Heel fijn en mooi wonen, Bentwoud om de hoek. Verkeersveiligheid alleen heel slecht en te veel hondenpoep!
- Heel fijn woon en wandelgebied, super.
- Heel fijne wijk, hoop dat het zo blijft.
- Heel veel groen in de buurt zelf en het Westerpark ernaast
- Heel veel groen, veilig, rustig. Het enige probleem is hondenpoep!!
- Heerlijke rustige buurt met aardige mensen
- Helaas hebben onze naaste burens er geen oog voor. Maken van hun tuin een afvalberg.
- Het is een heerlijk rustige omgeving met direct toegang tot het Westerpark
- Het is er rustig, groen en het is er prettig wonen.
- Het is gewoon goed.
- Het is groen, rustig en veilig.
- Het is hier prettig wonen.
- Het is hier prima en ontspannen leven.
- Het is netjes en groen!

- Het is prettig dat er veel op loop afstand te bereiken is t.w. Openb. Vervoer, winkelcentrum, gezondheidszorg en Bentwoud.
- Het is prima, mooi park in de buurt, altijd goede mogelijkheid om te parkeren.
- Het is rustig en veilig.
- Het is schoon, goed bereikbaar, groen.
- Het is verzorgd, msn te netjes. Ik ervaar overlast van het vele gebruik van machines om het groen te onderhouden (heel vaak 's-ochtends vroeg. Kan ook handmatig. Veel rustgevender. En te veel lichten aan in donker.
- Het is voor mij erg belangrijk dat ik vanuit mijn huis makkelijk het park of bos in kan gaan i.v.m. hond en sporten.
- Het oude dorp.
- Het ziet er altijd netjes uit in onze omgeving.
- Hoekwoning. Maar wel aan drukke weg.
- Iedereen houdt zijn stoep schoon.
- Ik heb een prachtig uitzicht over de Dobbepas.
- Ik vind de straat niet zo aantrekkelijk, erg vol met auto's. Maar de buurt is mooi met veel groen.
- IK vind de wijk waar wij wonen Parkeiland in oosterheem 1 van de mooiste buurten van Zoetermeer. Rustig, tussen de parken en toch alles bij de hand. Zou wel iets groener mogen
- Ik vind het Buitenpark in de buurt van mijn huis erg netjes is. Verder is mijn buurt in de Leyens ook erg fijn.
- IK voel me er thuis (3x genoemd)
- Ik voel mij prettig in mijn wijk
- Ik woon al ruim 35 jaar in deze wijk. Ik ken dus veel mensen en woon dicht bij een park. Ik ben bang voor honden dus ga nooit alleen naar het Westerpark.
- Ik woon hier al 27 jaar met ontzettend veel plezier en ben niet van plan te verkassen.
- Ik woon in een fijne buurt.
- Ik woon in een mooi hofje
- Ik woon in een prima straat tegenover een park. Meer buiten uit wonen zou nog beter zijn maar hier zijn weer alle voorzieningen in de buurt
- Ik woon op een plek waar ik voor 95% heb wat ik belangrijk vind voor mezelf en mijn gezin.
- Ik woon vlak bij het park en de wijktuin :-)
- Ik woon zeer riant, ga wel burens krijgen (groene loper).
- In de hoek v.d. wijk, geen drukte om mij heen. Gezellige buurt.
- In mijn woonomgeving worden bij de afval gedeelte van alles daar gegooid en dat zorgt voor een niet schone en hygiënische omgeving.
- Is veilig, is groen, is leuk gebouwd (variatie).
- Jammer dat bibliotheek Seghwaert weg is
- Je wordt nooit lastig gevallen door anderen. Voelt erg veilig, parkeren ruim voldoende.
- Kan door dorpsstraat naar stadshart wandelen
- Lekker veel groen!
- Leuk en gezellig.
- Leuke buurt, voldoende groen, aardige burens
- Leuke nieuwe buurt, wellicht iets te veel huizen op elkaar gebouwd met weinig groen ertussen.
- Leuke rustige buurt

- Levendig, dicht bij O.V. winkel centrum.
- Meerzicht heeft veel groen.
- Meerzicht Landenbuurt is ruim opgezet.
- Meestal netjes, voel me veilig, dichtbij park en winkelcentrum.
- Met jonge kinderen is een wijkparkje voor de deur onmisbaar. Overlast door jongeren (rommel/geluid/onveilige situaties) vindt wel plaats
- Mijn buurt is ideaal gelegen (dichtbij Stadshart en uitvalswegen) en is schoon, netjes en groen.
- Mijn woonomgeving voldoet aan mijn wensen.
- Mooi park, veel groen, wandelaars, aardige mensen.
- Mooi uitzicht, wonen aan de polder.
- Mooie omgeving, genoeg groen, afgescheiden trottoirs, fijne sfeer
- Mooie straat met mooie woningen, voldoende (en goede) straatverlichting en voldoende groen
- Netjes -veel groen-
- Netjes onderhouden, groen, veilig. Goed bereikbaar met auto en OV.
- Netjes, open, groen, ruim
- Netjes, opgeruimd, veilig
- Netjes, ruim, groen, dichtbij dorp.
- Netjes.
- Nette wijk.
- Nieuwbouwwijk dus nog wel duidelijk in aanbouw. Moet nog groeien.
- Noord A op 10 minuten afstand.
- Nu drie keer binnen Rokkeveen verhuisd. Groen, ruim en rustig. Heel veel huizen en appartementen bekeken, maar Rokkeveen werd het iedere keer
- Omgeving is nog goed. Tijdens koop huis is aangegeven dat omgeving niet bebouwd zou gaan worden en dit voor recreatie/sport velden gebruikt zou gaan worden. Zoals ik al had verwacht is dit niet gedaan. Ik heb zelfs het vermoeden dat dit al eerder bekend was. Tevens zijn er zeer hoge hoogspanning masten in de directe omgeving van de woning gekomen. Deze maken bij bepaalde wind een zwepend geluid. Het cijfer zou dus in de toekomst lager gaan worden.
- Omgeving Zoetermeerse plas (Noord AA) is erg prettig.
- Ontzettend centraal gelegen, alles binnen Zoetermeer op max 10-15min. Bereikbaar met de fiets. Het had een 9 kunnen zijn als de straat (1e stationsstraat) geen doorgaande weg zou zijn waar vrachtwagens overdag en 's nachts rijden en auto's en motoren niet als idioten over de weg heen scheuren
- Onze buurt is netjes en gezellig.
- Onze wijk is ruimtelijk opgezet en heeft een aantal parkjes.
- Onze woning ligt zeer na aan het Westerpark.
- Oosterheem is qua inrichting top direct naast groen/ natuur en faciliteiten
- Oosterheemplein 's-avonds en weekends vol met zwerfafval.
- Op het voormalige Floriade-terrein is het al ruim 22 jaar goed vertoeven. Mede omdat de basis vooral het groen al gelegd was!
- Opgeruimde nette buurt met veel groen.
- Over het algemeen schoon en netjes
- Park is erg mooi (Oosterheem park).

- Parken zijn de longen van de stad en zuiveren de fijn stof.
- Prettig om te leven.
- Prettig en goed onderhouden parkje (Aldo v Eyk). Nabij Benthuizerplas en Noord Aa. Leuk met de kinderen.
- Prettig wonen hier.
- Prettige buurt; sprinter dichtbij. Geen lawaai.
- Prettige omgeving om te wonen.
- Prettige omgeving, goed onderhouden met voldoende afwisseling tussen bebouwing (woningen) en groen. Niet al te veel verkeer.
- Prettige woonbuurt.
- Prettige, nette straat. Weinig onprettige ervaringen.
- Prettige, veilige en groene buurt.
- Prima infrastructuur en groen
- Prima straat.
- Prima verzorgd en functioneel.
- Prima woonomgeving met veel groen. Weinig tot geen overlast.
- Prima zo.
- Prima, fijne nette buurt goede locatie.
- Prima.
- Redelijk goede sociale controle
- Redelijk groen (balijbos), open van ruimtelijke structuur met karakter, kleur en variatie
- Relatief veel groen en winkelcentrum in de buurt.
- Rokkeveen is een heerlijk ruim opgezette wijk. Heerlijk rustig!
- Rokkeveen is top qua groen & winkelcentrum.
- Ruim en groen.
- Ruim groen rustig en goede uitvalswegen
- Ruim opgezette wijk.
- Ruim voldoende daglicht en groen
- Ruimte om met mijn honden te wandelen.
- Ruimtelijk door de sloot + groenstrook, dorpsstraat op loopafstand en park op loopafstand. Prima dus!
- Rust - speelmogelijkheden - winkels in de buurt.
- Rust. Ruimte.
- Rustig
- Rustig - prettige medebewoners.
- Rustig en dicht bij park
- Rustig en kalm en schoon.
- Rustig en netjes + veilig.
- Rustig en veilig (2x genoemd)
- Rustig maar toch gezellig.
- Rustig voor me veilig.
- Rustig, bij natuur, dichtbij winkelcentrum, goede buurt.

- Rustig, gezellig, gemiddelde burgers, groen.
- Rustig, groen
- Rustig, maar wel gezellig veel buren veel groen wat goed onderhouden wordt
- Rustige (goed onderhouden van omgeving van appartement door bewoners en parkgedeelte door tuinonderhoud.
- Rustige buurt vlakbij de tram en meerpolder.
- Rustige buurt, veel groen/water er omheen
- Rustige buurt.
- Rustige buurt. Goede bereikbaarheid Stadshart, Dorpsstraat.
- Rustige en veilige buurt aan het water zonder autoverkeer.
- Rustige nette buurt, weinig overlast met genoeg groen.
- Rustige omgeving en goede bereikbaarheid.
- Rustige omgeving met veel bomen en perkjes.
- Rustige omgeving zonder overlast, dicht bij openbaar vervoer en winkelcentrum
- Rustige wijk met veel jonge gezinnen
- Rustige wijk, mooie omgeving.
- Rustige wijk.
- Rustige woonwijk, dichtbij het Westerpark.
- Rustige, groene omgeving.
- Schoon en veilig.
- Schoon, netjes, veilig, open
- Schoon, rustig.
- Seghwaert is een fijne en groene wijk en is zeer gevarieerd van structuur en opbouw.
- Seghwaertpark is een verstopte parel in de hectische woon & leef omgeving.
- Sfeervol Oude Dorpsstraat met groene strook rondom.
- Straat is netjes, rustig, veilig. Onderhoud bomen zou beter kunnen! Tegels scheef op sommige plekken, mag vaker gesnoeid worden.
- Stoeptegels liggen ongelijk, risico op vallen. Speeltuin staat vol onkruid, nodigt kinderen niet uit tot spelen.
- Straat is netjes, behalve snoei aan diverse bomen.
- Super locatie voor gezin met kinderen (dichtbij bos, manege, kinderboerderij), veilig en voldoende speelvoorzieningen
- Totale omgeving.
- Vanuit de woonkamer uitzicht op de watertoren en het park.
- Vanwege het Bentwoud 'in de achtertuin'
- Veel bomen.
- Veel groen (2x genoemd)
- Veel groen - goede fietspaden.
- Veel groen - Ruimte - Balijbos.
- Veel groen dicht bij Westerpark.
- Veel groen en goede mogelijkheden om te wandelen in parken of bos
- Veel groen en ruimte. Veilig voelen met fijne mensen om mij heen, buren.
- Veel groen en toch dicht bij de stad.

- Veel groen en water/ natuur.
- Veel groen en water, nette en schone straten.
- Veel groen tegenover ons huis.
- Veel groen vlakbij.
- Veel groen, bij hondenlosloopveld, winkelcentrum.
- Veel groen, goed onderhouden.
- Veel groen, lekker rustig
- Veel groen, mede dankzij de kinderboerderij.
- Veel groen, mooi buurtwinkelcentrum
- Veel groen, ruime parkeerplek, geen doorgaand verkeer.
- Veel groen, veel recreatiemogelijkheden voor zowel jong als oud.
- Veel groen, water, winkels, fietspaden, parkeergelegenheid.
- Veel groen, winkels dichtbij, dokter en stad.
- Veel groen/ water/ spelmogelijkheden voor mijn kleinkinderen. Fijne buurt/ rustig.
- Veel mogelijkheden om met de hond (los) te lopen.
- Veel overlast van groepen jongeren in gebied voor KLPD gebouw. Zeer storend.
- Veel voorzieningen.
- Vindt een net straatbeeld fijn.
- Voel me vrij en ontspannen om te doen wat ik wil.
- Voldoende groen (Buytenwegh park, Noord-AA, etc.)
- Voldoende groen, supermarkt om de hoek, voldoende levendig maar niet overheersend, centrale ligging.
- Vooral blij met het groen. Jammer dat flink aantal bomen gekapt zijn. Hoop dat het nieuwe groen flink gaat groeien.
- Vooral het open uitzicht.
- Vriendelijk en vooral veel groen! En menselijk!
- Vrij uitzicht en vlakbij de plassen en het Bentwoud.
- We hebben een mooi en schone straat.
- We leven in een fijne buurt en hebben lieve burens.
- We wonen naast een park.
- We wonen vlak bij Noord A plas. Wandelen daar graag.
- We wonen vlakbij het Westerpark met de mooie natuurtuin.
- Westerpark, veel groen.
- Wij hebben bewust gekozen voor een huis in het oude dorp.
- Wij hebben een sociale buurt. We organiseren veel activiteiten. Grote sociale controle. Veel betrokkenheid, geen onenigheid.
Een opmerking, overlast honden.
- Wij hebben veel groen en wonen centraal
- Wij wonen aan de rand van Zoetermeer en kunnen dagelijks genieten van de Meerpolder en het Noord A.
- Wij wonen aan de rand van Zoetermeer en lopen zo de polder in.
- Wij wonen al 44 jr. met veel plezier in onze wijk!
- Wij wonen in een hele fijne buurt met veel groen, rust en woonplezier.

- Wij wonen naast een redelijk mooi park "Burgemeester Hoekstrapark". Deze wordt goed onderhouden maar kan verbeterd worden (word al uitgevoerd). Alleen jammer van de loslopende honden (is gevaarlijk).
- Wonen in de buurt van prachtige Noord Aa.
- Woon aan het floriadepark, het is (nu nog) een mooie buurt.
- Woon aan park en dichtbij Bentwoud en Noord-AA, mooie omgeving.
- Woon in Albrandswaard waar wel grote liften kunnen gebruiken en meerdere mensen met scootmobiel en rollator in de lift kunnen.
- Woon met plezier, maar paden, poorten e.d. Kunnen beter onderhouden worden.
- Zeer aantrekkelijke woon omgeving
- Zeer toegankelijke woning en fijne buurt. Vooral geen geluidsoverlast.
- Ziet er redelijk netjes onderhouden uit
- Ziet er verzorgd uit.
- Zoetermeer is een aantrekkelijke gemeente veel groen en heeft ook een aantal goede honden uitlaad velden.

Tabel X2. Waardering van de respondenten per buurt voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving in een rapportcijfer van 1 t/m 10

Genoemde buurt	Onvoldoende (5 of minder)	voldoende (6 of meer)	gemiddeld rapportcijfer	aantal respondenten
Dorp	11,6%	88,4%	6,81	43
Stadscentrum	18,2%	81,8%	6,55	22
Palenstein	33,3%	66,7%	6,22	27
Driemanspolder	20,8%	79,2%	6,60	53
Meerzicht-west	16,5%	83,5%	6,70	79
Meerzicht-oost	7,8%	92,2%	6,98	51
Buytenwegh	30,0%	70,0%	5,99	70
De Leyens	14,2%	85,8%	6,85	106
Seghwaert-Z-W	21,3%	78,7%	6,56	61
Seghwaert-N-O	27,0%	73,0%	6,16	63
Noordhove-west	2,5%	97,5%	7,35	40
Noordhove-oost	20,5%	79,5%	6,70	44
Rokkeveen-west	10,0%	90,0%	7,11	90
Rokkeveen-oost	16,0%	84,0%	6,84	106
Oosterheem-zw	6,3%	93,8%	7,31	48
Oosterheem-no	8,3%	91,7%	7,33	84
Buitengebied	18,6%	81,4%	6,47	59
Buurt onbekend				
Totaal Zoetermeer	16,1%	83,9%	6,76	1046

Tabel X3. Toelichtingen op de gegeven rapportcijfers voor de kwaliteit van het onderhoud in de directe woonomgeving

Rapportcijfers 1 t/m 5

- Afval gem. Elzenbomen te weinig opgeruimd. Straatgoot meestal vol!
- Al eerder aangegeven matig onderhoud van de groenvoorziening.
- Alles heeft achterstallig onderhoud en is aan renovatie toe. Ga de groenvakken omvormen naar vaste planten (maaibare)
- Alles lekker goedkoop voor aannemer daardoor wordt werk niet gedaan en gecontroleerd.
- Bestrating 40 jr. Oud en moet her straat worden.
- Bestrating is slecht en groenonderhoud of veegwerkzaamheden zou meer of beter kunnen
- Bij de ingangspoort onderlangs altijd een rommel!!! Zeker na het weekend.
- Bijna geen of onvolledig onderhoud
- Brandgang regelmatig zo begroeid dat er niet te lopen is of staat bij regen zo vol water dat de tegels drijven.
- De Brand Poort zijn niet verlicht en slecht gestraat. Blijf altijd water instaan en is gevaarlijk met scootmobiel door te rijden. Zo slecht bestrating.
- De Leyens moeten de straten opnieuw goed gemaakt worden vooral de stoepen.
- De parkeerplaatsen schoonmaken.
- De poort van onze rijwoning is deels enorm verzakt. Lastig om hier als bewoners verandering in te brengen. In mijn beleving een gemeentelijke aangelegenheid
- De slootkanten staan met metershoog riet, wordt slechts max 2x per jr. gesnoeid, gemaaid.
- De stoep is laatst opnieuw bestraat. Dat is fijn. Het riool is gerenoveerd. Dat heeft tot veel overlast in mijn woning gezorgd. Na thuiskomst van vakantie lagen er tientallen dode vliegen in mijn huis en was de toiletwand tot 1,5 m hoogte smerig van het omhoog gekomen rioolwater en resten van de rioleringsvoering.
- De stoepen worden slecht onderhouden. De tegels liggen vaak schots en scheef waardoor je kunt struikelen.
- De stoepen zijn erg slecht en veel brandnetels.
- De straat is verzakt het trappetje langs het water zijn verzakt je kan niet meer langs het water lopen omdat het zo dicht begroeid is volgens mij is er sinds 1999 nooit meer wat aan gedaan
- De straten zijn voorzien van prikkelstruiken (tussen p-plekken). Ondanks meerdere aanvragen worden deze zeer beperkt gesnoeid. We hebben een serieus p. Probleem in de Reigersblauw. Waarom niet weghalen prikkel struiken en meer p-plek creëren. Grootste frustratiebron in deze straat.
- De weg waaraan wij wonen wordt slecht verzorgd. Veel groen, stoepetegels ongelijk/onkruid en afval.
- Een vuilnisbelt ziet er netter uit dan hier.
- Er ligt veel te veel rotzooi op straat.
- Er staan altijd wrakken van fietsen, veel onkruid tussen de stenen, bij de afvalbakken staat er veel naast.
- Er wordt nooit geveegd of onkruid gewied.
- Er wordt regelmatig makkelijk onderhoud gepleegd (maaïen, snoeien struiken etc.) Maar het noodzakelijke onderhoud aan de bomen ontbreekt. Hierdoor kunnen deze maar groter en groter worden. Ook zou de openbare weg wat vaker gecheckt kunnen worden m.b.t. De wortelgroei.
- Er wordt weinig onkruid bestreden in gangen/paden tussen huizen in.
- Geen nagedacht over duurzame van materialen.
- Geen onderhoud bij achter woonomgeving.

- Geen onderhoud waargenomen.
- Gemeente mag meer onderhoud uitvoeren, bij aanvraag wordt dit deels gedaan.
- Graag meer bankjes (nul in mijn straat). Meer groen, meer onderhoud.
- Gras vaak hoog redelijk wat rommel op straat
- Gras wordt te weinig gemaaid.
- Groen onderhoud is slecht. Bestrating is slecht.
- Groen wordt goed onderhouden, maar t vuil opruimen kan beter i.v.m. Ongedierte.
- Groen wordt laag gesnoeid om het minder vaak te hoeven doen. Tegels/ wortels/ paden vragen iets meer mensenhanden.
- Groenonderhoud met de botte bijl.
- Groenonderhoud zou frequenter moeten plaatsvinden.
- Heel weinig groen onderhoud, veel onkruid en slecht uitziend groen.
- Het duurde bijna een halfjaar om een fietspad op een brug te herstructureren. In dit halfjaar waren er maar enkele weken waarin daadwerkelijk gewerkt werd, met enorme pauzes waarin er niks gebeurde tussenin.
- Het groen beleid van Zoetermeer is ronduit slecht. Bomen worden niet onderhouden waardoor ze gekapt moeten worden.
- Het groen bij een fietsoversteek + parkeerplaatsen wordt niet gesnoeid. Wel nodig.
- Het onderhoud wat gedaan wordt maakt meer rommel dan het opruimt.
- Het zwerfvuil/vuilstort blijft maar liggen ondanks de diverse meldingen aan de gemeente
- Ik irriteer me mateloos aan hondenstront op ons grasveld tegen over Voorhamstraat 1. Nog nooit van mijn leven een controleur gezien, zal er ook wel niet zijn.
- Ik vind het onderhoud van het groen slecht. Het gras en onkruid staat tot je middel wordt maar 2x per jaar gemaaid.
- Kan beter
- Laksheid van flatopzichter.
- Lantaren is nog steeds kapot.
- Mag wel opnieuw worden bestraat zoals bij Ernst Casimirstraat beter onderhoud gemeenschappelijk groen en bestrating.
- Meer aandacht voor het groen.
- Meer aandacht voor snoeiwerk en opruimen zwerfvuil c.q. plaats meer prullenbakken op "groene" plekken. Waar bankjes staan of jongeren bijeen komen.
- Na een half jaar lantaarn nog kapot. Groen kan beter bijgehouden worden.
- Onderhoud groenvoorziening slecht.
- Onderhoud is minimaal 2x per jaar maaien en 2x schoffelen
- Onderhoud. Welk onderhoud??? Als je de stoep al ziet. Niet.
- Onkruid en vuil wordt bijna nooit iets aan gedaan door gemeente
- Onkruid te laat of niet.
- Onvoldoende aandacht voor onkruid, half oude bomen en heel veel riet om de vijver.
- Parkeergarages worden niet regelmatig schoongehouden. De woondekken ook niet na renovatie van de dekken. Ook de beplanting wordt niet verzorgd; zijn dood en dor. Geen gezicht!
- Slecht en rigoureuus onderhoud, grote stappen snel thuis.
- Slecht onderhoud straten en groen. Gebied koopwoningen in Palenstein onvoldoende meegenomen in Stadsvernieuwing.
- Slecht onderhoud (2x genoemd)
- Slecht onderhouden groen en bestrating.

- Slecht onderhouden plantsoen, veel onkruid in de goot.
- Slecht wegdek, minimaal groen onderhoud
- Slechte bestrating, boom voor m'n huis die al het licht tegenhoudt en waar niks aan gedaan wordt.
- Slechts 1x per jaar wordt er gemaaid! Veel afval!
- Soms iets in de groenvoorziening, maar zwerfvuil heeft geen aandacht
- Stoepen soms slecht. Groenvoorzieningen te weinig onderhouden.
- Stoepen worden en rijweg worden slecht onderhouden. Het groenonderhoud gaat wel.
- Stoepen zijn ongelijk en oud. Tuinen worden goed bijgehouden. Maar kan wat strakker.
- Stoeptegels en verlichting kunnen beter.
- Straat onderhoud (o.a. Plein) slecht, stenen omhoog door boomwortels! Onkruid verwijderen, te geringe frequentie!
- Te donker door bomen, losliggende stoeptegels
- Te grote bomen die het licht in huis donker maken.
- Te laat (vaak) legen afvalcontainer. Heel veel honden uitwerpselen. Vuile straten.
- Te veel onkruid los liggende tegels.
- Te veel zwerfafval! Auto's die in straat van Mahlerrode dubbel geparkeerd staan en auto's die er niet horen.
- Te weinig, het duurt te lang voordat er weer onderhoud gepleegd wordt
- Te weinig onderhoud
- Te weinig onderhoud aan het groen.
- Te weinig onderhoud. Onkruid.
- Te weinig schoonmaak openbare ruimte (zwerfvuil), ook onkruidbestrijding laat te wensen over.
- Te veel zwerfvuil.
- Trappen van fietsenstalling naar stationsplein verwaarloosd, Samanthagang voor winkelcentrum staat bij regen grote plassen.
- Tussen nr.1 en nummer 13 rijden scooters en snorders als idioten en hoop alleen maar dat een dergelijk voertuig iemand raakt, DAN PAS GAAT MEN MAATREGELEN TREFFEN. Het bekende verhaal van de KALF,.....:2e probleem is, dat sinds bepaalde mensen in de buurt wonen en op de parkeerplaats Rozenwater hun auto parkeren, er altijd rotzooi daar ligt. Ze gooien hun rotzooi daar. Wanneer bepaalde gasten hun meisje naar huis brengen, zitten ze in hun auto iets te eten en gooien afval gewoon op de parkeerplaats. Stelletje varkens
- Vaak te weinig onderhoud.
- Veel hondenpoep.
- Veel loszittende tegels in bestrating + valrisico + gaten in asfalt.
- Veel onverzorgde tuinen/ huizen.
- Veel troep.
- Veel vuil en beplanting wordt niet bijgehouden.
- Veel zwerfvuil.
- Voetpad langs huis ligt schots en scheef, parkeerplaatsen tegels kapot, komen omhoog door wortels bomen.
- Voetpaden liggen er vaak schots en scheef bij.
- Vol onkruid en wild groeiende bomen/struiken en brandnetels.
- Vroeger kwam er nog wel eens een bezemwagen. Ik woon hier 43 jaar. In al die jaren een maal hele stoep vernieuwd. Verder alleen maar eens een tegeltje wat uit stak goed gelegd.
- Vuil op straat wordt nooit door gemeente opgeruimd! Zelf opruimen is zinloos. Volgende dag weer alles vies!

- Was beter wordt nu verwaarloosd.
- Water onderhoud!!!!
- Wegdek vol gaten, zwerfvuil.
- Wegen worden in mijn buurt niet onderhouden!
- Weinig onderhoud groen en bestrating.
- Weinig prullenbakken. Veel troep in de gazons. Voornamelijk door schoolgaande jeugd.
- Wij hebben last van een grote Els bij de achtertuin, welke veel licht weghaalt. In het najaar vallen er veel bladeren en zaden in de tuin.
- Wij maaien om de week een groot stuk "gras" naast ons huis. Doen we dit niet en de tractor komt langs hebben wij nadien een muizenplaag. Maar behalve dat is het veel verzorgder. Naast ons huis.
- Winkelcentra rommelig soms smerig, véél duiven.
- Ze moeten die bomen die bij ons in de straat staan weghalen 6x per jaar last van. Katjes vallen eruit, gele stuifmeel, witte bloesem, later uitvallende bloesem, vallend blad en luizenzooi op je auto
- Zie boven. Meerdere keren gebeld met Gemeente. Lauwe, nietszeggende antwoorden i.v.m. Vuurwerk. Politie geen tijd als ik bel voor nader onderzoek. Commissie ant. Vuurwerk een idee.
- Zie hierboven. Vergeten gebied voor onderhoud verharding! Groen wordt niet onderhouden.
- Zie ook boven. Groenstrook is gewoon weg. Heg voor het huis is zo laag en kort. Er is geen middenweg. Of hoog of alles eraf!
- Zie vorige vraag - Buitenweg is een wat oudere wijk en broodnodig aan vernieuwing/up-to-date houden toe
- Zoals geheel, geheel vervuild.
- Zwerfvuil.

Rapportcijfers 6 t/m 7

-
- Alle huizen zijn nieuwbouw.

 - Alleen deze zomer krijgen wel last van stank bij de grond afval!

 - Alles goed onderhouden.

 - Begin zomer stond er hoog gras op de velden & in omringende sloot.

 - Belangrijke winkels in mijn omgeving

 - Beplanting wordt te weinig onderhouden, doen we als bewoners nu zelf.

 - Best veel onkruid en veel bladeren

 - Bestrating aan achterzijde is zeer slecht.

 - Bestrating bij ons appartement is slecht.

 - Bestrating zou beter kunnen.

 - Beter onderhoud groen.

 - Beter onderhoud van de zij/achter straatjes moet beter, afval en onkruid.

 - Bijhouden van de groenvoorzieningen.

 - Bomen vallen uit, te weinig veegwagens.

 - Bouwput

 - De berm waar mijn hond moet plassen/poepen wordt weinig gemaaid.

 - De fietsenstallingen beperken vaak de doorgang

- De flat wordt goed onderhouden.
- De graskanten worden regelmatig gemaaid.
- De groenvoorziening wordt goed onderhouden. Wel zijn sommige trottoirs aan onderhoud toe. Te vaak ongelijke, lossen en kapotte tegels.
- De kwaliteit is goed, frequentie wat minder
- De natuur wordt netjes bijgehouden. Gras maaien, vuil opruimen enz.
- De parkeerplekken stenen zijn scheef.
- De perkverzorging en dan zeker afval verwijderen kan beter
- De plantsoenen worden goed bijgehouden, maar de hagen kunnen beter en vaker onderhouden worden. Onkruid verwijderen (op biologische wijze dus geen Mansanto!!) Op de trottoirs laat te wensen over.
- De straat wordt regelmatig onderhouden door de gemeente. Achterkant van de woning (looppad) zitten de stenen los en minder toegankelijk voor ons allen. De stenen staan zo scheef dat je moet uitkijken waar je loopt. Je kan zo je enkel verstuiken. Voor de kinderen vind ik het erg gevaarlijk. Ik woon al 21 jaar hier en nooit is t looppad opnieuw bestraten. Graag aandacht besteden aan het looppad.
- De straten zouden vernieuwd kunnen worden.
- De wegen worden niet echt onderhouden, vooral fiets- en tussenpaden niet.
- De wijk zelf is vrij schoon maar er zijn van die niemandlanden tussen buurten bij fietstunnels en ringwegen of naar kantoren toe. Daar ligt veel zwerfvuil
- Diverse malen de wijkcoördinator moet aan spreken omtrent onderhoud. Wordt weinig of slecht gepleegd.
- Doe heel veel zelf om omgeving netjes te houden
- Door de Gemeente goed. Alleen verschrikkelijke perkjes die er door de beplanting niet uit zien.
- Enkele trottoirs mogen wel opgeknapt.
- Er is hier wel veel onderhoud, althans er lopen hier opvallend vaak mannen met een schoffel of een bladblazer door de straat. Kwaliteit?
- Er is ruimte voor verbetering m.b.t. Rommel op straat en ongelijke stoptegels. Maar over het algemeen voldoende.
- Er is veel rommel, maar wordt door de gemeente snel weggehaald/ opgeruimd.
- Er ligt vaak veel rommel.
- Er mag meer schoongemaakt worden
- Er wordt goed gesnoeid en aan onkruid gedaan.
- Er wordt mi regelmatig onderhoud gedaan
- Er wordt onderhoud gepleegd, maar minimaal.
- Er wordt onderhoud gepleegd.
- Er wordt te weinig gesnoeid in het gemeentelijk groen dicht bij de woningen wat soms voor ongemak en onveiligheid zorgt.
- Er wordt veel onkruid gewied op de trottoirs maar het schoon en onkruid vrij houden van de groene uitsparing laat te wensen over.
- Ergeren aan de mensen (enkelen maar) die rommel niet zelf opruimen.
- Gaat goed maar kan nog beter. Veel zwerfvuil na de marktdag op Marseilleepad
- Geen verdere mening.

- Gemeente doet niets aan verzakte straat.
- Gewoon ok, maar er hoeft niet echt iets te onderhouden worden dacht ik.
- Gewoon prima
- Goed onderhouden.
- Goed onderhouden. Heg rondom wijkpark vaak iets te hoog. Lastig voor automobilisten.
- Gras kan beter onderhouden worden
- Groen in de straat wordt goed bij gehouden.
- Groen is wel oké, bestrating en parkeervakken er hobbelig
- Groen kan veel beter onderhouden worden, is nu al beter dan vroeger, maar valt nog veel meer uit te halen.
- Groen kan wel iets beter onderhouden worden. Daarnaast zouden honden bezitters meer verantwoordelijkheid moeten nemen voor hondenpoep op straat.
- Groen mag wat vaker worden onderhouden, containers vaker geleegd
- Groen onderhoud en vervanging van nieuwe beplantingen mag vaker en sneller gebeuren.
- Groen onderhoud kan beter (snoeien, onkruid etc.).
- Groen wordt genoeg gemaaid ed.
- Groen wordt goed onderhouden (2x genoemd)
- Groen wordt goed onderhouden. Er is veel zwerfvuil.
- Groenonderhoud kan beter. Conditie voetpaden is soms belabberd.
- Groenstroken maaien gebeurt net te laat: als het te hoog staat. Meer aandacht voor zwerfafval d.m.v. Prullenbakken en bewoners betrekken in het bestrijden ervan.
- Groenvoorziening kan beter.
- Groenvoorziening van de gemeente worden goed onderhouden maar ook behoorlijk wat straatvuil
- Groenvoorziening zou beter mogen
- Groenvoorziening, bestrating, meer parkeerplaatsen
- Groenvoorzieningen worden goed onderhouden. Defect straatmeubilair na melding snel gemaakt enz.
- Hebben veel problemen met parkeren.
- Mijn man en ik hebben lang met een ander stel gewerkt in de tuin. Nu kunnen wij niet meer. Helaas geen animo.
- Herstel van bestrating en bv. OV duurt lang.
- Het gras rondom de flats wordt zo vaak/te kort gemaaid dat de aarde er regelmatig doorheen komt.
- Het gras wordt redelijk bijgehouden.
- Het groen groeit hard. Wordt niet veel aan gedaan.
- Het groen mag wel wat meer onderhoud krijgen.
- Het groen onderhoud is wel erg beperkt. Het gras moet je niet gaan maaien wanneer het zo lang droog en hitte is, dan maak je het juist kapot.
- Het groen wordt goed onderhouden.
- Het groen wordt regelmatig onderhouden en schoongemaakt.
- Het groen wordt soms te radicaal gesnoeid. Er mag vaker worden schoongemaakt. Er mag vaker iemand komen kijken naar de staat van onderhoud.

- Het is er wel schoon
- Het kan wat vaker gebeuren.
- Het ligt er netjes bij, paar jaar geleden is een deel opnieuw ingericht, ander deel is wel saai en verouderd
- Het onderhoud aan het floriade park en het speelveld bij het plataanhout kan beter. (Putten vaak verstopt, beton schade, etc.). Maar al met al toch veel beter dan zaken in het buitenland.
- Het onderhoud van bv het Binnenpark en de volle struiken aan de weg zou een stuk beter kunnen
- Het onkruid mag vaker weg gehaald worden
- Het wordt over het algemeen goed schoon gehouden. Maar het zijn de mensen die de boel vervuilen. Wat mij betreft zwaardere sancties
- Het ziet er over het algemeen netjes uit
- Het zou vaker schoon moeten zijn: gras.
- Hobbelige straat met regelmatig verstopt afvoer waardoor regenwater op straat blijft staan. Verder wordt de straat wel schoongemaakt, maar de bijbehorende stoep (zijkanen van de straat) niet voldoende schoonmaak waardoor de stoepstenen donkergekleurd zijn. Achter de woning is er een sloot die regelmatig heel vies is en niet op tijd wordt schoongemaakt
- Iets te goed, vaak. Maakt nogal herrie.
- Ik ben redelijk positief, maar vooral dat de gemeente de bomen en het groen (en bladafval op straat) meer moet onderhouden.
- Ik heb veel last van een klimop tegen mijn huismuur. De Gemeente doet hier niks aan. Haalt dit niet weg.
- Ik vind dat de groenvoorziening van gezelliger en beter onderhoud kan.
- Ik vind het moeilijk om iets te ondernemen met buurtgenoten bijvoorbeeld het opnieuw bestraten v.d. Poort tussen de huizen.
- Ik vind Seghwaert achteruit gaan.
- Is al besproken met de gemeente & een oplossing volgt.
- Is goed
- Is minder dan vroeger, maar kan nog wel
- Is redelijk, ik zou het wel beter willen, maar begrijp dat dit niet haalbaar is
- Is vroeger beter geweest. De bezuinigingen van de afgelopen jaren op vast personeel in de plantsoendienst is duidelijk zichtbaar.
- Jammer dat er bij huurhuizen minder onderhoud op stoepen en achter de doorgangen wordt gedaan veel mensen doen niets zelf omdat ze er geen gebruik van maken
- Kan altijd beter!! (3x genoemd)
- Kan beter, maar is zeker niet slecht.
- Kan iets vaker worden gesnoeid e.d.
- Kan vaker gedaan worden.
- Ligt regelmatig zwerfafval
- Los straatwerk.
- Losse tegels.
- Mag wat gedaan worden aan de wegen. Veel oneffenheden.

- Meldingen over kapotte lantaarns, stoepen of te hoge/brede begroeiing worden goed opgepakt.
- Mensen uit het Stadshart deponeren etensafval op straat zodra ze onder het tunneltje Centrum West voorbij zijn.
- Met name wandelpaden mogen wel wat beter bestraat zijn, scheef liggende tegels zijn gevaarlijk!
- Mijn directe woonomgeving is over het algemeen schoon op af en toe zwerfafval na. Onderhoudt aan groen in de omgeving is prima.
- Mijn straat met koophuizen ziet er netter uit dan de straten met huurhuizen om mij heen
- Moet vaker gemaaid worden en de looppaden van de straat (stoeptegels) moeten her bestraat worden. Alle stoeptegels zijn ongelijk waardoor er gevaarlijke situaties ontstaan vooral voor oudere mensen.
- Moeten zelf altijd actie ondernemen bij problemen.
- Netjes.
- Nieuwe struikjes inplanten duurt meer dan een jaar.
- Niks op aan te merken
- O.a. Scheef liggende stoeptegels
- Onderhoud (snipper)groen achter ons huis is onvoldoende
- Onderhoud aan bomen/planten minimaal en soms volstrekt verkeerd
- Onderhoud aan de woning kan beter.
- Onderhoud aan plantsoenen ed. Is perfect. Mijn complimenten. Onderhoud m.b.t. Huisvuil, zwerfvuil, etc. (o.a. Afkomstig van de stortcontainers en de glas-&papierbakken) laat af en toe te wensen over.
- Onderhoud groen - stoepen tegels is minder geworden.
- Onderhoud groen en voet/fietspaden kan beter
- Onderhoud groen is onder de maat.
- Onderhoud kan altijd beter.
- Onderhoud van groenvoorziening kan frequenter
- Onderhoud wordt niet constant gedaan, soms wordt het gras in de buurt voor mijn huis te hoog. En ligt er vaak zwerf vuil voor mijn huis in een bloembak
- Ongelijke stoep(tegels).
- Onkruid op openbare weg wordt regelmatig weggehaald, singel wordt goed onderhouden, straten zouden vaker mogen schoongeveegd
- Onkruid rond sloot wordt wat laat gemaaid zodat gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Sloot is dan onzichtbaar.
- Onkruid verwijdering en plantsoen onderhoud kan beter.
- Onkruid voetpaden en zwerfvuil.
- Onkruid wordt slecht verwijderd.
- Onkruid.
- Onkruidbestrijding slecht.
- Onze straat krijg duidelijk minder aandacht dan andere straten
- Oosterheem heeft mooie woningen, maar mist groen en charme
- Op de parkeerplaatsen wordt het zwerfvuil goed opgeruimd bij WC Meerzicht, misschien kunnen ze rond de flats daar ook meteen doen.

- Over gegroeid groen en losse tegels is wel eens problematisch.
- Overlast vaak gemeld met nog 3 burens. Er wordt niets aan gedaan.
- Pas geleden de straten gedaan, dat was fijn!
- Perkjes worden niet vaak bijgehouden Kapotte lantaarnpalen moeten sneller gerepareerd worden Brug bij het park is wel snel herstelt
- Plant keuze zeer beperkt en ongezellige planten.
- Plantsoenen dienst heeft er geen zin in. Ze doen hun werk in Noordhove minder goed vergelijken met andere wijken.
- Ramen lekkage meer dan vele jaren. Nog niet opgelost. Is een doorn in mijn oog.
- Redelijk netjes
- Redelijk onderhouden.
- Regelmatig wordt er onderhoud gepleegd
- Schoner en beter onderhoud groen.
- Schoon en netjes.
- Schoon, voldoende groen.
- Schoonmaak straat kan beter.
- Sinds de uitbesteding is het onderhoud er niet op vooruit gegaan. Soms is grasmaaien niet nodig en soms moet het juist extra gebeuren. Wat je "weg blaast" ruim dat dan ook op.
- Slordig met onkruid verwijderen
- Sommige delen worden frequent bijgehouden: op andere delen groeit het onkruid in het wild
- Sommige tuinen en huizen worden slecht onderhouden.
- Soms te veel kaalslag i.p.v. Gericht snoeien bijv.
- Soms wat hoog gras Oosterheem (gevaarlijk voor verkeer/zichtbaarheid). Fietzers op stoep winkelcentrum Oosterheem.
- Speeltuin essenhout/kurkhout kan wat onderhoud gebruiken.
- Speeltuin wordt opgeknapt. Nieuwe vlonder wordt niet onderhouden.
- Steeds meer groen!
- Stoep en straat kan beter.
- Stoepen (bestrating) en groenvoorziening kan soms beter
- Stoepen heel ongelijk, veel plasvorming.
- Stoeprand wordt vrijwel altijd overgeslagen bij het schoonmaken door de gemeente.
- Stoeptegels trottoir veel ongelijk.
- Straat beter onderhouden.
- Straat wordt regelmatig geveegd.
- Straatstenen en hobbelige stoepen/straten zouden wel aan vervanging toe zijn.
- Straatvuil blijft een probleem.
- Straatwerk
- Straten mogen wel wat schoner zit momenteel altijd wel wat viezigheid tussen zoals slakken etc. Ook de vogelpoep komt vaak voor.
- Straten zijn goed onderhouden. Tegels liggen recht.

- Straten/stoep/parkeerplaatsen zijn in Meerzicht verouderd. Groen wordt wat hardhandig kort gehouden, zeker op de velden.
- Te vaak. Te netjes. Geen echte natuur. Alles strak.
- Te veel auto's op parkeerterrein aan onze flat door het sportcentrum. Jump XL.
- Te veel onkruid/ weinig prullenbakken.
- Te veel onkruid, water te vuil in de kom, tuinen slecht onderhouden door huur bewoners.
- Te veel rommel in de straat
- Te veel zwerfvuil.
- Te weinig snoei aan te hoge bomen langs 't meer!
- Tegels, voetpaden liggen los.
- Te veel kapotte tegels, fietspaden, bij wind heel veel takken, gras hoog slecht zicht. Gevaarlijke steiger voor kleine kinderen.
- Te veel onkruid, ongelijke stoeptegels, zwerfvuil.
- Tevreden met onderhoud.
- Vaak veel zwerfafval en hondenpoep!
- Vaker snoeien.
- Veel afval - peuken - meer afvalbakken.
- Veel glas en afval in de buurt van het Floriade park.
- Vél groen bij tussenpaden, stoepen groen tussen de tegels dus ook langs de tuinhekken.
- Veel losse tegels, slecht/ niet onderhouden speeltuin.
- Veel onkruid naar gedumpt afval wordt relatief snel opgeruimd.
- Veel onkruid, verzakte stoep, zwerfvuil (raap ik dan zelf meestal op)
- Veel overvolle afvalbakken. Zwerfvuil rond afval depots vaker opruimen.
- Veel te veel honden poep overal! Gemeente moet boetes uitdelen-z.s.m.!
- Veel velden staat het gras/onkruid meters hoog. Belet betreden.
- Veel verkeerproblematiek en daaraan verbonden afval.
- Veel vuil (papier, plastic).
- Veel vuil in straat en in portiek. Wordt slecht schoongemaakt.
- Veel zwerfvuil vooral op de parkeerplaats.
- Veel onkruid Molen.
- Verzakte weg en scheef liggende tegels
- Verzoek om snoeiwerk div. Malen genegeerd.
- Vind dat er vaker gemaaid kan worden. Stoep is aan onderhoud toe. Afval van school vaker opruimen.
- Voldoende en tijdig onderhoud
- Vréselijke Platanen voor de deur!
- Wegen en trottoirs zijn OK. Het groen in de wijk gaat richting jungle. Hier gebeurt bijna niets aan.
- Weinig op aan te merken.
- Wel wat achterstallig groenonderhoud. De groepen jongeren 's avonds en 's nachts in het park, die veel lawaai maken.
- Wij hebben 3 hele grote bomen voor de deur staan die ook steeds schuiner gaan staan. 2726KD
- Wordt geregeld bijgehouden.

- Wordt onderhouden
- Wordt redelijk onderhouden (2x genoemd)
- Wordt redelijk onderhouden. Gewoon gemaakt en verder niets.
- Wordt vrijwel niks gedaan aan onderhoud aan opruimen van bladeren in herfst. Ook niks aan losliggende tegels vanwege wortelvorming door bomen. Wordt afgedaan als C klasse wat niet ernstig genoeg is om in te grijpen. Moet Klasse A zijn of wel je moet bijna je nek breken
- Wordt weinig aan gedaan en wordt weinig toezicht genomen op vervuiling door buurtbewoners.
- Zeer tevreden.
- Zie hierboven, gras wordt veel gemaaid en nieuwe ontwikkelingen in het Alexander plantsoen.
- Ziet er goed verzorgd uit
- Ziet er meestal verzorgd uit.
- Zoals hierboven al geschreven, mag het onderhoud aan bomen beter. Wortelgroei zorgt voor omhoog drukken. De tegels op openbaar gebied, maar ook in onze tuin. Buitenmuur vol alg door schaduw en vocht door bomen die, volgens mij, te weinig gesnoeid worden. Zonlicht beperkt laat in de middag door zelfde reden.
- Zou het fijn vinden als het blad niet in mijn tuin geblazen zou worden door de plantsoendienst.
- Zou hoger zijn als niet overal sigarettenpeuken/kauwgom ligt (op route van centrum west naar Boerhaavelaan).
- Zou iets vaker mogen

Rapportcijfers 8 t/m 10

- Aandacht voor groenonderhoud voldoende. Betrouwbare afvalophaaldienst e.d.
- Alles ziet er keurig uit, mooie (kunst) rotonde (Tintlaan) geweldig toch zo'n entree.
- Alles ziet er netjes /schoon uit (2x genoemd)
- Als ik bijvoorbeeld door een wijk in Rotterdam loop ben ik echt blij dat mijn wijk wel netjes is. Weinig zwerfafval.
- Altijd net gemaaid gras, als er takken van de bomen afwaaien wordt het snel opgeruimd.
- Bewoners v. Appartement onderhouden elke week buiten en binnen in het complex allerlei "klussen".
- Bijna geen troep.
- Bijna geen zwerfafval, netjes onderhouden.
- Bijna geen zwerfvuil op straat. Groen ook goed onderhouden.
- Bomen werden vervangen door bloemenstruiken die het zicht blokkeerde, nu weggehaald.
- Boomwortels die de grond uitkomen waar je regelmatig over struikelt
- De fietspaden en de trottoir en het groen goed onderhouden.
- De gemeente heeft vorig jaar voor ons huis nieuwe bomen geplant. Zeer goed!
- De groenvoorziening wordt regelmatig bijgehouden. Nieuwe verkeersspiegel geplaatst.
- De kleine stukjes groen worden goed bijgehouden.
- De laatste tijd is er duidelijk verbetering in onderhoud.
- De omgeving wordt door de bewoners zelf goed bij gehouden.
- De straten worden goed schoongehouden. Het groen wordt goed verzorgd.
- De straten zijn net opnieuw gelegd.

- De tuinen en de straten worden goed onderhouden.
- Dorpsstraat wordt vaker schoongehouden dan elders.
- Een 8 maar kan beter.
- Eindelijk een mooi appartement op de bovenste etage gevonden. Fantastisch uitzicht, ruim, rustig, groen en goed winkelcentrum
- Er komen regelmatig onderhoudslieden door de straat, die onkruid verwijderen, bomen en struiken snoeien of de straat aanvegen. Ook het opruimen van het vuurwerkafval begin januari verloopt voorspoedig.
- Er liggen nogal wat stoeptegels scheef door boomwortels. Daarom geen 10.
- Er staan prullenbakjes die geregeld geleegd worden en de groenvoorziening wordt netjes bijgehouden
- Er wordt geregeld gemaaid en gesnoeid (2x genoemd)
- Er wordt heel vaak aan straten in de buurt gewerkt.
- Er wordt regelmatig onderhoud gedaan in de groene omgeving/ in het groen (2x genoemd)
- Er wordt vaak door de mensen van de gemeente opgeruimd.
- Er wordt vaak gemaaid en gesnoeid. Onkruid tussen tegels kan beter.
- Erg tevreden, als er problemen zijn en door ons bij de gemeente gemeld worden, worden ze opgelost.
- Fijne gezellige buurt wordt goed onderhouden.
- Fijne rustige plek om te wonen.
- Geen klachten (2x genoemd)
- Geen rommel of kapotte dingen
- Gemeente zie ik vaak bezig.
- Gewoon prima/top (2x genoemd)
- Goed genoeg.
- Goed onderhoud van het groen (2x genoemd)
- Goed onderhouden van straat en groen.
- Goed onderhouden. Bestrating van stoepen kan aangepast worden.
- Goede groenvoorziening, weinig zwerfvuil.
- Goede infrastructuur en overall nette uitstraling
- Goed onderhouden groen/watervoorziening.
- Gras wordt regelmatig gemaaid. Straten worden om de zoveel jaren opgehoogd.
- Groen en straatmeubilair wordt goed onderhouden. Als er een gebrek gemeld wordt, wordt dit binnen afzienbare tijd opgepakt en eventueel gerepareerd.
- Groen en water wordt goed bijgehouden.
- Groen wordt goed onderhouden (maaaien).
- Groen wordt goed onderhouden (2x genoemd)
- Groen wordt goed onderhouden. Geen hondenpoep op de stoel.
- Haventje is opgeknapt
- Het boomonderhoud gaat af en toe een beetje ver, die hoeven niet helemaal kaal gemaakt te worden. Onkruid tussen de stenen mag wel wat meer bijgehouden worden.
- Het gebouw waar ik woon is altijd schoon!

- Het grasveld heeft een school op gestaan (tijdelijk)Is er is veel gedaan vanuit de gemeente om het gras weer in de oude staat terug te brengen! Heel fijn!
- Het groen e.d. Wordt goed onderhouden!
- Het groen en de straat wordt goed bijgehouden.
- Het groen in de directe omgeving wordt regelmatig bijgehouden. En mijn flat heeft een eigen huismeester die de zaak onderhoudt.
- Het groen onderhoud in mijn directe omgeving wordt door de fa v.d. Spek zorgvuldig en met regelmaat wel gevoerd.
- Het groen wordt goed bijgehouden en de straten zijn recentelijk opnieuw ge-asfalteert.
- Het is altijd opgeruimd en netjes. Zwerfafval wordt snel opgeruimd.
- Het is gewoon goed.
- Het is jammer dat de sloot achter ons huis slecht schoongehouden wordt.
- Het is netjes (2x genoemd)
- Het openbare groen wordt goed onderhouden.
- Het wordt allemaal keurig bijgehouden.
- Het ziet er verzorgd uit maar het kan altijd beter.
- Hier in stadshart en omgeving wordt alles beter onderhouden dan in andere wijken
- Hoor altijd de machines aan 't werk.
- Ik heb hier niks op aan te merken (2x genoemd)
- Ik ken de woonomgeving in Z-Afrika en daarbij vergeleken woon ik in het paradijs.
- Ik waardeer de mannen die hier het groen verzorgen. Ze krijgen daarom altijd koffie.
- Ik zie dat er onderhoud wordt gepleegd aan het groen.
- Ik zie weleens een auto van de gemeente de straat/ afvoer schoonmaken en snoeien.
- In mijn idee zijn er dagelijks mensen bezig om de omgeving te onderhouden en alles schoon, netjes en gezellig te maken.
- Is altijd schoon.
- Keurig onderhoud van groen.
- Komen regelmatig gras maaien, rommel van andere opruimen.
- Meeste dingen worden na melding snel opgeknapt.
- Netjes en schoon
- Netjes onderhouden maar waarom altijd zo vroeg? Bv grasmaaien e.d.
- Nu gaat het goed met grote onderhoud van de stoepen, rotonde, etc.
- Omgeving is schoon en goed onderhouden.
- Onderhoud aan het Westerpark is heel goed
- Onderhoud gebeurt frequent en goed
- Onderhoud is goed
- Onderhoud is goed. Helaas wel te veel hondenpoep op de grasveldjes.
- Onderhoud is in orde. Schoon en veilig.
- Onderhoud van de groenvoorziening.
- Onderhoud vindt frequent plaats.
- Onderhoud voormalig Floriadeterrein goed geregeld.
- Onderhouden.

- Park onderhoud is goed en wordt netjes gedaan. Straten met bosjes, worden regelmatig gesnoeid.
- Pas bestraat.
- Prima
- Recreatie in dobbegebied.
- Redelijk goed verzorgd.
- Regelmatig de plantsoendienst op bezoek.
- Regelmatig groenonderhoud, stratenvegers, rioolreiniging en na mijn melding werd de straatverlichting direct gerepareerd
Complimenten!
- Regelmatig wordt de omgeving, straten en parkeerplaatsen onderhouden.
- Regelmatig: onkruid tussen tegels wordt weggehaald. Tegels soms los en liggen schuin. Al 4x gevallen.
- Rokkeveen West wordt keurig bijgehouden!
- Rotzooi wordt opgeruimd maar het probleem wordt niet opgelost.
- Rustig gebied uitgezonderd probleem parkeren
- Rustige wijk
- Schoon over het algemeen. Helaas nog veel sfeer afval. Onderhouden van beplanting, gras, onkruid is prima.
- Schoon.
- Snoeiwerk goed.
- Sommige taken (bladblazen) veel te veel. Onderhoud parken en bos te weinig (Balij).
- Soms waait er vuil van de burens of van de Diftars door de straat
- Straat en groen worden heel goed bijgehouden door de gemeente.
- Thuisgevoel, goed onderhoud, verbindingen zijn goed.
- Valt helaas niet veel te onderhouden
- Veel groen etc.
- Veel groenonderhoud. Is nodig ook, dus goed!
- Veel natuur.
- Veel onderhoudswerkzaamheden, jammer dat het soms een beetje lang duurt. Wijkpark aan Bijhouwerlommer.
- Veel waardering voor alle onderhoudsmensen, maaiers en groenverzorgers.
- Verlichting 's-avonds kan beter. Groen onderhoud vaker.
- Verzorgd.
- Vind het er goed uitzien
- Voetpaden zijn niet geweldig goed.
- Voldoende regelmatig onderhoud
- Voldoende.
- Weyster v hoog groen en samen in park voor huis maakt er minder mooi op.
- Wij wonen aan een park. Die wordt prachtig onderhouden!
- Wordt milieubewust gesnoeid, gemaaid v.w.b. frequentie. Gemeente doet voldoende haar best voor onderhoud met de bedrijven.
- Word momenteel goed verzorgd.
- Wordt goed onderhouden.
- Wordt op aan de omgeving gewerkt om het netjes te houden.

- Wordt perfect gedaan na klachten over het maaien van de biotopen is dit jaar een verbetering en maait men de eerste meter zodat de straten er niet armoedig uit zien. Raar is nog steeds dat in gemeenten buiten Zoetermeer in heel Nederland alle biotopen binnen de gemeente gemaaid worden en alles er strak uit ziet. Dit nodigt ook uit om schoon te houden en elkaar er op aan te spreken. Wat nu gebeurt is dat rommelige biotopen ook door slaan de buurt bewoners.
- Wordt regelmatig gesnoeid.
- Wordt regelmatig schoon gemaakt door Gemeente.
- Wordt veel gedaan met elkaar in de buurt. De perkjes bijgehouden etc.
- Wordt veel onderhoud gepleegd.
- Zeer goed onderhoud van de groenvoorziening.
- Zeer goed onderhouden, jammer van het donkere stuk en de uitwerpselen van honden.
- Ziet er netjes en goed onderhouden uit, natuur ook. Wel regelmatig zwerfafval.
- Ziet er te allen tijde verzorgd uit
- Ziet er verzorgd uit.
- Zowel de bewoners als de gemeente doen voldoende om het aanzien van de wijk de behouden.

Tabel X5 Toelichting op de waardering voor het onderhoud van de winkelcentra in Zoetermeer

Rapportcijfer 1 t/m 5

- Bestrating slechte staat.
- Bestrating, zelfs de nieuw aangelegde, is vaak zo slecht dat ik met mijn scootmobiel en/of rolstoel vaak zo scheef kom te staan dat ik dreig om te vallen.
- Bij Spetters in het Stadshart ligt het vol met glas en sigarettenpeuken!
- De leegstand in het stadshart en de dorpsstraat zijn erg jammer. Tel hierbij de markt op zaterdag bij op dan is dit Zoetermeer onwaardig!!
- De winkels zijn erg goedkoop, vooral van ie standaard warenhuizen of outlets
- Dorpsstraat is hetzelfde als altijd, weinig op aan te merken, maar het Stadshart ziet er met de dag triester uit wegens constante verbouwingen en panden die maandenlang leeg staan.
- Echt heel vies met peuken, kauwgom, vuilnis.
- Geen sfeer en dat wat qua bouw enige vorm van nostalgie herbergt wordt volgestopt met zogeheten C winkels, niet echt uitdagend.
- Het is vrij vlak en onpersoonlijk.
- Je merkt dat er weinig controle is over de uitvoering, er wordt geen waarde meer gegeven aan het werk.
- Leegstaande panden, aantrekkelijker maken.
- Minder leeg staande winkels.
- Momenteel rotzooi in het stadshart
- Onderhoud is in principe redelijk goed. Er is echter te veel leegstand!
- Rokkeveen en Meerzicht, een wereld van verschil. Niet te vergelijken.
- Rommelig, weinig groen, de afschuwelijke glazen liften die niet nodig zijn, veel leegstand.
- Stadshart =6 --- dorp =6 --- wo

- Stadshart en Dorpstraat zijn niet schoon, s 'avonds niet veilig, te veel winkelleegstand en de combinatie van fietsen en winkelstraat is waardeloos.
- Stadshart is een drama. Verschrikkelijk om daar te zijn. Dorpstraat is gemiste kans. Is veel meer uit te halen. Vijverhoek is na renovatie prima.
- Stadshart is/lijkt de Schilderswijk wel, zelf die ziet er nog uitnodigender uit. Dorpsstraat kan opfrisbeurt gebruiken.
- Stadshart wel leuk Dorpstraat loopt leeg.
- Te vaak wordt de bestrating vernieuwd, waardoor er alleen hinder en ergernissen ontstaan. Ook kan er naar mijn mening beter eerst iets aan de leegstand worden gedaan.
- Trappen bij Stadtheater al maanden in onderhoud. Nog steeds niet klaar. Cadenzaplein stenen kapot.
- Veel leegstand, te weinig variëteit in de plaatselijke winkelcentra
- Veel rotzooi op straat wat niet snel wordt opgeruimd. Aantal plaatsen hebben een vervallen indruk.
- Veel troep winkelcentrum De Vlieger.
- Vooral de Dorpsstraat laat te wensen over
- W.C. Seghwaert verdient grote opknapbeurt.
- Winkelcentrum Meerzicht is erg armetierig, geen "gezellige" winkels.
- Winkelcentrum Seghwaert erg armoedig. Stadshart en Dorpstraat goed.
- Winkelcentrum Seghwaert is erg smerig. Heel veel rotzooi op straat.
- Winkels moeilijk binnen te komen of verder te winkelen met scootmobiel, bijna onmogelijk.
- Wordt een spookstad door lege winkels.
- Zwerfvuil en fietsers, brommers ook in Ooiweide.
- Zwerfvuil, vieze bankjes etc.
- Zwerfvuil.
- Zwerfvuil, ik vind Zoetermeer een smerige stad

Rapportcijfer 6 t/m 7

- (Reparaties) stoepen en groenonderhoud mogen veel meer aandacht krijgen.
- Afhankelijk van plaats, winkelcentrum Buytenwegh.
- Al lang een punt van discussie. Overdag géén fietsers door de Dorpstraat.
- Alle winkel centra zijn redelijk schoon en hebben goede bereikbaarheid en parkeervoorzieningen. Min puntje de kleine afvalbakken met name in stadshart.
- Bepaalde delen van Stadhart en Dorpstraat zijn niet aantrekkelijk door achterstallig onderhoud.
- Bepaalde winkelcentra zijn verouderd.
- Bestrating Cadenza verdient extra aandacht op korte termijn. Het duurt veel te lang eer dat weer goed is.
- Boeit mij niet zo
- Cadenza is gevaarlijk met losliggende stenen en kuilen
- De 7 betreft Stadhart en Dorpsstraat. Voor winkelcentrum Rokkeveen wil ik graag een 9 geven. Overige centra bezoek ik niet.
- De achteraf straatjes in het Stadshart verdienen wat meer aandacht.
- De bestrating kan beter.
- De laatste veranderingen worden gewaardeerd (Stadshart/Dorpstraat). Winkelcentrum de Leyens wordt niet veel aangedaan. Vooral de belemmeringen op het fietspad zijn storend.

- De leegstand begint steeds meer op te vallen. Hierdoor lijkt het of onderhoud minder goed is. Dit is overigens niet het geval.
- De weg naar het dorp zit vol hobbels en bobbels.
- De winkelcentra zijn over het algemeen sfeervol en veilig ingericht.
- Doen net genoeg.
- Door de bank schoon.
- Dorpsstraat was mooi bestraat maar daar is weinig van over
- Een 6 omdat de verschillen groot zijn en omdat de troosteloosheid van sommige (delen van) winkelcentra ook een gevoel van slecht onderhoud oproept
- Een taak voor Handhaving om mensen hierop aan te spreken!
- Een voldoende, ik ervaar geen ergernissen.
- Eigen wc erg oud. Stadshart goed, maar veel leeg. Dorpsstraat redelijk.
- Er staan bij ons in winkelcentrum veel oude fietsen die daar maanden blijven staan.
- Er verdwijnen steeds meer kleine winkels!
- Er zijn te veel kleren zaken en praktisch geen schoenwinkels noch een do it your self winkel!!
- Er zijn veel winkels op korte afstand te bereiken.
- Er zijn winkelcentra die die een opknapbeurt nodig hebben.
- Geen verdere opmerking.
- Genoeg winkels!
- Gewoon prima. (2x genoemd)
- Gewoon, redelijk netjes
- Gezellig en netjes.
- Gezellig winkelcentrum (Stadshart), met vernieuwing en diversiteit (eten, drinken en winkels).
- Goed en schoon. Soms te smal.
- Goed maar vaak overvolle vuilnisbakken en mede hierdoor veel wespen en vogels die vuilnis uit de bakken haalt.
- Goed onderhouden
- Goed schoon.
- Grote wisseling van soorten winkels. Weinig bijzondere winkels.
- Helaas leegstand, maar goed opgelost met etaleren.
- Het is de laatste tijd een mooie plek geworden
- Het is netjes en redelijk schoon, het meubilair ziet er goed uit.
- Het is nog niet klaar.
- Het is onlangs gerenoveerd.
- Het is rustig en overzichtelijk. Bij sommige activiteiten kan het ook iets té rustig zijn en is er weinig animo voor
- Het kan allemaal wat fleuriger en beter onderhouden worden.
- Het kan altijd beter.
- Het mag allemaal wel iets gezelliger worden. En hier en daar meer overkapping of gedeeltelijke overkapping. Weer en wind maken winkelen ongezellig.
- Het stadshart wordt goed schoongehouden. De winkels zijn mooi opgeknapt. De bibliotheek is ook mooi geworden. Alleen missen we wat sfeer van bloemen en planten.
- Het uiterlijk van de verschillende winkelcentra is erg verschillend in de desbetreffende wijken.

- Het WC Meerzicht is aan een opknopbeurt toe. Er is veel leegstand en de bestrating is ook niet dekkend. Neem een voorbeeld aan het wc Rokkeveen (ziet er modern, licht en verzorgd uit)
- Idem veel onkruid overal/ meer prullenbakken.
- Iedere wijk heeft eigen winkelcentrum
- Iets vaker zwerfvuil etc. Opruimen.
- Ik "winkel" niet zoveel, alleen als het moet.
- Ik geef een voldoende.
- Ik kom te weinig in het stadshart of dorpsstraat om de onderhoudswerkzaamheden te zien. In het algemeen zien beide locaties er echter redelijk schoon en onderhouden uit.
- Ik vind ons winkelcentrum (de Leyens) armoe, Stadshart vreselijk, leegstand. Dorpsstraat oké.
- Ik vind Zoetermeer een schone stad, maar de bestrating kan hier en daar beter.
- Ik weet niet of dat onder onderhoud valt, maar wel heel veel leegstand.
- In Stadshart voldoende gevarieerd winkelaanbod (helaas veel leegstand), in de Dorpsstraat is het winkelaanbod niet aantrekkelijk.
- Is redelijk
- Is redelijk.
- Jammer van bomen.
- Kan allemaal veel beter.
- Kan beter.
- Kan beter. Kost geld.
- Kan beter. Ontbreken van stoepranden. Fietzers en wandelaars hinderen elkaar
- Kan niet zo veel van zeggen want ik ga niet vaak naar het Stadshart of de Dorpsstraat. Ik fiets er wel regelmatig doorheen op weg naar iets.
- Kapotte stoepen slecht begaanbare voetpaden enz.
- Kijk er zelf eens rond. Geen uitstraling.
- Kom regelmatig rommel tegen in winkelcentra.
- Kwaliteit van Stadshart en Dorpsstraat zijn goed maar onderhoud andere winkelcentra is onder de maat.
- Kwaliteit wel erg wisselend
- Kwaliteit winkelbestand is meer een zorg dan de bestrating
- Leegstand geeft verrommeling.
- Leegstand.
- Liggen vaak veel rommel op straat
- Losliggende bestrating.
- Losse stenen (Cadenza). Fietswrakken m.n. In het Stadshart, staan er maanden, nemen veel ruimte in.
- Meer of grotere afvalbakken. Controle op afwatering en uitvoering daarvan.
- Meer prullenbakken plaatsen.
- Meerzicht is een oud winkel centrum
- Meestal goed onderhouden.
- Mensen zijn viespeuken grotere afvalbakken nodig.
- Met het vernieuwen van het stadshart zal het er top gaan uitzien

- Mijn waardering is oké. Vind alle winkels zeer goed, ik heb geen klachten.
- Misschien extra aandacht.
- Moeilijk te bepalen.
- Netjes maar mag wat netter
- Netjes. (2x genoemd)
- Niet alle centra worden goed onderhouden.
- Niet erg aantrekkelijk.
- Niet schoon en netjes te houden met zoveel winkelend publiek. NL mentaliteit is niet zodat mensen zelf verantwoordelijk voelen om hun eigen rotzooi netjes op te ruimen.
- Niet slecht kan altijd beter.
- Niks bijzonders over te melden, behalve zwerfvuil.
- Nog steeds veel leegstand door hoge pandhuur.
- Nu grote bende in Stadshart door grote renovatie.
- Omgeving v.d. Winkelcentra in de wijken is vaak armoedig. Stadshert en Dorpsstraat is prima.
- Onze winkelcentrum is onlangs gerenoveerd. Het is jammer dat er in het Stadshart en Dorpsstraat veel leeg staat.
- Ook hier erg wisselend, soms verouderd soms erg nieuw.
- Ook hier kan het beter maar is waarschijnlijk niet realiseerbaar vanwege hufterig gedrag van bepaalde inwoners.
- Parkeerplaats de Leyens is slecht. Geen rijrichting per plek, slecht wegdek.
- Perkjes worden niet frequent bijgehouden Lantaarnpalen moeten sneller gerepareerd worden Vloer bij bruggetje bij het park is wel snel herstelt
- Prima ziet er verzorgd uit.
- Prima, volop in ontwikkeling.
- Prima.
- Qua kwaliteit in het Stadshart/Dorpsstraat zit het wel goed. Is goed onderhouden. Wel kan de grond vaker onderhouden worden i.v.m. Afval etc.
- Regelmatiger snoeien.
- Rommelig in centrum en Dorpsstraat moet aansluiten bij stadshart
- Saai.
- Scheelt wel wat per winkelcentrum. Lastig is de leegstand
- Schoon en netjes, kom er niet vaak.
- Schoon.
- Simpelweg in orde, wat men verwachten kan.
- Slechte bestrating Stadshart.
- Sommige plekken hebben nog iets meer aandacht nodig
- Sommige zijn heel goed onderhouden, andere weer minder.
- Soms losse stenen en zwerfvuil.
- Soms oogt het oud & verlept.
- Soms valt het mee. Vaak niet.
- Stadshart aangepakt. Nette winkelcentra.
- Stadshart en Dorpsstraat worden goed onderhouden, wijkcentra minder. Vooral wat betreft leegstaande panden

- Stadshart is armoedig. De keuze van bebouwing (steden bouwkundig) zal nooit voor gezelligheid zorgen.
- Stadshart is heel sterk verbeterd, gezellige sfeer, netjes en veel eetgelegenheden.
- Stadshart is opgeknapt. Betere verbinding met de Dorpsstraat via 't Dobbe eiland zou fijn zijn. En daar dan geen stadspark.
- Stadshart rommelig door groot onderhoud.
- Stadshart vanaf centrum west erg oubollig, vaak plastic afval.
- Stadshart wordt momenteel verbouwd. Aanblik is een rommeltje daardoor. Ook door de leegstand en verbouwingen. Verbouwingen zorgen meestal voor een rommelige aanblik.
- Stadshart-Dorpsstraat is redelijk. Overige winkelcentra oudere wijken laat te wensen over.
- Stadskaart te weinig flair. Dorpsstraat aan het doodbloeden.
- Stoeptegel werk kan beter onderhouden worden.
- Straten zijn soms rommelig/losse stenen.
- Te veel leegstand
- Te veel leegstand helaas.
- Te veel leegstand, te veel verbouwingen en het wordt niet aantrekkelijk gehouden.
- Te veel leegstand, wat tot verpaupering leidt. Te veel franchise ondernemers en geen lokale ondernemer.
- Te veel leegstand Dorpsstraat, rommelig.
- Tevreden met onderhoud.
- Tja, het woonhart. Zakt wel dik onder mijn 7 voor de rest
- Vaak te veel ... Afval.
- Vaak zijn de bakken te klein op ons winkelcentrum. Bij wind veel zwerfvuil en te vaak doet de roltrap het niet in Oosterheempl.
- Veel afval bij Hoogvliet Dorpsstraat, waar de winkelwagens zijn opgesteld. Wordt nooit of zelden geveegd.
- Veel eettentent weinig winkels.
- Veel leegstand in het stadshart. Kleine winkelcentra verpauperen
- Veel leegstand in winkelcentra
- Veel leegstand, echt zonde
- Veel leegstand.
- Veel leegstand. Dorp is beperkt aanbod. Zou meer willen zien en beter aanbod.
- Veel vernieuwing
- Veel vuil
- Veel vuilnis 's-avonds. Het kan gezelliger.
- Veel zwerfafval in Buytenwegh. Stadshart wordt wel mooi met de gevels.
- Veel zwerfvuil in winkelcentrum Oosterheem!
- Veel zwerfvuil.
- Verschil tussen wijkcentra en het Stadshart. Laatste tijd meer opgeknapt, dat is positief. Zeker het Stadshart is er op vooruit gegaan.
- Vind sommige dingen raar, met name de nieuwe delen in het stadshart die na een paar maanden alweer zijn versleten
- Vooral Winkelcentrum Meerzicht wordt steeds armoediger, minder aantrekkelijk en niet goed onderhouden. Veel leegstand en tijdelijke vestigingen ter opvulling.
- Voorzieningen in de buurt bv. Supermarkten, gezondheidscentrum, scholen, bibliotheek.
- Waren eerst veel lege panden. Nu e.e.a. Opgeknapt en meer nieuwe winkels.

- WC Meerzicht is hard aan renovatie toe. Tegels liggen ongelijk en los, dak lekt. Veel leegstand en wat terug komt is meestal food.
- WC Meerzicht verdient meer aandacht.
- WC Meeuwenveld + petuniatuin zou wat gezelliger mogen.
- WC Petuniatuin ziet er nog steeds niet uit. Stadshart wordt beter
- Wegen zijn goed toegankelijk.
- Weggegooide peuken geven mij de nodige irritatie.
- Wijk winkelcentra zien er wat afgeleefd uit
- Winkelcentrums worden beter onderhouden.
- Winkelcentrum Oosterheem ligt vaak veel vuil.
- Winkelcentrum oosterheem vind ik een tochtgat en er ligt veel straatvuil.
- Winkelcentrum Seghwaert wordt slecht onderhouden.
- Winkelcentrum Seghwaert mag wel een opknopbeurt krijgen
- Wisselingen in de bezetting van het winkelbestand worden direct opgepakt. Ook de kwaliteit wordt verloederd, zoals het aan brengen van glazen luifels (droogloop zones).
- Woon in de Leyens en dat winkelcentrum ziet er droevig uit.
- Woonhart en Dorpsstraat zijn leeg.
- Worden goed schoongehouden
- Wordt beter schoon gemaakt
- Wordt door winkeliers hun best gedaan om het gezellig te maken enerzijds, leegstand anderzijds.
- Wordt goed onderhouden en er is altijd schoonmaak actief.
- Ze maken wel alles mooi, en nieuw maar er gaan steeds meer winkels weg en er is geen sfeer.
- Zien er netjes genoeg uit.
- Ziet er beter uit dan jaar geleden.
- Ziet er gezellig/goed/netjes/prima uit. (4x genoemd)
- Ziet er over het algemeen netjes uit.
- Ziet er redelijk uit.
- Ziet er verzorgt uit.
- Ziet er voldoende onderhouden uit. Verbetering bv. Door plaatsen bloembakken.
- Ziet er wel redelijk schoon uit
- Zoals het moet

Rapportcijfer 8 t/m 10

- Aanpassingen zijn hele verbetering alleen jammer dan stadshart en Dorpsstraat te ver van elkaar aflaggen. Is planologisch in verleden niet goed bedacht
- Afval is snel opgeruimd.
- Alle mogelijke zaken die ik nodig heb, zijn der.
- Alles binnen bereik! Zelfs zonder auto!
- Alles is netjes, schoon.
- Alles lopend goed bereikbaar.

- Alles netjes verbouwd.
- Alles voorhanden.
- Alles ziet er netjes uit
- Altijd gezellig. Netjes.
- Altijd hetzelfde.
- Altijd schoon, weinig afval op de grond.
- Altijd schoon.
- Behalve soms de leegstaande winkels ziet alles er netjes uit en wordt nu weer het Stadshart geüpgraded.
- Behalve winkelcentrum Meerzicht - dat is in heel slechte staat en niet gezellig zoals bij Buytenwegh bijvoorbeeld
- Beide goed verzorgde winkelcentra
- Beide prettig om te winkelen.
- Beste WC van Zoetermeer.
- Blij te zien dat er de afgelopen jaren meer aandacht komt aan de entourage bij het winkelen, ik kom hier nu veel vaker dan voorheen
- Boven schoner dan onderlangs.
- Buytenwegh winkelcentrum mag beter onderhoud hebben (schoonhouden).
- Cijfer zegt genoeg
- Dankzij renovatie van de winkelcentra netjes. Stadshart en Dorpsstr; schoon en netjes.
- De bloemen die her en der zijn opgehangen, maken de buurt vrolijk en geven een goed beeld van hoe de omgeving wordt onderhouden. Geen overlast van afval.
- De Dorpsstraat zal altijd onderhoud nodig hebben.
- De staat van winkelcentra is Zoetermeer is oké. Soms duurt het wel lang tot een winkelruimte weer verhuurd is. Dit geeft vaak een minder fraai gezicht.
- De winkelcentra zijn over het algemeen netjes en schoon
- Deze zijn afgelopen tijd in positieve zin veranderd. Zoals de nieuw bouw bij het stadshart en het stadshuisplein waar de cafés nu gebruik van mogen maken.
- Dichtbij. Goed te bereiken.
- Dorpsstraat is s 'avonds erg stil en onprettig om door te lopen als vrouw zijnde. Vergen geen bijzonderheden.
- Er wordt hard aan gewerkt om uitstraling te houden en verloedering tegen te gaan.
- Er wordt wel veel gedaan in het Stadshart maar de leegstand is voor vele een doorn in het oog. Ook de markt in het stadshart die verplaatst is, is geen succes de sfeer van een markt is helemaal weg.
- Er wordt, in ieder geval in het Stadshart, constant gewerkt aan verbetering van de winkels en het straatbeeld.
- Fijne verzorging.
- Geen klachten
- Geen opmerkingen, ben erg tevreden.
- Geen zwerfvuil of kapotte zaken.
- Gewoon goed! (2x genoemd)
- Gewoon leuk en top.
- Gewoon netjes.
- Gezellig.

- Goed aanbod.
- Goed bereikbaar (Stadshart).
- Goed bereikbaar
- Goed onderhouden
- Goed toegankelijk, mooi vernieuwd.
- Het is bijna altijd schoon.
- Het is er gezellig
- Het is er gezellig en veel winkels.
- Het is gezellig en goed onderhouden.
- Het is goed toeven in de bestaande winkels Ik merk wel leegstand
- Het Stadshart is mooi onderhouden en erg schoon.
- Het wordt goed verzorgd en dat er geen fietsen in de stad zijn om te parkeren zorgt voor een rustige en veilige stad.
- Het wordt netjes onderhouden.
- Het ziet er altijd opgeruimd uit.
- Het ziet er meestal erg netjes uit!
- Het ziet er netjes uit (schoon).
- Het ziet er verzorgd uit.
- Ik ben tevreden
- Ik vind ze netjes en schoon.
- In Stadshart zijn enkele winkels gerenoveerd. Zeer goed! In de Leyens zijn de winkels afgelopen jaren teruggenomen.
- Is goed.
- Is vaak wel netjes.
- Kan beter bij horecagelegenheden.
- Qua activiteiten kan wel beter en promoties van verschillende campagnes enz.
- Leuke winkels
- Lijkt mij in orde.
- Mag misschien zelfs wat minder, laat de winkeliers er in ieder geval aan meebetalen.
- Meer afvalbakken bij Stadhuisplein nodig.
- Meerdere panden staan leeg.
- Meestal schoon en netjes.
- Meestal schoon. Ik vind het Stadshart te luxueus heringericht de laatste tijd.
- Momenteel komen er best veel nieuwe winkels. Van mij mogen er wel meer prullenbakken komen.
- Momenteel veel verbouwingen in het Stadshart. Parkeerplaats winkelcentrum gebruikt voor markt! -> geen parkeerplaatsen.
- Mooi en gezellig opgeknapt.
- Mooi geworden het Stadshart; alleen moet het ook veilig zijn en de hulpdiensten overal goed bij kunnen. Dorp goed in oude staat behouden!
- Naar mijn mening heeft Rokkeveen het mooiste winkelcentrum van de stad.
- Netjes - toegankelijk.
- Netjes en veel winkels voor iedereen
- Netjes, ontwikkeling en schoon.

- Netjes.
- Niets op aan te merken.
- Nieuwbouw Stadshart heeft goed uitgepakt
- Omgeving en de winkelcentra zelf zijn altijd schoon en netjes
- Ondanks de leegstand van sommige panden wordt dat goed opgelost met "Wandversiering"
- Onderhoud is goed
- Over het algemeen een verzorgde aanblik.
- Over het algemeen goed verzorgd.
- Over het algemeen goed.
- Over het algemeen schoon.
- Prettige omgeving.
- Prima
- Prima verzorgd.
- Prima verzorgd. Hierdoor blijft het aantrekkelijk om er naartoe te gaan.
- Prima, nu alleen wat meer diversiteit.
- Redelijk schoon
- Redelijk schoon en netjes en vernieuwingen.
- Redelijk.
- Regelmatige renovatie van winkels!
- Rokkeveen bij Nathaliegang prima winkelcentrum!!
- Ruim en schoon, bankjes om te zitten.
- Schoon en netjes.
- Schoon, er wordt regelmatig schoon gemaakt.
- Soms zelfs te actief, stoepkrijt mag niet.
- Stadshart en zeker de Dorpstraat erg netjes, winkelcentrum Meerzicht zou beter kunnen
- Stadshart krijgt een mooie uitstraling. Oosterheem moet extra aandacht krijgen i.v.m. De waaihoek bij Zin en de Snackbar IVO.
- Stadshart wordt mooi opgeknapt.
- Stadshart ziet er schoon, open en gezellig uit. Het is erg netjes, opgeruimd en toegankelijk.
- Te veel leegstand. Ik mis specifiek Zoetermeerse winkels.
- Te veel zwerfvuil.
- Te weinig speciaalzaken in Dorpstraat (liever minder woningen en ketens)
- Uitgebreid aanbod.
- Vaak netjes en wordt goed onderhouden
- Veel variatie aan winkels
- Veel vernieuwing.
- Veel verschillende winkels en gezellige sfeer
- Verbeterpunt: Vaker prullenbakken leeghalen.
- Volgens mij is dit wel goed. Is me nooit iets raars opgevallen.
- Volop vernieuwingen steeds, blij met ons mooie, gevarieerde WC Rokkeveen de Gangen.

- Vooral het Stadshart is erg goed. Veel winkels, restaurants en terrasjes. Er zou wat meer uitgaansgelegenheid mogen zijn.
- WC Rokkeveen een fijn centrum.
- Weinig zwerfvuil/gazons goed onderhouden, park heel mooi.
- Wel netjes.
- Winkelcentra goed. Stadshart moet aangepast. Dorpsstraat achterstallig.
- Winkelcentra zijn goed schoon. De vernieuwing van het winkel- en horecagebied in de stad geeft de stad een algeheel betere uitstraling (hogere kwaliteit).
- Winkelcentrum Rokkeveen is een top winkelcentrum!!!
- Winkelcentrum Rokkeveen is pas prachtig verbouwd. Het is heel erg mooi geworden. We doen nu op de fiets boodschappen en rijden zelden nog naar het centrum. Geweldig!
- Winkelcentrum Rokkeveen is uitstekend en zeer mooi gerenoveerd
- Winkelcentrum Rokkeveen. Alles aanwezig.
- Wordt aandacht besteed. Gemeentereiniging.
- Wordt goed bijgehouden.
- Wordt goed gedaan en netjes onderhouden.
- Wordt goed gedaan.
- Wordt goed onderhouden en vernieuwd
- Wordt goed schoongehouden.
- Wordt laatste tijd veel onderhoud gepleegd. Wordt daardoor steeds aantrekkelijker.
- Wordt steeds vernieuwd wel jammer dat er steeds winkels uit Dorpsstraat verdwijnen. Want Dorpsstraat vind ik veel leuker dan Stadshart.
- Zeer tevreden.
- Zie geen gebreken.
- Zie vaak mensen vegen en schoonmaken in stadshart
- Ziet er altijd schoon uit.
- Ziet er gewoon netjes uit.
- Ziet er goed opgeruimd uit/ geen rommel goede wandelpaden.
- Ziet er goed uit en wordt goed bij gehouden
- Ziet er keurig/netjes/goed/verzorgd uit (10x genoemd)
- Zowel het Stadshart als de Dorpsstraat biedt voor ieder wat wils. Leuke winkels, leuke terrasjes en restaurants. Gezellige sfeer!

Tabel X6 Toelichting op de waardering voor het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fietspaden

Rapportcijfer 1 t/m 5

- Al eerder aangegeven. Asfalterwerkzaamheden uitvoeren niet continue lapwerkzaamheden verrichten.
- Bestrating van veel fietspaden is ronduit slecht.
- De fietspaden zijn slecht voor een scootmobiel. Bulten en verzakkingen.
- Deze Fietspaden zijn redelijk hoewel ook hier af en toe sprake is van het schots en scheef liggen.
- Drempels. Sommigen zijn te hoog, anderen te laag, verkeerschaos, 's-winters weg naar woning niet begaanbaar met sneeuw/glad i.v.m. Niet strooien.
- Er zijn vrij veel gaten in het zoab op de hoofdwegen. Fiets- en voetpaden voor zover aanwezig wel goed
- Fiets, en voetpaden zijn ongelijk, te grote gleuven tussen tegels en te smal.
- Fietspad mooi opgeknapt maar onze straat mag wel eens opgeknapt worden. Wingerdperk.
- Fietspaden beter onderhouden.
- Fietspaden niet altijd goed onderhouden (veel hobbels).
- Fietspaden slecht onderhouden
- Fietspaden vaak slecht door wortels van bomen.
- Fietspaden vaak slecht onderhouden, slechte aansluiting bruggen op fietspad bijvoorbeeld.
- Fietspaden worden vergeten in onderhoud en vernieuwing.
- Fietspaden zijn goed, voetpaden zijn slecht.
- Fietspaden zijn zeer slecht, regelmatig paarden en stront op de weg! Voetpaden vaak scheef en ongelijke tegels.
- Gaardedreef heeft een gedeelte géén fietspad is dus erg gevaarlijk.
- Heel veel stenen verzakt en kapot.
- Het trottoir in mijn straat is erg ongelijk.
- In de winter wordt er slecht gestrooid. Fietspaden zijn vaak erg hobbelig.
- Is aan herprofilering toe
- Kan beter
- Kan nog wel wat verbeterd worden hier en daar.
- Losliggende straattegels (diverse ...) Houtbuurt.
- Met name voetpaden in veel wijken slecht onderhouden.
- Met rolstoel niet te doen over stoepen.
- Obstakels verwijderen!!
- Overal ongelijke stenen.
- Oversteekplaatsen voor fietsers zijn niet veilig zeker bij tweerichtingsverkeer op fietspad. Onderhoud fiets- en voetpaden kan een stuk beter.
- Parkeerplaatsen liggen te laag, gaten in asfalt en fiets & voetpaden liggen scheef.
- Rommelig op sommige plekken.
- Slecht onderhoud bij met name de fietspaden. De hoofdwegen behoeven meer onderhoud i.v.m. Toenemende verkeersdrukte.
- Slecht onderhoud fietspaden = hobbelig gebrek aan "zebra-padden" op fietspaden
- Slecht wegdek.

- Slechte wegen, slecht asfalt, fietspaden oké.
- Sommige paden (voet) zijn zeer slecht.
- Stoepen liggen ongelijke tegels!!
- Tegelfietspaden oncomfortabel
- Te veel brommer en geen handhaving op fietspaden. Zeker niet in grens geboden tussen gemeenten. Zoals bv Balijbos (mogen geen brommers)
- Vaak veel rommel op de grond. Tegels die slecht zijn/ loszitten. Slechte lijnen op fietspaden. Hier mag wel meer aan gedaan worden.
- Vaak vol kuilen en gaten in fiets en voetpaden.
- Veel fietspaden liggen tegels niet gelijk en veel kuilen en overhangende struiken.
- Veel gaten in de wegen, vooral asfalt en veel verzakkingen.
- Veel losliggende stoeptegels en fietspaden kunnen beter onderhouden worden.
- Véél onkruid, hoog gras dat niet gemaaid wordt, ongelijke bestrating fietspaden etc. (Gevaarlijk!)
- Veel paden die ongelijk zijn of losse stenen hebben. Overhangend groen.
- Verzakking trottoir.
- Voetpaden liggen tegels veelal los, scheef.
- Voetpaden slecht voor ouderen.
- Wegen goed. Fiets paden beduidend minder.
- Wordt beter onderhouden en het groen vaker gemaaid
- Onderhoud om te huilen.
- Zoals gezegd de fietsenstallingen beperken het voetverkeer

Rapportcijfer 6 t/m 7

- Algemeen okay. Af en toe zo er hier en daar eens een stoepje verhoogd kunnen worden. Maar de vele fijne fietspaden, behoeven toch echt wel wat aandacht (fietspad dat door het kantoorpark loopt, vanaf het Ganzevoetpad naar het station Zoetermeer)
- Alleen de voetpaden kunnen op sommige plekken beter. Zie speeltuin bij eigensblauw (hieren).
- Altijd ruimte voor verbetering.
- Bepaalde fietspaden zijn niet geasfalteerd en tegels liggen soms behoorlijk ongelijk (voorbeeld fietspad op Franklinstraat ter hoogte van de wattstraat en de Edisonstraat)
- Bij voetpaden en fietspaden kom ik vaak onregelmatig straatwerk tegen en ook wijkende tegels wat vervelend is voor fiets en wandelaars.
- Bruggetje zijn zeer 'hobbelig' als je eroverheen fietst. Voetpaden die weinig worden gebruikt hebben geen optimaal onderhoud (rondom Vernedepark vanuit Rokkeveen)
- Daar heb je beter onderhoud maar niet in de straat naar de woningen.
- De fiets en voetpaden kunnen een stuk beter.
- De fietspaden en voetpaden zijn op sommige plekken oneven - afgebrokkelde asfalt of tegels die niet helemaal plat zijn.
- De fietspaden zijn erg fijn, maar niet altijd goed onderhouden. Soms houden ze zomaar op of de richting is onlogisch bij bv. Rotondes.

- De hoofdwegen geheel oké. Wandel en fietspaden vragen meer aandacht.
- De hoofdwegen zijn voldoende onderhouden, het onderhoud van de fietspaden laat zeker te wensen over.
- De verkeersdrempels zijn vaak te steil. Vooral door verzakking. Ook voor en achter bruggen.
- De wegen die ik gebruik zijn matig tot licht goed in onderhoud.
- Denk aan de wortels van bomen op de fietspaden!!
- Diverse fietspaden zijn verslechterd.
- Dweilen met de kraan open.
- Een voldoende, ik ervaar geen ergernissen.
- Er is nog niet voldoende.
- Er moet meer gemaaid worden naast met name fiets en voetpaden. De paden worden in de zomer gedeeltelijk overwoekerd door uitlopend groen.
- Er zijn meer voetpaden gekomen.
- Fietspad plaatselijk hobbelig.
- Fietspaden daar mag wel wat aan gedaan worden deze zijn het kind van de rekening
- Fietspaden hebben vaak last van de boomwortels waardoor skaten gevaarlijk is
- Fietspaden kunnen beter
- Fietspaden kunnen wat beter ook stoepen schots en scheef.
- Fietspaden laten soms wat te wensen over tegels liggen soms schots en scheef.
- Fietspaden liggen er nog wel eens tegels scheef.
- Fietspaden veel hobbels door wortels van de bomen.
- Fietspaden welke stenen bestaat zijn vaak verzakt. Asphalt fietspaden in Oosterheem zijn erg fijn.
- Fietspaden willen nog wel eens vervelende overgangen hebben waar je je banden op stuk rijdt
- Fietspaden worden slecht onderhouden.
- Gaten worden niet snel opgevuld.
- Gewoon goed/ok/prima (3x genoemd)
- Goed maar helaas nog wel veel ongelijke tegels, voetpaden door boomwortels.
- Goed onderhoud
- Goed onderhouden.
- Gras, onkruid tussen de stenen.
- Groeit soms veel onkruid.
- Grotendeels prima in orde
- Hardrijden in zone 30 km.
- Her en der losliggende tegels, veel onkruid, zwerfvuil.
- Het fietspad naast ons huis komt omhoog door de wortels van te hoge/grote bomen.
- Het ontbreken van stukken voetpad muzieklaan vind ik erg storend
- Het voldoet, is heel en veilig
- Het wandelpad rond het noord a mag wel wat breder. Je kunt niet overal met 2 naast elkaar lopen.
- Het wordt steeds beter.
- Het ziet er goed uit.
- Hoofdwegen 8 fietspaden 7 voetpaden 6

- Hoofdwegen zijn ruim voldoende onderhouden. Sommige fietspaden (veel) minder.
- Ik heb een hekel aan paaltjes op fietspaden.
- Ik zie niet veel aan onderhoud van de voetpaden
- In de winter bij gladheid heel veel problemen kan dan de deur niet uit rondom woning overal glad kan geen kant uit er wordt niet gestrooid 1x 7 wk. Binnen gezeten.
- In het algemeen goed, maar de ontsluiting in mijn wijk is al jaren slecht omdat alle autoverkeer over een smalle hindernisbaan vol drempels en kuilen bij afvoerkolken wordt geleid.
- In principe goed. Tussen bermen Meerzicht aan specifiek afslag Leusden moeten vaker gemaaid worden. Groeit te hoog om zicht te hebben op verkeer op andere baan, bij afslaan.
- Is verder prima
- Jammer dat het voetpad aan de Ussendreef er niet meer is. Nu alleen fietspad met veel minder bomen.
- Kan beter! Fietspaden nog veel met hobbels (Buytenpark).
- Kan beter.
- Kan goed fietsen.
- Kan onderhoudsbeurt gebruiken.
- Kan wel wat verbeteren qua onderhoud.
- Lekker veel fietspaden, wel vaak ongelijke tegels.
- Losse stenen en zwerfvuil.
- M.n. Voetpaden slecht onderhouden.
- Maaien van gras bij vluchtheuvels en weg markeringen kan beter.
- Marsmanhove heeft dringend nieuw wegdek nodig
- Meer aandacht voor losliggende tegels op fietspaden.
- Meer fietspaden.
- Meer wortels verwijderen in voetpaden en bestrating kan beter.
- Met name fietspaden zijn hier en daar verzakt.
- Met name in de zomer is het gras naast de hoofdwegen dusdanig hoog dat het de verkeersveiligheid in gevaar brengt, want je ziet fietsers die op het fietspad daarnaast fietsen en gegeven moment willen oversteken niet goed, ook bij kruispunten is het zicht belemmerd door hoogstaand gras. Dit gras wordt in de zomer niet voldoende onderhouden
- Met name voetpaden/trottoirs, in mijn directe woonomgeving worden onvoldoende onderhouden, waardoor gevaarlijke situaties ontstaan. Vaker her straten is echt noodzakelijk.
- Mijn indruk is dat wegen die niet veel gebruikt worden erg snel worden vernieuwd, terwijl op drukkeren wegen er achterstallig onderhoud is.
- Misschien meer verlichting op fietspaden, en strooien met sneeuw.
- Net goed genoeg.
- Netjes
- Niet slecht kan altijd beter.
- Nu zijn ze bezig om dat te vernieuwen maar voorheen was het hobbelig en slecht
- Onderhoud kan beter
- Onderhoud laat nog wel eens te wensen over
- Onderhoud van hoofdwegen kan beter maar wordt aangepakt

- Ongelijk liggend tegels op fietspaden, bv. Broekweg na winkels de Leyen richting Noord-Aa. Wortelgroei door fietspaden. Afwatering langs fietspad Europaweg.
- Ongelijk liggende stoeptegels/ te hard rijdend verkeer.
- Op de Dumeelaan is het al 7 jaar slecht omdat hier werkzaamheden zijn maar 7 jaar is gewoon lang. Te lang.
- Op het fietspad liggen losse tegels -> schuin.
- Op sommige plaatsen kan onderhoud beter, maar algemeen zeker niet slecht.
- Op sommige plekken komen de wortels naar boven en op andere plekken moet het asfalt hoognodig vernieuwd worden.
- Op zich worden de genoemde wegen goed onderhouden. Punt van kritiek is het (te vaak) maaien van mooi bloeiende bermen. Ik vind mooi bloeiende bermen echt een aanwinst voor het straatbeeld, en vind het zonde dat deze dan met enige regelmaat gemaaid worden. Laat het gewoon staan: staat leuk, is goed voor de bijenstand en scheelt weer geld!
- Oudere wegen en paden kunnen eerder aangepakt worden.
- Over algemeen goed, soms fietspad beter onderhouden/ asfalteren
- Pluspunt in de herfstperiode wordt er veel aandacht geschonken aan bladeren opruimen. Actief en door passieve middelen. (Bladen ... Plaatsen).
- Prima bereikbaar.
- Prima geregeld
- Prima voldoet
- Redelijk onderhouden.
- Redelijk op orde
- Redelijk tot goed onderhouden
- Redelijk tot goed. Fietspaden mogen meer aandacht. Bijvoorbeeld na een storm kan er veel blad en takken en takjes liggen. Maar ook scheuren in het fietspad kom ik geregeld tegen.
- Regelmatig kom ik op de fietspaden losse of scheefliggende tegels tegen. Dat is gevaarlijk.
- Regelmatiger snoeien.
- Rode tegelpaden zijn vreselijk!
- Schoon, wordt goed bijgehouden.
- Sommige fietspaden hebben wat meer onderhoud nodig. Te hobbelig
- Sommige fietspaden lijken wel hobbelpaden.
- Sommige fietspaden zijn echt aan nieuw asfalt toe.
- Sommige stoepen erg ongelijk (gevaarlijk).
- Stoepen moeten worden onderhouden
- Stoepen slecht en fietspaden vaak losse tegels, door wortels. Maar ook te zwaar materiaal.
- Te vaak hoog gras, niet constant onderhouden
- Te veel, te hoge en te veel verschillende verkeersdrempels. Iets wordt niet gecontroleerd op uitvoering.
- Tegels en verlichting kunnen beter.
- Tevreden.
- Trottoirs veel oneffenheden veroorzaakt door diverse uitgevoerde werkzaamheden
- Vaak omhoog komende stoeptegels.
- Vaak veel drempels waar je met de fiets overheen moet.
- Vaak wortelopdruk door bomen.

- Van sommige fiets en looppaden is de bestrating verzakt, waaraan al tijden niets wordt gedaan!
- Veel gaten in het asfalt op de doorgaande wegen.
- Veel kapot asfalt op sommige plekken/ verzakte drempels.
- Veel kuilen, hobbels en uitstekende tegels.
- Veel ongelijkheid. Zowel bij de hoofdwegen als die fiets- en wandelpaden.
- Veel onkruid waardoor paden smaller worden en laaghangende takken.
- Veel overhangend onkruid over voetpaden ook veel hondenpoep.
- Veel slijtage plekken op fietspaden die niet in zijn geheel worden vervangen.
- Veel voetpaden zijn slecht onderhouden. Veel overhangend groen van particulieren, waardoor voetpaden smal zijn.
- Veel wegen zijn beschadigd met scheuren
- Veel zwerfvuil.
- Veilig door goede verlichting en veilige kruispunten.
- Verzakte stoeptegels. Heggen te breed. Stoepen de schuinaflopen. Stoep te smal.
- Voetpaden kunnen beter (denk aan rolstoelen, rollator, kinderwagens etc.).
- Voetpaden moeten beter onderhouden worden, veel last van scheve tegels
- Voetpaden schots en scheef.
- Voetpaden worden regelmatig opgehaald maar niet goed hersteld nadien. Hierop zou meer toezicht moeten zijn. Gevaar op struikelen wordt hierdoor groter.
- Voetpaden worden veel omhoog gedrukt door de wortels van de bomen.
- Wegen en fietspaden goed, voetpaden slechter
- Wegen en fietspaden zijn soms slecht.
- Wegen goed, fiets/voetpaden kunnen beter
- Worden goed onderhouden
- Wordt goed onderhouden.
- Wordt veel aandacht aan besteed.
- Zeker de voetpaden en kleinere wegen mogen nog wel extra aangepakt worden.
- Zie de resultaten bij rotondes in Meerzicht, netjes
- Zie eerder opmerking betreffende voetpaden.
- Zie veel los zittende tegels of bulten, gaten.
- Ziet er meestal goed uit.
- Ziet er netjes uit
- Ziet er over het algemeen goed uit.
- Zijn nu bezig met nieuwe trottoirs in mijn omgeving.

Rapportcijfer 8 t/m 10

- Alert onderhoud en frequente reiniging van glasscherven e.d. Is merkbaar
- Alle winkels bij elkaar
- Alleen de gaten op de hoofdwegen op tijd dichtten.
- Alles goed bereikbaar.
- Alles is goed bereikbaar met de fiets, voor de auto zijn de hoofdwegen erg belangrijk daar is niet altijd een fietspad langs.
- Alles is goed bereikbaar per fiets.
- Alles is goed bereikbaar.
- Alles is logisch ingedeeld. Erg duidelijk. Bijna geen gaten in de weg of losliggende tegels etc.
- Alles is overzichtelijk en ik mijn weg goed vinden
- Alles wordt goed bijgehouden.
- Alles ziet er netjes uit in onze buurt. Net onderhouden of wordt binnenkort gedaan.
- Altijd netjes
- Ben tevreden over wegen en fietspaden.
- Bermen zijn weleens verwaarloosd.
- Boom stronken uit de weg halen.
- Continu verbetering en vernieuwing (ontwikkeling).
- Daarom doe ik binnen Zoetermeer alles op de fiets!
- De (fiets)wegen zijn goed.
- De kwaliteit van de wegens is goed. Soms zijn de overgangen van het ene pad naar het andere betreft fietspaden slechter. Dit wordt bv gedaan met wat tegels die voor flinke hobbels in de weg zorgen.
- De meeste wegen en fietspaden worden goed onderhouden.
- De meeste wegen worden goed onderhouden, sommige plekken niet.
- De veiligheid is goed en de hoeveelheid van fietspaden.
- De voetpaden zijn nogal eens hobbelig
- De wegen zijn goed begaanbaar.
- De wegen zijn goed begaanbaar. En duidelijk aangegeven.
- De wegen zijn goed te bereiden en verkeren in redelijk goede staat.
- Eigenlijk alle wegen in Zoetermeer worden goed onderhouden, sommige voetpaden mogen beter.
- Er is voldoende zorg voor de kwaliteit van de wegen, zowel fietspaden als autowegen.
- Er wordt veel gedaan aan verbeteringen!
- Er zijn me geen oneffenheden bekend.
- Fiets en voetpaden mogen vaker onderhouden (gelijk gemaakt) worden.
- Fietsen door Zoetermeer is prima
- Fietspaden en wegen zijn over het algemeen prima onderhouden en berijdbaar
- Fietspaden goed. Wandelpaden slecht.
- Fietspaden moeten beter onderhouden worden
- Fietspaden zijn de laatste tijd goed verbeterd en veiliger gemaakt. Voorrang op de kruispunten en verhoogd aangelegd is een goede zaak.
- Fietspaden zijn in Zoetermeer goed voorzien.

- Fijne fiets en wandelpaden.
- Gaten in asfalt worden gelijk aangepakt. Zo ook oneffenheden in betegeling in voetpaden.
- Geen gevaarlijke situaties door slecht onderhoud.
- Geen negatieve opmerkingen
- Geen problemen.
- Gewoon goed.
- Goed (2x genoemd)
- Goed geregeld
- Goed onderhoud.
- Goed onderhouden wegen en fietspaden.
- Goed onderhouden.
- Goed te zien.
- Goed toegankelijk en onderhouden. Dit i.t.t. De secundaire fietspaden.
- Goed verlicht.
- Goed verzorgd.
- Goede fietspaden.
- Goede fietsvoorzieningen.
- Goede kwaliteit van fiets- en voetpaden en wegen.
- Goede verlichting.
- Goede wandel en fietspaden!
- Goede fietspaden en wegen en ze worden goed onderhouden.
- Gras is laatste jaar niet meer extreem hoog geweest bij sneeuwval wordt er gestrooid en gereden met sneeuwschuiver, al doen ze dat is het buitenland vele malen beter
- Heel netjes onderhouden.
- Het cijfer zegt genoeg!
- Het ziet er goed uit, maar onderhoud moet altijd de aandacht hebben.
- Hier en daar fietspad ongelijk.
- Hierin blinkt Zoetermeer uit!
- Ik ben zeer blij met de mooie roze fietspaden. Zelfs bij ijzel werd er ook op de fietsp. Gestrooid.
- Ik denk dat wij een prima fiets en looppaden hebben. Misschien dat de looppaden in de oude wijken wat beter onderhouden kunnen worden. Met name rond bomen en boomwortel die omhoogkomen
- Ik vind de bloemen langs de wegen erg mooi, word er elke keer weer blij van.
- In een tijd dat ik met krukken tijdelijk moest lopen vielen pas ongelijk liggende stoeptegels op.
- Infrastructuur van Zoetermeer is geniaal
- Is goed.
- Je ziet bijna nooit kapotte straatverlichting o.i.d. Verder geen scheuren in de wegen.
- Laatste tijd wel wat veel gelijktijdige verbouwingen aan wegen.
- Laatste tijd wordt hard gewerkt aan de bestrating in onze wijk. Heel goed!
- Let op trottoir.
- Lift Mandelabrug regelmatig in storing.

- Lijkt mij in orde.
- Meer kanten maaien.
- Meestal is alles netjes, goed gelegd en als ergens iets niet goed is, wordt op tijd opgepakt.
- Meeste goed verzorgd.
- Met name de aparte fietspaden zijn een zegen voor fietsers
- Netjes + overzichtelijk (rotondes!).
- Netjes en onderhouden
- Netjes! (2x genoemd)
- Nu fietspaden aan het verbeteren.
- Onderhoud is goed
- Onderhoud is op veel plekken erg goed. Meer "vuilnisvangens" voor de troep zou wellicht beter helpen tegen afval.
- Onderhoud wegen goed
- Onlangs nieuw fietspad bij Parklaan richting Rokkeveen. Fijn, erg goed!
- Ook gewoon goed.
- Ook goede paden en wegen.
- Over het algemeen prima in orde. Begrip dat niet alles tegelijk her s tel kan worden.
- Prima
- Prima fietspaden en meestal veilig.
- Prima wegen en fietsroutes.
- Prima, wel zou er iets gedaan kunnen worden aan het geluid van de snelweg (vooral in Meerzicht met de verkeerde windrichting).
- Prima; geen slechte stukken.
- Prima.
- Recent vernieuwd.
- Recente onderhoud Meerzichtlaan is positief
- Schoon - goed verlicht.
- Snelheidslimiet van 70 is erg prettig. Het zorgt ervoor dat je prettig en snel kan doorrijden zonder oponthoud.
- Sommige fietspaden kunnen nog beter. (Rokkeveen/ industrie).
- Soms zie ik onveilige situaties als er te veel hoge groen is, waardoor ik de fietser niet zie!
- Stad ziet er verzorgd uit.
- Steeds betere fietspaden!
- Stukje fietspad Stadshart bv. Vlakbij politiebureau niet te fietsen.
- Tevreden
- Top
- Veel afval in de berm.
- Veel fietspaden en goed ontsloten.
- Veel fietspaden is zeer veilig, echter kruisingen/ rotondes zijn voor fietsers niet zo veilig.
- Veel zorg aan besteed.
- Verlichting rond Zoetermeerse plas is karig.
- Verzorgd.

- Voor zover ik kan zien wordt alles goed onderhouden en kunnen fietsers veilig fietsen (nu de verlichting nog op de fiets)
- Vooral fietspaden zijn goed.
- Vooral in Meerzicht is de laatste tijd veel verbeterd t.a.v. Hoofdwegen en bijbehorende fiets- en voetpaden.
- Vooral veilige fietspaden.
- Voorkant is prima maar achterkant zijn ongelijke tegels.
- Wegen + fietspaden zijn over algemeen netjes en goed begaanbaar.
- Wegen worden in het algemeen goed onderhouden, geen klachten.
- Worden goed onderhouden.
- Wordt goed onderhouden.
- Wordt redelijk onderhouden
- Wordt veel werk van gemaakt.
- Zicht op verkeer niet langer gehinderd.
- Zien er verzorgd uit.
- Ziet er goed uit.
- Ziet er netjes uit. (2x genoemd)
- Ziet er over het algemeen netjes uit.
- Zijn goed onderhouden.
- Zijn wel veel mooie fietspaden.
- Zoetermeer heeft prima wegen en fietspaden.

Tabel X7. Aantal en percentage per wijk/buurt dat al of niet heeft opgemerkt dat de gemeente extra onderhoud heeft gedaan in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling 2018

Wijk/buurt	Gemerkt dat de gemeente de afgelopen twaalf maanden extra heeft geïnvesteerd in onderhoud?		
	Ja	nee	Totaal
Centrum	52,9%	47,1%	100% (n=153)
Meerzicht	63,1%	36,9%	100% (n=130)
Buytenwegh	48,6%	51,4%	100% (n= 70)
De Leyens	64,8%	35,2%	100% (n=105)
Seghwaert	54,8%	45,2%	100% (n=124)
Noordhove	67,1%	32,9%	100% (n= 85)
Rokkeveen	62,3%	37,7%	100% (n=204)
Oosterheem	67,9%	32,1%	100% (n=137)
Totaal (incl. buurt onbekend en industrieterreinen)	60,5%	39,5%	100% (n= 1057)

Tabel X8.

Andere informatiebron, namelijk:

- App (2x genoemd)
- App of sms bericht
- Bestaande nieuwsbrief per email
- E-mail (16x genoemd)
- Een app of twitter
- Een e-mail/ nieuwsbrief
- Een mobiele telefoon app inclusief notificaties bij mogelijkheden tot invloed keuzes over openbare ruimtes.
- Email nieuwsbrief.
- Gerichtte mailing nadat je je hiervoor hebt opgegeven bij de gemeente
- Informatie via de kopers vereniging/ buurthuis
- Instagram.
- Ligt eraan of het een ter kennisgeving is of een oproep voor betrokken raken
- LinkedIn
- Mail of whats app
- Nieuwsbericht via email
- Nieuwsbrief via mail
- Overleg met directe bewoners: infoavond.
- Twitter.
- Via de omgevingsapp
- Via de wijknieuwsbrief, deze krijgen we nu zelden en vooraf informeren i.p.v. Achteraf.
- Waterbuurtvereniging.
- Website huis aan huis blad
- Whatsapp/app maken van de gemeente.

Tabel X9. Percentage respondententen per buurt dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens te maken heeft gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was

	Mee te maken gehad?		Totaal
	ja	nee	
Dorp	58,1%	41,9%	100,0% (n= 43)
Stadscentrum	78,3%	21,7%	100,0% (n= 23)
Palenstein	69,0%	31,0%	100,0% (n= 30)
Driemanspolder	63,8%	36,2%	100,0% (n= 59)
Meerzicht-west	65,0%	35,0%	100,0% (n= 80)
Meerzicht-oost	68,6%	31,4%	100,0% (n= 54)
Buytenwegh	77,5%	22,5%	100,0% (n= 71)
De leyens	71,2%	28,8%	100,0% (n=106)
Seghwaert-zuidwest	75,4%	24,6%	100,0% (n= 61)
Seghwaert-noordoost	66,1%	33,9%	100,0% (n= 63)
Noordhove-west	46,3%	53,7%	100,0% (n= 41)
Noordhove-oost	65,9%	34,1%	100,0% (n= 44)
Rokkeveen-west	60,2%	39,8%	100,0% (n= 93)
Rokkeveen-oost	64,5%	35,5%	100,0% (n=110)
Oosterheem-zuidwest	70,8%	29,2%	100,0% (n= 48)
Oosterheem-noordoost	64,7%	35,3%	100,0% (n= 85)
Totaal	67,9%	32,1%	100,0% (n= 91)
(Exclusief onbekend, buitengebied en industrieterreinen vanwege kleine aantal respondenten)			

Tabel X10. Percentage respondententen per buurt dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens een of meer vormen van overlast, zoals overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle afval-/prullenbakken, zwerfafval etc. heeft ervaren in de openbare ruimte in 2016 en 2017 en in 2018 wel eens te maken had met iets dat vies, kapot of onveilig was in de openbare ruimte.

Genoemde buurt	2016	2017	2018*
Dorp	51%	54%	58%
Stadscentrum	67%	62%	78%
Palenstein	58%	48%	69%
Driemanspolder	69%	56%	64%
Meerzicht-west	66%	54%	65%
Meerzicht-oost	46%	52%	69%
Buytenwegh	72%	60%	78%
De Leyens	54%	55%	71%
Seghwaert-zw	69%	64%	75%
Seghwaert-no	71%	62%	66%
Noordhove-west	68%	60%	46%
Noordhove-oost	60%	48%	66%
Rokkeveen-west	57%	68%	60%
Rokkeveen-oost	57%	51%	65%
Oosterheem-zw	54%	56%	71%
Oosterheem-no	62%	50%	65%
Totaal (= inclusief buurt onbekend)	62% (563 respondenten)	56% (558 respondenten)	68% (719 respondenten)

- *vraagstelling in 2018 iets anders dan in 2016 en 2017*

Tabel X10. Percentage respondentent per buurt dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens last had van zwerfafval in de directe woonomgeving

Woonbuurt	Heeft in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek wel een last van zwerfafval in de directe woonomgeving?			Totaal
	Ja, veel	Ja, weinig	Nee	
Dorp	16,3%	41,9%	41,9%	100% (= 43)
Stadscentrum	27,3%	40,9%	31,8%	100% (= 22)
Palenstein	34,5%	24,1%	41,4%	100% (= 29)
Driemanspolder	27,6%	43,1%	29,3%	100% (= 58)
Meerzicht-west	24,1%	38,0%	38,0%	100% (= 79)
Meerzicht-oost	12,2%	42,9%	44,9%	100% (= 49)
Buytenwegh	26,8%	46,5%	26,8%	100% (= 71)
De Leyens	18,3%	37,5%	44,2%	100% (=104)
Seghwaert-zw	15,0%	50,0%	35,0%	100% (= 60)
Seghwaert-no	33,3%	33,3%	33,3%	100% (= 60)
Noordhove-west	12,5%	40,0%	47,5%	100% (= 40)
Noordhove-oost	11,4%	47,7%	40,9%	100% (= 44)
Rokkeveen-west	10,9%	35,9%	53,3%	100% (= 92)
Rokkeveen-oost	20,0%	39,1%	40,9%	100% (=110)
Oosterheem-zw	25,0%	45,8%	29,2%	100% (= 48)
Oosterheem-no	22,4%	38,8%	38,8%	100% (= 85)
Totaal (inclusief onbekende buurt)	20,5%	40,8%	38,8%	100% (n=1050)

Tabel X11. Genoemde andere reden om een stukje groen te adopteren, namelijk:

- Bewoners van het appartement verzorgen de tuin.
- Buren verzorgen een stukje groen. Ik help mee wanneer ik tijd en gelegenheid heb.
- Buurt aantrekkelijk houden voor kinderen om te spelen.
- M.b.t. Punt 1: Klimaatverandering, het adoptiegroen onderhoud heeft negatief uitgedrukt voor het sociale buurtcontact.
- Meer afvalbakken in Hoekstra park/of bij gescheiden afvalbakken plaatsen om zwerfvuil tegen te gaan en hondenpoepzakjes kwijt te kunnen.
- Mijn buurvrouw wilde dit graag en onderhoud dit ook.
- Mijn buurvrouw wilde het graag, en ik plant soms iets van groente of fruit voor de papegaai.
- Planten zijn mijn hobby.
- Probleem is de trage toestemming gemeente we wachten al bijna een jaar op antwoord van de ambtenarij. Schiet toch eens op met deze enquête doe je alleen aan zelfverheerlijking
- Strookje tussen/langs woning en voetpad, zelf 10 hortensia's geplant. Allemaal dood geürineerd.
- Voor tuin mooi en snoeien wij al 30 jaar.
- We hebben van de gemeente te horen gekregen dat de groenvoorziening aan de straat kant nu voor onze eigen rekening is
- Wij hebben 2 keer bollen geplant met WAZ gelden, dus niet iets geadopteerd

BIJLAGE 4.

VRAGENLIJST (over de openbare ruimte)

OPENBARE RUIMTE

55. De openbare ruimte is de buitenruimte die voor iedereen vrij toegankelijk is.

Kunt u aangeven wat u belangrijk vindt wat betreft de openbare ruimte in uw directe woonomgeving?

LET OP: U kunt maximaal vijf antwoorden aankruisen.

Ik vind het belangrijk dat de openbare ruimte in mijn directe woonomgeving (straat/ buurt):

- een eigen sfeer heeft
- een thuisgevoel geeft
- veilig is (dat ik er niet bang hoef te zijn)
- mij rust en ontspanning biedt
- voldoende groen is
- levendig is
- voldoende mogelijkheden biedt om te fietsen en/of wandelen
- mogelijkheden biedt om andere mensen te ontmoeten
- schoon, verzorgd, netjes en heel is
- grotendeels onkruidvrij is tussen de stenen
- positief bijdraagt aan de waarde van mijn huis
- kleurrijk en afwisselend is
- voldoende ruimte biedt voor sport en spel
- geen belemmeringen biedt zodat ik me goed kan verplaatsen
- voldoende gevarieerd is in planten- en dierenleven
- goed toegankelijk is met een rolstoel, rollator en/of kinderwagen
- mogelijkheid biedt om iets te beleven (zoals bijvoorbeeld een markt of een buurt BBQ)
- geen overlast heeft van de aanwezigheid van bepaalde groepen
- voldoende zit- en verblijfplaatsen biedt
- mooie bijzondere kunst heeft
- weet niet

56. Hoe gebruikt u de openbare ruimte in uw directe woonomgeving (straat en buurt) vooral?

U kunt maximaal drie antwoorden kiezen:

- In de 1^e kolom geeft u aan waarvoor u de openbare ruimte het meest gebruikt.
- In de 2^e kolom geeft u aan waarvoor u de openbare ruimte daarna het meest gebruikt.
- In de 3^e kolom geeft u aan waarvoor u de openbare ruimte daarna weer het meest gebruikt.

LET OP: U mag per kolom dus maar één hokje aankruisen!

Ik gebruik de openbare ruimte vooral om:	1	2	3
	1 ^e gebruik	2 ^e gebruik	3 ^e gebruik
- er doorheen te fietsen en/of te lopen om van de ene naar de andere plek te gaan bijvoorbeeld naar mijn werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- er mijn dagelijkse boodschappen te doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- iets te beleven (bijvoorbeeld om naar de markt te gaan, een buurt-barbecue bij te wonen of iets dergelijks)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- hard te lopen en/of te sporten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- me te ontspannen/ recreëren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- mijn hond uit te laten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- te zitten op een bankje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- andere mensen te ontmoeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een rondje te fietsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- te wandelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- te vissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- te picknicken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- er onderhoud te doen (maaien en/of zwerfafval op te ruimen of iets dergelijks)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

57a. Kunt u in een rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe aantrekkelijk u uw directe woonomgeving (buurt/ straat) vindt?

zeer onaantrekkelijk

zeer aantrekkelijk

geen mening

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

99

b. Wilt u hieronder uw waardering toelichten?

58a. Als u uw waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in uw directe woonomgeving moet uitdrukken in een rapportcijfer (van 1 t/m 10), welk cijfer zou u dan geven?

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

b. Wilt u hieronder uw waardering toelichten?

59a. Als u uw waardering voor de kwaliteit van het onderhoud in de winkelcentra (inclusief Stadshart en Dorpsstraat) moet uitdrukken in een rapportcijfer (van 1 t/m 10), welk cijfer zou u dan geven?

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

b. Wilt u hieronder uw waardering toelichten?

60a. Als u uw waardering voor de huidige kwaliteit van het onderhoud van de hoofdwegen en naastliggende fiets- en voetpaden moet uitdrukken in een rapportcijfer (van 1 t/m 10), welk cijfer zou u dan geven?

zeer laag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoog	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

b. Wilt u hieronder uw waardering toelichten?

64. Hoe zou u het liefste betrokken willen worden bij de openbare ruimte?

- 1. ik wil betrokken worden bij het dagelijks beheer
- 2. ik wil betrokken worden bij veranderingen in de openbare ruimte
- 3. niet

→ ga naar vraag 68

65. Hoe zou u het liefste betrokken willen worden bij veranderingen in de openbare ruimte?

- 1. ik wil alleen geïnformeerd worden
- 2. ik wil meedenken/ meepraten
- 3. niet

→ ga naar vraag 68

66. Via welke van de volgende informatiebronnen zou u op de hoogte willen worden gesteld van wijzigingen in de openbare ruimte (zoals wijzigingen aan de bestrating, wijzigingen in het openbaar groen en/of wijzigingen in de inrichting van speelplekken) in uw buurt?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- via een brief aan huis
- via www.zoetermeer.nl, de website van de gemeente Zoetermeer
- via Doe mee (www.doemee.zoetermeer.nl)
- via een wijkwebsite
- via de Facebookpagina van de gemeente Zoetermeer
- via een huis-aan-huisblad
- via een andere informatiebron, namelijk:

- weet niet

67. Wanneer zou u dan het liefste geïnformeerd willen worden?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- voorafgaand aan de wijziging
- tijdens de wijziging
- nadat de wijziging is doorgevoerd
- maakt niet uit
- niet
- weet niet

68. Heeft u in de afgelopen 12 maanden in de openbare ruimte wel eens te maken gehad met iets dat vies, kapot of onveilig was? (zoals bijvoorbeeld overhangend groen, losliggende stoeptegels, volle prullenbakken, zwerfafval etc.)

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 72

69. Heeft u dit gemeld bij de gemeente?

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 71

70. Is uw (laatste) melding naar tevredenheid verholpen?

- 1. is nog in behandeling → ga naar vraag 72
- 2. ja → ga naar vraag 72
- 3. nee → ga naar vraag 72

71. Waarom heeft u dit niet gemeld bij de gemeente?

- 1. ik heb het zelf opgelost
- 2. ik heb het aan iemand anders doorgegeven
- 3. er wordt toch niets mee gedaan
- 4. ik wist niet waar ik het moest melden
- 5. andere reden

72. Heeft u in de afgelopen 12 maanden wel eens last gehad van zwerfafval in uw directe woonomgeving?

1. ja, veel

2. ja, weinig

3. nee → ga naar vraag 74

73. Op veel plaatsen in Zoetermeer is het mogelijk om op verzoek van de inwoners een extra afval-/ prullenbak te laten plaatsen in de openbare ruimte om zwerfafval te verminderen. Het is de bedoeling dat degene die de extra afval-/ prullenbak aanvraagt deze adopteert, dat wil zeggen ervoor zorgt dat deze regelmatig wordt geleegd en wordt voorzien van een schone afvalzak.

Zou u in uw directe woonomgeving een afval-/ prullenbak willen adopteren (dus regelmatig legen en er een nieuwe zak in doen)?

1. ja

2. nee

3. weet niet

4. heb er al een geadopteerd

74. Stel dat de gemeente in de openbare ruimte afval-/ prullenbakken voor het scheiden van afval zou neerzetten, bijvoorbeeld voor plastic, blik en drankenkartons (PBD), papier en restafval, zou u daar dan gebruik van maken?

1. ja

2. nee

3. weet niet

75. De gemeente stelt inwoners in de gelegenheid om een stukje openbaar groen in hun woonomgeving te adopteren. Dit betekent dat men zelf het onderhoud ervan verzorgt. Men moet dan dus zelf snoeien, maaien, onkruid en zwerfvuil verwijderen e.d. Het plantklaar maken van de grond en de aanschaf van de planten komt voor rekening van de gemeente.

Was u bekend met de mogelijkheid om een stukje openbaar groen te adopteren?

1. ja

2. nee → ga naar vraag 79

76. Heeft u momenteel, al of niet met buurtgenoten, zo'n stukje openbaar groen geadopteerd?

1. ja

2. nee → ga naar vraag 79

77. Wat heeft u doen besluiten om, al of niet met buurtgenoten, een stukje openbaar groen te adopteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik vind het leuk / gezellig om samen met mijn buurtgenoten iets te doen voor mijn buurt
- ik wil het aanzien/ de uitstraling van mijn straat/ buurt verbeteren
- ik wil de gemeente helpen bij het onderhoud van groen
- ik wil dat dit stukje openbaar groen beter wordt onderhouden dan de gemeente doet (snoeien, schoffelen etc.)
- ik wil de overlast van bijvoorbeeld hondenpoep en/of zwerfvuil in dit stukje openbaar groen beperken
- andere reden, namelijk:

- weet niet

78. Jaarlijks ontvangen alle inwoners die een stukje groen geadopteerd hebben een uitnodiging voor de 'bedankdag' over adoptiegroen.

Stelt u het op prijs om naast deze uitnodiging 1 à 2 keer per jaar te worden geïnformeerd met tips, en antwoorden op vragen over adoptiegroen?

- 1. ja → ga naar vraag 80
- 2. nee, alleen de uitnodiging voor de jaarlijkse bedankdag is voldoende → ga naar vraag 80

79. Bent u van plan om in de nabije toekomst, al of niet met buurtgenoten, een stukje openbaar groen te adopteren?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet